

8. 平成22年度資料状況と 資料提供サービス

(1) 資料状況

図書館では、資料の保存を分担して行っています。腰越図書館では雑誌を保存しています。

① 全資料数

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	団体貸出	平成22年度計
一般図書	169,878	52,782	48,357	41,673	47,744	5,124	365,558
児童図書	27,795	19,970	19,662	19,508	20,248	7,347	114,530
雑誌	5,557	32,563	1,655	2,482	1,966	347	44,570
参考図書	19,799	1,001	4,438	939	1,571	0	27,748
郷土資料	23,005	1,208	3,358	1,045	1,644	0	30,260
和書・他	3,915	0	0	0	0	0	3,915
AV資料(※)	17,677	2,308	1,606	2,686	1,762	0	26,039
計	267,626	109,832	79,076	68,333	74,935	12,818	612,620

※ 全資料のうちAV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,551	74	2	146	72	1,845
C D	5,095	1,262	968	1,787	1,026	10,138
レコード	8,944	0	0	0	0	8,944
ビデオ	1,672	713	310	454	479	3,628
D V D	415	259	326	299	185	1,484
計	17,677	2,308	1,606	2,686	1,762	26,039

② 資料受入点数

項目	購入 (消耗品・備品)	受贈	除籍
図書(冊)	20,018	7,603	23,135
雑誌(冊)	6,307	917	6,287
AV資料(点)	457	140	1,032
計	26,782	8,660	30,454

③ 資料増加数内訳

形態別	平成21年度末	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	団体貸出	平成22年度計	増加数
図書	537,525	4,099	2,114	-1,964	-1,371	1,187	421	542,011	+4,486
雑誌	43,633	264	595	24	3	22	29	44,570	+937
AV資料	26,474	15	-25	-154	-181	-90	0	26,039	-435
計	607,632	4,378	2,684	-2,094	-1,549	1,119	450	612,620	+4,988

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

①□ 開館日数

平成21年度	334	331	331	331	331	1,658
平成22年度	※ 336	339	340	340	339	1,694
比較増減	+2	+8	+9	+9	+8	+36

※平成23年3月12日は、東日本大震災のひが影響により臨時休館しました。

② 登録者数

平成21年度末	31,397	11,632	14,203	17,905	12,957	88,094
平成22年度末	33,336	12,294	14,861	18,995	13,654	93,140
比較増減	+1,939	+662	+658	+1,090	+697	+5,046

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

③ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出はP29に掲載）

平成21年度	447,398	246,546	245,955	354,336	229,501	1,523,736	
平成22年度	図書	365,298	204,919	214,199	293,992	198,249	1,276,657
	雑誌	19,053	11,780	9,590	13,288	8,850	62,561
	継続・図書	33,401	16,052	17,531	27,617	16,615	111,216
	AV資料※	39,110	14,707	13,155	24,476	13,041	104,489
	継続・AV	2,578	1,425	1,211	1,986	1,025	8,225
	計	459,440	248,883	255,686	361,359	237,780	1,563,148
比較増減	+12,042	+2,337	+9,731	+7,023	+8,279	+39,412	

※ AV資料の貸出点数内訳（継続貸出は種別が不明のため、まとめて加算してあります）

平成21年度	45,685	17,075	14,772	27,130	15,361	120,023	
平成22年度	カセット	2,547	196	95	560	247	3,645
	C D	26,132	8,522	7,378	16,529	8,137	66,698
	レコード	65	16	15	99	13	208
	ビデオ	4,523	2,146	1,860	2,810	2,282	13,621
	DVD	5,843	3,827	3,807	4,478	2,362	20,317
	継続貸出分	2,578	1,425	1,211	1,986	1,025	8,225
	計	41,688	16,132	14,366	26,462	14,066	112,714
比較増減	-3,997	-943	-406	-668	-1,295	-7,309	

④ 一日平均の貸出点数（総貸出点数÷開館日）

平成21年度	1,340	745	743	1,071	693	4,592
平成22年度	1,367	734	752	1,063	701	4,617
比較増減	+27	-11	+9	-8	+8	+25

⑤ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成21年度	143,200	72,780	78,536	106,250	67,685	468,451
平成22年度	141,777	71,083	78,544	105,056	66,488	462,948
比較増減	-1,423	-1,697	+8	-1,194	-1,197	-5,503
	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計

⑥ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日17:00～19:00に実施しています。

東日本大震災とその後の節電協力のため、3月11日以降は実施を見合わせました。(4月8日まで夜間開館を休止し、4月14日から再開しました)

ア 日数

平成21年度	97	97	97	97	97	485
平成22年度	90	91	91	91	91	454
比較増減	-7	-6	-6	-6	-6	-31

イ 貸出利用人数 (継続貸出は含みません)

平成21年度	8,049	3,859	4,131	6,321	3,882	26,242
平成22年度	6,185	2,803	3,042	5,115	2,812	19,957
比較増減	-1,864	-1,056	-1,089	-1,206	-1,070	-6,285

ウ 貸出点数 (継続貸出は含みません)

平成21年度	23,273	12,519	12,113	18,410	11,714	78,029
平成22年度	18,590	9,577	9,486	15,739	9,083	62,475
比較増減	-4,683	-2,942	-2,627	-2,671	-2,631	-15,554

⑦ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の本、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

平成14年5月にJR鎌倉駅構内に図書返却用のブックポストを設置しました。

平成19年4月には、大船駅東口と大船駅西口にも設置しました。

平成22年度は大船駅西口の工事のため、西口ポストを休止しました。

※ 平成23年度10月より利用を再開しました。

	JR鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成21年度	45,452	125	47,423	130	17,491	48	110,366	303
平成22年度	47,062	130	62,358	170			109,420	300
比較増減	+1,610	+5	+14,935	+40	-17,491	-48	-946	-3

※ 年365日で1日平均を算出

⑧ 図書宅配便利用状況

平成17年12月から図書宅配便サービスを開始しました。

市内図書館所蔵の本、雑誌、AV資料などをご自宅へ有料で配達します。

返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成21年度	57	226	1	11
平成22年度	44	141	1	4
比較増減	-13	-85	0	-7

⑨ 複写サービス

著作権法31条にのっとり、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。

平成17年度から、中央図書館にはカラーコピー機も導入しました。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成21年度	65,676	2,177	67,853	12,163	11,793	10,925	5,814	108,548
平成22年度	61,468	1,828	63,296	8,181	11,212	11,933	6,873	101,495
比較増減	-4,208	-349	-4,557	-3,982	-581	+1,008	+1,059	-7,053

⑩ 県内公共図書館からの借用点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成21年度	2,820	968	917	1,092	1,732	7,529
平成22年度	3,103	1,006	1,141	1,242	790	7,282
比較増減	+283	+38	+224	+150	-942	-247

⑪ 県内公共図書館への貸出点数

平成21年度	2,775
平成22年度	4,792
比較増減	+2,017

⑫ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成21年度 計	46
平成22年度 計	80
比較増減	+34

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成21年度 計	27
平成22年度 計	66
比較増減	+39

⑬ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口、国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットでさまざまな図書館の所蔵確認ができるようになってから、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成21年度	貸出	5					5
	借受	22	8	10	2	0	42
	複写	64	0	0	1	0	65
	レファレンス	1	0	0	2	0	3
	紹介状発行	3	0	0	0	0	3
平成22年度	貸出	8					8
	借受	48	0	0	0	0	48
	複写	13	0	0	0	0	13
	レファレンス	8	0	0	0	0	8
	紹介状発行	0	1	0	2	0	3

注：平成22年度の貸出・借受は冊数

⑭ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成21年度	10,974	6,362	4,035	10,977	7,228	39,576
平成22年度	10,206	2,754	7,475	7,528	4,706	32,669
比較増減	-768	-3,608	+3,440	-3,449	-2,522	-6,907

⑮ 予約提供件数（図書・雑誌／AV資料）

予約受付場所別の提供件数です。（インターネットから受付した予約の詳細はP25）
総予約数の6割以上がインターネットからの受付になっています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成21年度		40,778	21,069	20,725	28,551	17,433	208,431	336,987
平成22年度	図書・雑誌	38,619	21,831	21,353	26,046	16,475	234,689	359,013
	AV資料	2,728	1,706	1,458	1,889	1,001	20,070	28,852
	計	41,347	23,537	22,811	27,935	17,476	254,759	387,865
比較増減		+569	+2,468	+2,086	-616	+43	+46,328	+50,878

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約の提供件数】

前記「予約提供件数表」のうち、館内の検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成21年度		20,336	7,331	11,154	17,018	9,571	65,410
平成22年度	図書・雑誌	18,550	8,029	11,039	15,798	9,394	62,810
	AV資料	1,670	1,282	1,018	1,239	551	5,760
	計	20,220	9,311	12,057	17,037	9,945	68,570

⑯ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸出をしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成22年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	11	0	2	2	0	15
冊数	30	0	2	2	0	34

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

平成22年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利 用 人 数		7	10	8	12	6	8	24	8	17	5	7	6	118
ソ フ ト	大 型 絵 本	6	7	3	5	4	4	17	4	9	2	4	1	66
	大型紙芝居			1				2		3			5	11
	フランネル			2	1			1		3				7
	そ の 他													
	計	6	7	6	6	4	4	20	4	15	2	4	6	84
物 品	紙芝居舞台	3	4	3	10	3	3	8	4	4	2	3	4	51
	大型紙芝居舞台							1		2				3
	フランネル台				1		1	3	1	3				9
	フランネルパネル			1	1		1	4	1	3	1			12
	ブラックライト													
	そ の 他				1									1
	計	3	4	4	13	3	5	16	6	12	3	3	4	76
合 計		9	11	10	19	7	9	36	10	27	5	7	10	160

(3) インターネットの活用

① オンライン・データベース

平成22年度は、オンライン・データベースは官報情報サービスのみの提供です。

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	11	475	43.1
CD-ROM	4	225	56.2

② インターネット予約利用

平成16年4月から、インターネット予約サービスを開始しました。

市内の5つの図書館で所蔵している本・AV資料を検索し、予約をかけることができます。

携帯電話からの予約も可能です。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせしています。

	項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成21年度	図書	178,954	10,763	189,717
	AV資料	17,890	824	18,714
	計	196,844	11,587	208,431
平成22年度	図書	222,872	11,817	234,689
	AV資料	19,352	718	20,070
	計	242,224	12,535	254,759
比較増減	図書	+43,918	+1,054	+44,972
	AV資料	+1,462	-106	+1,356
	計	+45,380	+948	+46,328

③ インターネットコーナー利用

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館にインターネットコーナーを開設しました。無料でどなたでもご利用いただけます。利用時間は1回1時間で、中央図書館のみ、お待ちの方がいない場合は延長もできます。調べ物に活用していただいています。平成22年度は予算の削減により、深沢・玉縄図書館では設置していませんでした。

インターネット利用人数

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	7,693	1,488	9,181	462,810	50
腰越図書館	1,537	304	1,841	76,930	42
深沢図書館					
大船図書館	3,046	113	3,159	142,414	45
玉縄図書館					
計	12,276	1,905	14,181	682,154	48

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数

貸出数

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成21年度	581タイトル 4,069巻	106タイトル	247タイトル 958冊
平成22年度	596タイトル 4,158巻	119タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	+15タイトル +89巻	+13タイトル	±0

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成21年度	756巻	23タイトル	0冊
平成22年度	598巻	37タイトル	0冊
比較増減	-158巻	+14タイトル	±0冊

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成21年度	10	53	108
平成22年度	13	81	181
比較増減	+3	+28	+73

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成21年度	7	66	2	6	2	1	33	201
平成22年度	7	80	2	2	2	2	33	208
比較増減	±0	+14	±0	-4	±0	+1	±0	+8

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成21年度	341	132	156	0
平成22年度	341	157	156	0
比較増減	±0	+25	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸出を含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体

平成22年4月1日現在

鎌倉旧市内 地 区	稲村ガ崎子ども文庫
	ピヨピヨ保育園

深沢地区	たんぼぼ共同保育園
	桔梗山文庫
大船地区	湖畔文庫
	台山読書会
玉縄地区	なかよし文庫
	みつばち

② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成21年度	9	11,579	延べ 18	3,007
平成22年度	8	12,471	延べ 16	2,507
比較増減	-1	+330	-2	-500

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、市境に住む市民の利便性と資料の有効活用を図ることを目的に、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成21年度末	370	1,207	297	183	379	2,436
	平成22年度末	433	1,311	325	209	421	2,699
比較増減		+63	+104	+28	+26	+42	+263

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
貸出 点数	平成21年度	2,042	18,658	5,438	2,666	6,706	35,510
	平成22年度	1,952	19,460	5,181	3,083	7,893	37,569
比較増減		-90	+802	-257	+417	+1,187	+2,059

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 市民図書館	南市民図書館	辻 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成21年度末	909	3,026	153	140	4,228
	平成22年度末	862	2,939	156	141	4,098
比較増減		※ -47	-87	+3	+1	-130

	年 度	総 市民図書館	南市民図書館	辻 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
貸出 点数	平成21年度	18,541	45,299	3,452	5,637	72,929
	平成22年度	16,026	41,962	3,512	4,362	65,862
比較増減		-2,515	-3,337	+60	-1,275	-7,067

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者がマイナスになっています。