

8. 平成24年度資料状況と 資料提供サービス

(1) 資料状況

図書館では、資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を多く所蔵するほか、古い図書、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌の保存を担当、深沢図書館では団体貸出用の図書を保管するとともに、読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料（学習パック・子ども読書パック）を収集・保管しています。

① 全資料数

平成25年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	団体貸出	合計
一般図書	176,288	49,699	48,483	40,087	46,257	5,163	365,977
児童図書	28,773	19,021	19,401	18,605	18,448	7,103	111,351
雑誌	5,150	33,749	1,545	2,253	1,748	62	44,507
参考図書	20,253	1,018	4,429	852	1,510	0	28,062
郷土資料	23,715	1,332	3,458	917	1,658	0	31,080
和書・他	3,915	0	0	0	0	0	3,915
AV資料(※)	16,786	1,725	1,516	2,401	1,730	0	24,158
計	274,880	106,544	78,832	65,115	71,351	12,328	609,050

※ AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,460	71	2	140	84	1,757
C D	4,788	1,181	975	1,604	1,015	9,563
レコード	8,942	0	0	0	0	8,942
ビデオ	1,189	202	219	371	383	2,364
D V D	407	271	320	286	248	1,532
計	16,786	1,725	1,516	2,401	1,730	24,158

② 雑誌タイトル数

平成25年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	149	61	60	76	66	412
寄贈雑誌	68	17	0	19	12	116
計	217	78	60	95	78	528

③ 新聞タイトル数

平成25年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	9	9	9	49
寄贈新聞	28	0	0	0	1	29
計	42	8	9	9	10	78

④ 資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	17,600	7,751	27,455
雑誌(冊)	5,829	948	6,621
AV資料(点)	133	74	858
計	23,562	8,773	34,934

⑤ 資料増加数内訳

形態別	平成23年度計	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	団体貸出	平成24年度計	増加数
図書	542,489	4,158	-3,507	166	-196	-3,004	279	540,385	-2,104
雑誌	44,351	-35	521	-59	-164	-95	-12	44,507	156
AV資料	24,809	-207	-259	-33	-87	-65	0	24,158	-651
計	611,649	3,916	-3,245	74	-447	-3,164	267	609,050	-2,599

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成23年度	339	339	341	341	341	1,701
平成24年度	337	340	341	341	340	1,699
比較増減	-2	+1	±0	±0	-1	-2

② 登録者数

平成23年度末	35,179	12,861	15,483	20,061	14,413	97,997
平成24年度末	36,811	13,454	16,111	20,984	15,011	102,371
比較増減	+1,632	+593	+628	+923	+598	+4,374

③ 年齢別登録者数（平成16年度末以降）

平成17年よりブックスタートを開始した。他の年齢層に比べ0～6歳の登録者数が増加している。また、61歳～以上の登録者数も増加している。

	0～6歳	7～15歳	16～22歳	23～60歳	61歳～
平成16年度	1,618	10,273	11,206	58,485	20,345
平成17年度	1,752	10,408	11,109	62,255	22,062
平成18年度	1,843	10,500	10,857	65,457	24,118
平成19年度	1,942	10,617	10,691	68,112	26,474
平成20年度	2,088	10,811	10,588	70,677	28,788
平成21年度	2,081	10,148	7,675	46,114	22,076
平成22年度	2,043	10,312	8,134	48,773	23,878
平成23年度	2,026	10,518	8,632	51,186	25,635
平成24年度	1,974	10,642	9,024	53,464	27,267

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

④ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出はP29に掲載）

平成23年度		468,808	242,291	268,278	339,889	241,154	1,560,420
平成24年度	一般図書	261,750	128,907	146,904	179,404	124,555	841,520
	児童図書	99,453	63,101	71,167	81,957	61,145	376,823
	雑誌	18,075	11,988	9,866	14,669	9,323	63,921
	継続・図書	47,294	23,030	25,197	37,213	21,720	154,454
	AV資料※	28,328	10,409	10,456	15,984	10,559	75,736
	継続・AV	2,397	1,155	1,115	1,710	958	7,335
	計	457,297	238,590	264,705	330,937	228,260	1,519,789
比較増減	-11,511	-3,701	-3,573	-8,952	-12,894	-40,631	

※ AV資料の貸出点数内訳（継続貸出は種別が不明のため、まとめて加算してあります）

平成23年度		38,393	14,362	13,155	21,189	13,125	100,224
平成24年度	カセット	1,513	127	75	465	176	2,356
	C D	21,080	7,000	6,653	11,455	7,181	53,369
	レコード	95	18	73	95	12	293
	ビデオ	1,859	541	434	806	862	4,502
	D V D	3,781	2,723	3,221	3,163	2,328	15,216
	継続貸出分	2,397	1,155	1,115	1,710	958	7,335
	計	30,725	11,564	11,571	17,694	11,517	83,071
比較増減	-7,668	-2,798	-1,584	-3,495	-1,608	-17,153	

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数÷開館日）

平成23年度	1,383	715	787	997	707	4,589
平成24年度	1,357	702	776	970	671	4,476
比較増減	-26	-13	-11	-27	-36	-113

⑥ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成23年度	142,213	69,005	79,851	100,459	67,813	459,341
平成24年度	136,634	66,215	78,074	99,078	65,598	445,599
比較増減	-5,579	-2,790	-1,777	-1,381	-2,215	-13,742

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

⑦ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日17:00～19:00に実施しています。

ア 日数

平成23年度	92	92	93	93	93	463
平成24年度	96	97	97	97	97	484
比較増減	+4	+5	+4	+4	+4	+21

イ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成23年度	8,076	3,825	3,801	6,793	3,553	26,048
平成24年度	7,627	3,476	3,325	5,587	2,948	22,963
比較増減	-449	-349	-476	-1,206	-605	-3,085

ウ 貸出点数（継続貸出は含みません）

平成23年度	24,492	12,533	11,831	21,358	11,563	81,777
平成24年度	23,055	12,298	10,551	16,638	8,996	71,538
比較増減	-1,437	-235	-1,280	-4,720	-2,567	-10,239

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、大船駅東口、大船駅西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合 計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成23年度	56,416	155	56,426	154	3,087	17	115,929	326
平成24年度	61,909	170	50,756	139	11,601	32	124,266	341
比較増減	+5,493	+15	-5,670	-17	+8,514	+15	+8,337	+15

※ 年365日で1日平均を算出

※ 平成23年度大船駅西口の1日平均は回収点数÷183日としました

※ 平成23年度は9月まで大船駅西口の工事のため、西口ポストを休止しました。

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、A V資料などをご自宅へ有料で配達します。
返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成23年度	62	211	1	4
平成24年度	67	316	4	19
比較増減	+5	+105	+3	+15

⑩ 複写サービス

著作権法31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
カラーコピー機は中央図書館に設置。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、
A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成23年度	64,544	1,369	65,913	8,334	7,928	12,107	7,151	101,433
平成24年度	62,505	1,541	64,046	7,402	9,250	11,773	4,758	97,229
比較増減	-2,039	+172	-1,867	-932	+1,322	-334	-2,393	-4,204

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内で所蔵があれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成23年度	3,142	841	1,191	1,471	680	7,325
平成24年度	3,055	989	1,030	1,408	793	7,275
比較増減	-87	+148	-161	-63	+113	-50

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成23年度	7,522
平成24年度	8,725
比較増減	+1,203

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口に、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成23年度 計	58
平成24年度 計	66
比較増減	+8

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成23年度 計	40
平成24年度 計	55
比較増減	+15

⑭ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口で国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットで他の図書館の所蔵確認ができるようになり、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成23年度	貸出	13					13
	借受	82	0	19	4	0	105
	複写	1	0	0	0	0	1
	レファレンス	1	0	0	0	0	1
	紹介状発行	3	0	0	1	1	5
平成24年度	貸出	12					12
	借受	65	0	1	0	0	66
	複写	17	0	0	0	0	17
	レファレンス	4	0	0	0	0	4
	紹介状発行	5	0	0	0	0	5

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成23年度	12,900	2,278	10,043	6,804	5,192	37,217
平成24年度	12,011	6,005	8,873	11,266	8,259	46,414
比較増減	-889	+3,727	-1,170	+4,462	+3,067	+9,197

⑩ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

平成16年4月にインターネット（携帯電話含む）予約サービスは開始。件数は年々増加しており、予約全体の70%を占めています。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせします。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計	
平成23年度	41,805	21,653	24,756	27,658	18,318	275,248	409,438	
平成24年度	図書・雑誌	36,794	19,989	22,164	23,438	17,202	273,096	392,683
	AV資料	1,882	1,075	1,132	1,407	729	14,195	20,420
	計	38,676	21,064	23,296	24,845	17,931	287,291	413,103
比較増減	-3,129	-589	-1,460	-2,813	-387	+12,043	+3,665	

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約件数】

前記「予約受付件数表」のうち、館内の利用者用検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計	
平成23年度	20,427	8,750	13,239	16,139	10,781	69,336	
平成24年度	図書・雑誌	17,572	7,369	11,054	13,116	9,715	58,826
	AV資料	974	485	713	771	456	3,399
	計	18,546	7,854	11,767	13,887	10,171	62,225
比較増減	-1,881	-896	-1,472	-2,252	-610	-7,111	

【インターネット予約の受付件数】

パソコンと携帯電話からのインターネット予約件数です。スマートフォンからの予約はパソコンにカウントされるため、携帯電話からの受付数は減少しています。

	項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成23年度	図書	244,662	11,693	256,355
	AV資料	18,335	558	18,893
	計	262,997	12,251	275,248
平成24年度	図書	264,985	8,111	273,096
	AV資料	13,942	253	14,195
	計	278,927	8,364	287,291
比較増減	図書	+20,323	-3,582	+16,741
	AV資料	-4,393	-305	-4,698
	計	+15,930	-3,887	+12,043

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸出をしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成24年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	5	0	0	1	0	6
冊数	12	0	0	1	0	13

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなしかい用品の貸出		
ソフト	大型絵本	101
	大型紙芝居	7
	フランネル	19
	その他	0
計		127
物品	紙芝居舞台	43
	大型紙芝居舞台	10
	フランネル台	10
	フランネルパネル	18
	ブラックライト	1
	その他	1
計		83
総合計		210
総利用者人数		137

(3) インターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	8,175	1,927	10,102	541,572	54
腰越図書館	1,271	145	1,416	76,738	54
深沢図書館	737	238	975	39,240	40
大船図書館	2,524	213	2,737	147,675	54
玉縄図書館	1,030	256	1,286	72,999	57
計	13,737	2,779	16,516	878,224	53

② オンラインデータベース、CD-ROM

【利用可能なデータベース】

- ・官報情報サービス
- ・ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- ・D1-RAW（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM】

- ・『吾妻鏡・玉葉データベース』・『新編国歌大観』・『群書類従』・『鎌倉の忠魂碑』

	利 用 人 数 (人)	利 用 時 間 (分)	
		総 時 間	平均時間
オンライン・データベース	49	3,315	68
CD-ROM	2	90	45

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりダイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

ダイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数

貸出数

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	ダイジー	
平成23年度	596タイトル 4,158巻	119タイトル	247タイトル 958冊
平成24年度	586タイトル 4,089巻	158タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	-10タイトル -69巻	+39タイトル	±0

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	ダイジー	
平成23年度	887巻	137タイトル	0冊
平成24年度	1,317巻	105タイトル	0冊
比較増減	+430巻	-32タイトル	±0冊

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成23年度	14	107	230
平成24年度	20	112	229
比較増減	6	+5	-1

③ 館内でのサービス

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
よむべえ	1	10	10

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成23年度	7	83	2	6	2	7	33	216
平成24年度	7	63	2	8	2	1	33	216
比較増減	±0	-20	±0	+2	±0	-6	±0	±0

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成23年度	341	156	156	0
平成24年度	341	151	156	0
比較増減	±0	-5	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸出を含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体 全9団体

平成24年4月1日現在

鎌倉旧市内 地 区	稲村ガ崎子ども文庫
	ピヨピヨ保育園

深沢地区	たんぼぼ共同保育園
	桔梗山文庫
	梶原の森たんぼぼ保育園
大船地区	湖畔文庫
	台山読書会
	保育園みつばち
玉縄地区	なかよし文庫

② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成23年度	9	11,987	延べ 17	2,567
平成24年度	9	12,328	延べ 16	2,619
比較増減	±0	+341	-1	+52

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、相互の市民の利便性と資料の有効活用を図るため、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成23年度末	481	1,378	346	229	482	2,916
	平成24年度末	514	1,449	374	250	548	3,135
比較増減		+33	+71	+28	+21	+66	+219

貸出 点数	平成23年度	2,064	17,924	5,077	2,696	9,025	36,786
	平成24年度	2,183	17,735	5,033	3,115	10,591	38,657
比較増減		+119	-189	-44	+419	+1,566	+1,871

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成23年度末	850	2,816	158	136	3,960
	平成24年度末	827	2,754	156	122	3,859
比較増減		※ -23	-62	-2	-14	-101

貸出 点数	平成23年度	17,011	44,600	3,499	5,369	70,479
	平成24年度	17,435	41,432	3,265	5,000	67,132
比較増減		+424	-3,168	-234	-369	-3,347

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者がマイナスになっています。