

<図書館の本を探すとき>

消費生活トラブルについてお調べのとき →(分類番号)365.8

インターネットのトラブルについてお調べのとき →(分類番号)547.4

<インターネットや新聞記事データベースなどで情報を調べるときのキーワード>

違法ダウンロード、SNS、課金、架空請求、クレジットカード、個人情報、コミュニティサイト、サイバー犯罪、

■インターネットトラブルについての本・情報・窓口

インターネットの法律とトラブル解決法 547.4 神田将／監修，自由国民社，2015
新・消費者法これだけは 365.8 杉浦市郎／編，法律文化社，2015
あなたはこうしてだまされる 詐欺・悪徳商法100の手口 365.8 多田文明／著，産経新聞出版，2015
Q&A高齢社会の消費者トラブル 365.8 悪質商法、ネット取引、投資被害、保険、住まい、葬儀・お墓、振り込め詐欺 石戸谷豊ほか／編著，日本加除出版，2014
SNS時代の写真ルールとマナー 743 日本写真家協会／編，朝日新聞出版，2016
市民のための消費者契約法 Q&Aケースでわかる 第5版 365.8 村千鶴子／著，中央経済社，2016
見てわかる情報モラル スマホ・SNS時代の情報社会の歩き方22 Lesson 007.3 日本文教出版編集部／編，日本文教出版，2016
(DVD)STOP TO THINK!～トラブルを防ぐインターネット活用術～ 警察庁／監修，日テレ アックスオン，2017
情報処理推進機構 情報セキュリティ (コンピュータウイルス) http://www.ipa.go.jp/security/index.html
警察庁 サイバー犯罪対策 (サイバー犯罪の相談) http://www.npa.go.jp/cyber/index.html
警察庁 インターネット安全・安心相談 (インターネット上のトラブルの解決を支援するサイト) https://www.npa.go.jp/cybersafety/
国民生活センター インターネットトラブル (架空請求などの消費者トラブルの相談) http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html
消費者庁 インターネット消費者トラブル防止キャンペーン http://www.caa.go.jp/adjustments/internet_trouble/index.html
越境消費者センター (海外から購入した商品・サービスに関するトラブル解決をお手伝い) https://ccj.kokusen.go.jp/
インターネット・ホットラインセンター http://www.internethotline.jp/
鎌倉市消費生活センター 鎌倉市役所内 ☎0467-24-0077 (直通) (鎌倉市に在住・在勤・在学の方の消費生活相談)
かながわ中央消費生活センター ☎045-311-0999 (相談専用) (架空請求などの相談のほか、苦情による相手方企業との仲介あっせんも)
消費者ホットライン ☎188 (イヤヤ) (消費生活相談 最寄の相談窓口へつながります)