

⑭ 国立国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口国立国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成28年度	貸出	14					14
	借受	90	4	0	3	0	97
	複写	15	0	0	2	0	17
	レファレンス	6	0	0	0	0	6
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0
平成29年度	貸出	6					6
	借受	81	0	2	10	10	103
	複写	12	0	0	1	0	13
	レファレンス	2	0	0	0	0	2
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成28年度	32,165	19,703	17,133	21,012	14,502	104,515
平成29年度	31,334	20,664	18,667	20,728	12,527	103,920
比較増減	-831	961	1,534	-284	-1,975	-595

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

インターネットからも予約できます。Eメールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をEメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成28年度		288,659	18,848	21,031	22,802	16,983	368,323
	業務	22,688	16,081	12,520	14,319	9,593	75,201
	館内OPAC	12,112	4,336	7,964	7,517	5,915	37,844
	WEB	245,785	-	-	-	-	245,785
	スマホ	26,864					26,864
	携帯	628	-	-	-	-	628
平成29年度計		308,077	20,417	20,484	21,836	15,508	386,322
比較増減		19,418	1,569	-547	-966	-1,475	17,999

※ パソコン、スマートフォン等の携帯端末からの予約受付件数数は、すべて中央図書館に計上されています。

平成27年3月4日より、WEB、館内OPACから、所蔵のない資料でも、リクエストフォーマットから入力できるようになりました。

	平成28年度	平成29年度	比較増減
WEB、OPACリクエスト	16,624	16,854	230

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	2	0	1	0	0	3
冊数	6	0	1	0	0	7

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなし会用品の貸出		
ソフト	大型絵本	102
	大型紙芝居	15
	フランネル	13
	その他	1
計		131
物品	紙芝居舞台	43
	大型紙芝居舞台	10
	フランネル台	11
	フランネルパネル	12
	ブラックライト	2
	その他	7
計		85
総合計		216
総利用者人数		149

### (3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

#### ① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

#### インターネット利用状況

	利用人数（人）			利用時間（分）	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	7,751	1,999	9,750	691,125	71
腰越図書館	1,020	219	1,239	61,215	49
深沢図書館	1,407	1,040	2,447	125,193	51
大船図書館	1,957	183	2,140	97,169	45
玉縄図書館	881	182	1,063	77,913	73
計	13,016	3,623	16,639	1,052,615	63

#### ② オンラインデータベース、CD-ROMなど

##### 【利用可能なデータベース】

- 官報情報サービス
- ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- Westlaw.JAPAN（法情報データベース）

##### 【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』  
『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数 (人)	利用時間（分）	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	106	5,507	52
CD-ROM	0	0	0

#### ③ 国立国会図書館のデジタル化資料送信サービス

平成26年7月から国立国会図書館がデジタル化した資料を、承認を受けた図書館に配信するサービスを中央図書館で提供しています。

人数	利用時間（分）	平均時間（分）	複写枚数
107	5,870	55	2,098

#### (4) 障がい者サービス

##### ① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障がいのある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書を無料で郵送貸し出ししています。また、平成19年10月1日からデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸し出しを開始しました。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

また、手話付きおはなし会を8回開催しました。

##### 所蔵数

	録音テープ	デイジー	点字
平成28年度	583タイトル 4,049巻	196タイトル	247タイトル 958冊
平成29年度	583タイトル 4,049巻	201タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	0	5タイトル	0

##### 貸出数

	録音テープ	デイジー	点字
平成28年度	528巻	93タイトル	0冊
平成29年度	528巻	143タイトル	0冊
比較増減	0巻	50タイトル	0冊

※一般書・児童書の中にある点字付き図書はカウントしていない。

##### ② 図書等郵送貸出

障がいのある方に図書などを無料で郵送するサービスを平成17年12月に開始しました。利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

##### 利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成28年度	23	60	113
平成29年度	23	67	126
比較増減	0	7	13

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用件数	利用総時間 (分)	利用平均時間 (分)
よむべえ	3	80	26

※ よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障がいをお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種類	16ミリ映写機		スライド映写機		OHP		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成28年度	8	38	2	2	2	1	33	210
平成29年度	8	44	2	2	2	1	33	120
比較増減	0	6	0	0	0	0	0	-90

種類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成28年度	341	61	156	0
平成29年度	341	79	156	0
比較増減	0	18	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、県立図書館所蔵分の貸し出しを含む

## (6) 広域相互利用

鎌倉市の図書館は、既の実施済みの藤沢市、三浦ブロック（鎌倉市・逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）に加え、平成29年3月に横浜市と相互利用を開始し、隣接する全ての自治体との相互利用が実現しました。

### ① 藤沢市との相互利用

#### ア 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成28年度末	466	1,100	323	258	511	2,658
	平成29年度末	501	1,156	349	276	558	2,840
比較増減		35	56	26	18	47	182

貸出点数	平成28年度	1,962	15,715	6,121	3,682	10,346	37,826
	平成29年度	1,816	16,556	6,663	2,811	10,583	38,429
比較増減		-146	841	542	-871	237	603

#### イ 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総合市民図書館	南市民図書館	辻堂市民図書館	大庭市民図書館	計
登録者	平成28年度末	534	2,000	121	111	2,766
	平成29年度末	532	1,878	128	92	2,630
比較増減		-2	-122	7	-19	-136

貸出点数	平成28年度	15,849	35,074	2,725	3,177	56,825
	平成29年度	14,937	32,584	2,507	3,051	53,079
比較増減		-912	-2,490	-218	-126	-3,746

※ 藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者の比較がマイナスになっています。

② 横浜市との相互利用

平成29年3月1日から開始しました。

ア 鎌倉市図書館利用状況（横浜市民利用状況）

平成29年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	137	6	9	247	62	461
貸出点数	2,241	122	529	8,028	2,880	13,800

イ 横浜市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

平成29年	全館合計
登録者	374
貸出点数	5,848

※ 館別の利用状況は、不明です。

③ 三浦ブロック（鎌倉市・逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）との相互利用

各自治体の把握している統計にばらつきがあるため、鎌倉市図書館利用状況のみ掲載します。  
鎌倉市民の各図書館利用状況は、各自治体に提供を働きかけていきます。

ア 鎌倉市図書館での登録者数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成28年度末計		1,527	34	34	95	43	1,733
平成 29 年度 末	逗子市	1,165	17	22	57	28	1,289
	葉山町	263	9	5	20	7	304
	横須賀市	210	9	7	22	7	255
	三浦市	14	0	0	2	0	16
	計	1,652	35	34	101	42	1,864
比較増減		125	1	0	6	-1	131

※5年間利用がない登録者数は除外しています。

イ 鎌倉市図書館での貸出数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成28年度計		12,387	553	213	887	247	14,287
平成 29 年度	逗子市	9,919	266	265	716	79	11,245
	葉山町	1,757	9	12	187	44	2,009
	横須賀市	1,362	26	6	530	24	1,948
	三浦市	29	0	0	117	21	167
	計	13,067	301	283	1,550	168	15,369
比較増減		680	-252	70	663	-79	1,082