

9. 市民とともに創るサービス

(1) 図書館の広報・広聴活動

① 「かまくら図書館だより」の主な内容

- ◎第103号『リニューアル！！もっと便利に！！』（平成21年11月10日発行）
 - *平成21年9月におこなわれた図書館コンピュータシステムの更新による新サービスの紹介
 - *かまくら読書活動支援センターの窓口開設・記念講演会の紹介
 - *高知県立図書館と交換観光などイベント紹介
 - *平成21年度図書館の重点事業
- ◎第104号『図書館ツアーは大にぎわい』（平成22年3月2日発行）
 - *中央図書館で人気の「鎌倉市中央図書館探検ツアー」を紙上再録
 - *高校生のおすすめ本は？

② 展示

[館内]

- ◎高知県立図書館と交換観光展示
(平成21年9月4日(金)～10月10日(土))
- ◎写真パネル展示「世界遺産をめざす鎌倉」
(平成20年12月1日(月)～14日(日))
- ◎「ポップ大賞」作品を中心にパネルを企画に賛同してくれた3書店に展示 2月～3月

[館外] [鎌倉駅地下道ギャラリー50]

- ◎「高知の橋 ～沈下橋をたずねて～」高知県立図書館と交換観光展示
(平成21年9月4日(金)～9月10日(木))
- ◎「鎌倉の谷戸を記録する5」
(平成22年3月13日(金)～24日(火))

③ 新聞への記事掲載

- ◎神奈川新聞 平成21年4月20日 「よみがえる鎌倉音頭」
中央図書館所蔵レコードから曲を再現
- ◎神奈川新聞 平成21年9月8日 「高知・鎌倉図書館連携～展示で魅力発信中」
交換観光展示企画について

④ 鎌倉市図書館ホームページ

鎌倉市の各図書館のインフォメーションやサービス案内、利用案内、行事のお知らせ、おすすめ本の紹介、リンクのページなどがあり、さまざまな情報を提供しています。他に携帯電話版ホームページもあります。

ホームページから、鎌倉市内全図書館の所蔵資料の検索ができます。またインターネット上から予約をかけることもできます。所蔵資料のデータは毎日更新しています。

携帯電話版ホームページからも検索・予約ができます。

ご自分の貸出状況の確認、貸出期間の延長、予約状況・順位の確認、予約の取消もできます。

ホームページでメールアドレスを登録していただいた方には、予約資料が用意できるとメールでお知らせしています。(3つまでアドレスが登録でき、その全てにお知らせします)

また、平成21年9月のシステム更新によりこのホームページは、新しい機能を増やしました。

- (1) ログイン機能追加：一回ログインすれば、予約が連続してかけられるようにしました。
- (2) 本のデータを増量：より多くのキーワードからの検索ができるようになりました。内容紹介も読めるようになりました。
- (3) こどもページ、近代史資料室（古写真の紹介など）、YAの部屋（ティーン向け）のページを新しく作りました。

この刷新にあたっては市民のみなさまからのアンケートも参考にさせていただきました。

パソコンから、<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>

携帯電話から、<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp/i>

⑦ 「広報かまくら」に図書館だよりコーナーを掲載

平成21年 4月15日号	暮らしと法律の本・情報③	裁判員制度
6月15日号	暮らしと法律の本・情報④	裁判員制度
7月1日号	暮らしと法律の本・情報⑤	裁判員制度
8月1日号	暮らしと法律の本・情報⑥	裁判員制度
9月1日号	暮らしと法律の本・情報⑦	法律雑学あれこれ
10月1日号	図書館コンピュータシステムがリニューアル	
11月1日号	暮らしと法律の本・情報⑧	身近な法律
12月1日号	暮らしと法律の本・情報⑨	中世の法慣行
平成22年 1月1日号	暮らしと法律の本・情報⑩	ペットと法律
2月1日号	暮らしと法律の本・情報⑪	土地と法律
3月1日号	暮らしと法律の本・情報⑫	最終回

⑧ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

図書館では、利用者みなさんのご意見・ご要望をお聞きして、図書館業務に反映させるため、平成10年2月から各図書館に投書箱を設けています。寄せられたご意見は業務の見直しに役立てています。

「あなたの声を図書館に」平成21年度 総件数120件

項 目	件数	内 容
施設について	34	<ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食スペースについて (5) ・ 駐車場について (3) ・ 閲覧席について (3) ・ 駅のブックポストについて (2) ・ 盗難防止ゲートについて (1) <p style="text-align: right;">ほか (17)</p>
業務運営について	43	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館利用のマナーについて (9) ・ 利用者インターネットについて (8) ・ 開館日・開館時間の拡大について (4) ・ 当日新聞の利用時間制限について (3) ・ 予約資料について (2) ・ 貸出期間について (2) ・ 視聴覚資料の視聴コーナーがほしい (1) ・ 「利用者の声」ファイルの更新を (1) <p style="text-align: right;">ほか (13)</p>
コンピュータについて	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページについて (7) ・ 検索機能について (3) <p style="text-align: right;">ほか (2)</p>
本・雑誌・新聞について	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 選書について (5) ・ 購入希望雑誌について (3) ・ マンガ資料について (2) <p style="text-align: right;">ほか (3)</p>
A V資料について	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 視聴覚資料についての要望 (3) ・ 貸出点数・貸出期間について (3) <p style="text-align: right;">ほか (2)</p>
そ の 他	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館大好き、また来ます。 ・ これからも図書館を利用したい、などの感想 <p style="text-align: right;">ほか</p>

(2) 各種行事

① 図書館とともだちになろう（図書館振興）事業

平成20年度から始まったNPO団体の「図書館とともだち・鎌倉」との協働事業も今年で2年目となり次のような催しを行いました。

日時	会場	行事名	対象	参加人数	講師
5月20日 14:00～16:00	中央図書館 多目的室	かなぐら読書支援センター設立記念企画 長野ヒデ子氏講演会 「絵本とこどもとわたし」	一般	34	長野ヒデ子氏
7月16日 9:00～17:00	国際子ども図書館 東京芸術大学付属図書館	マイクロバスで行く 夏の図書館見学 「上野の森の図書館へ」	一般	13	国際子ども図書館 東京芸術大学付属図書館
8月17日 9:30～12:00	中央図書館	初めての製本 —世界で一つだけの本を作ろう！—	中学生以上	24	TOTOMO 五十嵐廣雄氏
9月8日 10:00～15:00	福祉センター 第1・2会議室	“本の海” サポーターズ交流会	お話活動に関心のある人	28	
11月23日～29日	中央図書館他	ファンタスティック☆ライブラリー・ 2009	子ども～ 大人		
23日～29日 9:00～17:00	3F 多目的室 3F 展示コーナー	鎌倉市図書館100周年まであと2年!!展			
23日 14:00～16:00	深沢学習センター	池内了氏講演会 「文学における科学の光景」		52	池内了氏
24日 18:00～19:00	腰越図書館	図書館で落語かい？ 春風亭柳橋師匠		31	春風亭柳橋師匠
25日 14:00～16:00	深沢学習センター	映画会 「男はつらいよ寅次郎ハイビスカスの花」		67	鎌視聴覚協会
26日 15:00～16:30	大船学習センター	わくわく映画会 「ピピの新しい冒険」		6	りんどう
26日 15:00～16:00	中央図書館 多目的室	西山正子さん 座談会 「わたしの文庫づくり・図書館づくり」		21	西山正子氏
27日 14:00～16:00	玉縄学習センター	らいぶらりカフェ 『玉縄のむかし』		20	玉縄歴史の会
28日 17:30～18:30	中央図書館 多目的室	本の森コンサート 「二胡の調べ」		24	玉霄峰氏
24日～28日 11:00～11:30	各館1日ずつ	絵本の世界へようこそ♪ ～おはなし会やっています		78	おはなしボランティア
28日29日 13:00～14:00	中央図書館 多目的室	大道芸・紙芝居		61	モトノ木阿弥氏
29日 10:00～11:00	中央図書館全館	図書館探検ツアー		16	図書館員
1月31日 14:00～16:00	中央図書館 多目的室	図書館で聞くお能のおはなし 初めてでも楽しめる能・狂言の世界 ～美術工芸的視点から～	一般	61	瀧川虹風氏
2月4日 12:45～17:00		マイクロバスで行く冬の図書館見学 県立図書館の前身「金沢文庫へ」	一般	14	金沢文庫 学芸員・司書
3月6日 14:00～16:00	中央図書館 多目的室	物語でたどるアイルランドへの旅 ①アイルランドの風景と物語の融合	一般	56	渡辺洋子氏
3月27日 14:00～16:00		②現代作家アンジェラ・パーク作品を中心に		43	
計				652人	

② ブックスタート事業 (P16参照)

ア 参加状況

	鎌倉生涯学習センター			深沢学習センター			大船保育園			玉縄学習センター			参加者計			その他受取	パック受取計
	6ヶ月児	保護者等	計	6ヶ月児	保護者等	計	6ヶ月児	保護者等	計	6ヶ月児	保護者等	計	6ヶ月児	保護者等	計		
H20年度	297	339	636	256	292	548	267	301	568	208	249	457	1,028	1,181	2,209	165	1,193
H21年度	356	415	771	238	277	515	269	302	571	238	289	527	1,101	1,283	2,384	263	1,273
比較増減	59	76	135	-18	-15	-33	2	1	3	30	40	70	73	102	175	98	80

イ ブックスタート参加率 (ブックスタートに参加した6ヶ月児/対象となる6ヶ月児の総数)

	参加	対象	参加率
平成20年度	1,028	1,257	81.8%
平成21年度	1,101	1,364	80.7%
比較増減	73	107	-1.1%

ウ ブックスタートパック受取率 (パック受取数/対象となる6ヶ月児の総数)

	受取数	対象	受取率
平成20年度	1,193	1,257	94.9%
平成21年度	1,150	1,195	96.2%
比較増減	-43	-62	1.3%

③ 「としょかんいんになってみよう！(一日図書館員)」

市内在住通学の小学生を対象に開催しています。

実施館	開催日	時間	募集人数	参加人数
中央図書館	7月23日(木)	14:00~16:00	6人	11人
	7月23日(木)	14:00~16:00	8	
腰越図書館	7月23日(木)	14:00~16:00	6	10
	7月24日(金)	14:00~16:00	8	
深沢図書館	7月21日(火)	9:30~11:30	6	14
	7月21日(火)	14:00~16:00	8	
大船図書館	7月21日(火)	9:30~11:30	6	14
	7月21日(火)	14:00~16:00	8	
玉縄図書館	7月23日(木)	9:30~11:30	6	12
	7月24日(金)	9:30~11:30	8	
計		10回	70人	61人

④ おはなし会

児童サービスの一環として、各館で4歳から8歳ぐらいの子どもを対象にした“おはなし会”と2・3歳の子どもと保護者を対象にした“おひぎにだっこのおはなしかい”（申込制）を行っています。

おはなしボランティア養成講座を修了したボランティアと協働しています。

◎ おひぎにだっこのおはなしかい

2～3歳の子どもと保護者を対象に絵本のほかに手遊びやわらべうたを取り入れたプログラムで行っています。

（申込制、各回10組）

年度		館名	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
H20年度	回数		12	12	12	18	12	66
	人数		206	202	233	346	223	1,210
H21年度	回数		12	12	12	24	12	72
	人数		192	130	197	344	203	1,066

◎ おはなし会

絵本の読み聞かせ、紙芝居、パネルシアターなどを中心に行っています。

年度		館名	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
H20年度	回数		12	12	14	12	8	58
	人数		66	96	148	152	44	506
H21年度	回数		12	10	12	12	12	58
	人数		99	52	129	147	85	512

⑤ おはなしボランティア講座

平成21年度は、おはなしボランティア養成講座第8期を行いました。

	日 時	テ ー マ	参加人数	
第1回	6月5日(金)	9:30 ～ 12:00	おはなしボランティアをはじめよう 絵本のおみきかせ	
第2回	6月12日(金)			わらべうたとてあそび・かみしばい
第3回	6月19日(金)			おはなしを語る・パネルシアター
第4回	7月3日(金)			受講生による発表会と講評
会 場	玉縄学習センター第2集会室		講 師	図書館職員

⑥ おはなしボランティアSTEP UP講座

	日時		会場	テーマ	参加人数
第1回	平成21年 11月5日(木)	9:30 ~ 12:00	玉縄学習センター 第1集会室	おはなし講座修了生による発表会と講評	22人
第2回	平成22年 2月19日(金)		深沢学習センター 3階ホール	・ボランティア登録についての説明 ・わらべうたの講習会	46人

⑦ 16ミリ映写機操作技術認定講習会

16ミリ映写機の操作技術を学ぶ講習会で、鎌倉視聴覚協会と共催で開催しています。講義と実技実習の後、試験を実施し、合格者には16ミリ映写機操作技術認定証が神奈川県立図書館長より交付されます。16ミリ映写機の操作、フィルムの貸出のためには、この認定証が必要です。

日 時	平成22年2月13日(土) 9時30分~17時
講 師	鎌倉視聴覚協会会員
場 所	中央図書館多目的室
参加人数	7名
合格者	7名

(3) 関係団体との協力

① 児童奉仕訪問サービス

◎ 子どもへの直接サービス

児童サービスの一環として、小学校等でブックトーク（本の紹介）、おはなし会等の訪問サービスをボランティアと協働で行っています。

実施日	団体名	回数	出張人数	対象年齢・学年	場所	参加人数	内容
平成21年 4月8日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	38	おはなし会
4月14日	七里ガ浜ベビーちゃんの会	1	2	未就園児	七里ガ浜 自治会館	16	わらべうたを楽しむ会
4月15日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり 子どもの家	55	おはなし会
4月22日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座 公会堂	24	わらべうたを楽しむ会
5月13日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり 子どもの家	64	おはなし会
5月20日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	40	おはなし会
5月27日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座 公会堂	21	わらべうたを楽しむ会
6月9日	七里ガ浜ベビーちゃんの会	1	2	未就園児	七里ガ浜 自治会館	23	わらべうたを楽しむ会
6月17日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	47	おはなし会
6月24日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座 公会堂	12	わらべうたを楽しむ会
7月8日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり 子どもの家	67	おはなし会
7月15日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	45	おはなし会
7月22日	社会福祉法人ほしづきの里 障害児童活動支援センター	1	2	小学生以上の障害児	障害児活動 支援センター	10	おはなし会
7月29日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座 公会堂	28	わらべうたを楽しむ会
8月12日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり 子どもの家	27	おはなし会
8月19日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	23	おはなし会
8月25日	玉縄子ども会館	1	2	1～6年生	玉縄 子ども会館	39	おはなし会
8月27日	社会福祉法人ほしづきの里 障害児童活動支援センター	1	2	小学生以上の障害児	障害児活動 支援センター	9	おはなし会
9月8日	七里ガ浜ベビーちゃんの会	1	2	未就園児	七里ガ浜 自治会館	24	わらべうたを楽しむ会
9月16日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座 公会堂	43	わらべうたを楽しむ会
9月16日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち 子どもの家	50	おはなし会
10月14日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり 子どもの家	13	おはなし会

実施日	団体名	回数	出張人数	対象年齢・学年	場所	参加人数	内容
10月20日	比企谷幼稚園	1	3	3歳児	比企谷幼稚園	21	おはなし会
10月21日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち子どもの家	35	おはなし会
10月23日	社会福祉法人ほしづきの里 障害児童活動支援センター	1	2	小学生以上の障害児	障害児活動支援センター	8	おはなし会
10月28日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	30	わらべうたを楽しむ会
11月18日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち子どもの家	33	おはなし会
11月25日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	21	わらべうたを楽しむ会
12月9日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり子どもの家	14	おはなし会
12月16日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	46	わらべうたを楽しむ会
12月16日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり子どもの家	37	おはなし会
平成22年 1月6日	社会福祉法人ほしづきの里 障害児童活動支援センター	1	2	小学生以上の障害児	障害児活動支援センター	11	おはなし会
1月12日	七里ガ浜ベビーちゃんの会	1	2	未就園児	七里ガ浜自治会館	26	わらべうたを楽しむ会
1月20日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち子どもの家	36	おはなし会
1月27日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	49	わらべうたを楽しむ会
2月17日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち子どもの家	41	おはなし会
2月24日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	50	わらべうたを楽しむ会
3月3日	玉縄子ども会館	1	2	1～6年生	玉縄子ども会館	47	おはなし会
3月10日	おなり子どもの家	1	2	1～6年生	おなり子どもの家	13	おはなし会
3月17日	だいいち子どもの家	1	2	1～6年生	だいいち子どもの家	25	おはなし会
3月24日	材木座地区社会福祉協議会 (赤ちゃん広場)	1	2	未就園児と保護者	材木座公会堂	30	わらべうたを楽しむ会
計		42	84			1,317	

② 図書館見学・調べ学習

学校等が実施する施設見学、調べ学習などに対応しています。ここには、事前に申込みのあった分のみ掲載しています。

図書館見学・調べ学習

年月日	訪問者	訪問館	人数	内容
平成21年 4月15日	深沢小学校3年生2クラス	深沢図書館	70人	図書館の概要説明、 利用案内、本のさがし方、館内見学
5月18日	玉縄小学校3年生1クラス	玉縄図書館	35人	
6月1日	西鎌倉小学校3年生	腰越図書館	102人	
6月10日	大船小学校3年生2クラス	大船図書館	66人	
6月23日	西鎌倉小学校3年生	腰越図書館	10人	
7月9日	小坂小学校3年生3クラス	大船図書館	98人	
10月13日	深沢小学校2年生2クラス	深沢図書館	70人	
10月29日	腰越小学校3年生2クラス	腰越図書館	63人	
11月5日	深沢高校2年生	中央図書館	22人	
12月1日	西鎌倉小学校3年生	中央図書館	8人	
平成22年 1月28日	玉縄小学校2年生	玉縄図書館	107人	
計			651人	

③ 図書館体験学習・インターンシップなど

図書館では、学校が行っている教育活動としての生徒による職業体験学習を受け入れています。(のべ14日、40人)

年月日	所属	学年・人数	実施図書館	実施内容
平21年7月22、23日	七里ガ浜高校	1人	中央図書館	図書館の仕事体験 ・図書館概要説明 ・館内見学・書架配列 ・書架整理 ・本の装備 ・貸出・返却 ・巡回車処理 ・質疑応答 など
8月4日	日本体育大学	1人	中央図書館	
8月5日～18日	立教大学	2人	中央図書館	
9月9日～22日	東海大学	1人	腰越図書館 中央図書館	
10月29日	深沢中学校	2年生・6人	中央図書館 深沢図書館	
10月30日 11月6日	大船中学校	2年生・4人	大船図書館	
11月12日	玉縄中学校	2年生・4人	中央図書館	
11月17日	第二中学校	2年生・3人	中央図書館	
平22年1月19日	第一中学校	2年生・4人	中央図書館	
2月2日	御成中学校	2年生・3人	中央図書館	

④ 図書館と連携をとっている関係団体・NPO団体

〈鎌倉朗読・録音奉仕会〉

視覚障害者への貸出用録音テープ図書の製作などを行っています。
19年度は14タイトル103本の朗読テープを作成していただきました。

〈鎌倉市点訳赤十字奉仕団〉

図書館のCDにつける点字を作成していただいています。

〈くりんどう〉

16ミリ映写機の操作方法や、ビデオ撮影と編集技術向上のための研修を行っています。また、16ミリ映写会開催に関する相談と映写ボランティア派遣を行っています。

〈鎌倉視聴覚協会〉

視聴覚機材を利用し地域社会に貢献すること、会員相互の親睦と技術の向上をはかることを目的としている団体です。毎年16ミリ映写機操作技術講習会を図書館と共催で開催しています。

16ミリ映写機操作技術講習会は、市民・利用者の視聴覚活動の振興をはかるため、成人を対象として開催しています。

また、映写ボランティアをしていただいています。

〈図書館とともだち・鎌倉〉

平成10年、有志の方々により発足し、鎌倉市図書館の応援団として活動しています。

大人を対象とした講演会「図書館おもしろゼミナール」や「著者を囲む会」、「図書館員と話そう！」を開催しています。

〈CPCの会〉「湘南・鎌倉生涯現役の会」部会

写真（photograph）を通して、地域社会（community）に貢献（contribution）しようと活動している会です。

近代史資料収集室の古写真の収集・整理、写真展の開催などに協力しています。

平成16年度から「鎌倉の谷戸の現状撮影と調査」活動をはじめました。

〈鎌倉アカデミアを伝える会〉

鎌倉アカデミア創立60周年記念祭実行委員会が、18年5月に集いを開催した後、「鎌倉アカデミアを伝える会」と会の名称を変更しました。鎌倉アカデミアに関する資料保存やシンポジウムの開催など、アカデミアについて広く伝える活動を行っています。

〈郷土史料を読む会〉

近世文書の解説、整理を行っています。

〈玉縄の古文書を読む会〉

玉縄を中心とした地域の古文書資料を読みながら、郷土史の勉強をしています。

平成16年度に「東海道藤沢宿 助郷会所日記 天保二年卯年」を発行しました。

〈虫の会〉

近世、近代資料の解説、整理を行っています。

(4) 会議等出席状況

◎ 子どもをとりまく大人へのサービス

学校や家庭・地域に児童サービスへの理解を深め、連携の輪をひろげるため、子どもをとりまく大人対象の講座などに講師を派遣しています。

実施日	団体名	回数	派遣人数	対象	場所	参加人数	内容
平成21年 4月2日	教育指導課	1	2	学校図書館専門員、読書活動推進	中央図書館	不明	図書館サービスの基礎
7月2日	稲村ヶ崎小学校 PTA	1	1	保護者	稲村ヶ崎小学校 教室	20	読み聞かせ講習会
7月8日	腰越小学校 PTA	1	1	保護者	腰越小学校 第二図書室	12	読み聞かせ講習会
7月9日	第一小学校 図書ボランティア	1	1	保護者	第一小学校 第一会議室	15	読み聞かせ講習会 ブックトーク
10月16日	学校図書館部会	1	1	学校図書館関係職員	中央図書館 多目的室	15	学校へのサービスと子ども 読書推進計画について
平成22年 1月21日	座間市立 図書ボランティア	1	1	おはなしボランティア	座間市立図書館 会議室	20	ブックスタートの実施
1月22日	学校図書館部会	1	2	学校図書館関係職員	玉縄小学校 会議室	16	調べ学習と絵本の 読み聞かせについて
計		6	7			98	

(5) 職員研修参加状況

① 視察・職員研修など

年月日	団体名等	視察・実習者	場所	内容
平成21年 8月4日	日本体育大学	学生・1人	中央図書館	・図書館事業概要 ・館内見学 など
8月5日～ 8月18日	立教大学	学生・2人	中央図書館	・図書館概要説明 ・書架整理
9月9日～ 9月22日	東海大学	学生・1人	腰越図書館 中央図書館	・巡回車処理 ・行事補助 など

② 市職場研修

図書館員として専門性を深めるため、職員・図書館業務嘱託員に対して研修会を行っています。

年月日	題目	講師等	出席人数
平成21年 6月30日	図書館業務嘱託員研修会 「救急救命研修」「図書館業務研修」「接遇研修」	(株)ヒューマンケーション 市消防職員ほか	38
11月19日	第2回図書館職場研修会 「図書館の自由について学ぶ」	山家篤夫氏 (日本図書館協会)	21

10. 近代史資料室の事業

昭和52年に鎌倉の近代史（幕末以降）に関する資料を収集するため、「鎌倉近代史資料収集室」が開設されました。現在は「近代史資料室」に名称を変更しています。

図書館が収集、保存する資料は文献資料が主ですが、近代史資料室では、文献資料だけでなく、鎌倉の近代以降の民間に所蔵されているさまざまな資料（古文書、古地図、写真）を収集・保存しています。

また、聞き取り調査等を実施し、鎌倉の近代に関する情報も収集しています。これらの資料や情報をもとに、調査・研究し、報告書としてまとめたり、鎌倉駅地下道ギャラリー50等で展示することで皆さんに公開しています。

【平成21年度の実績】

- ◎「鎌倉アカデミアを伝える会2009」 平成21年5月16日 光明寺
- ◎鎌倉駅地下道ギャラリー50
 - ・「鎌倉の谷戸を記録する5」（協力：CPCの会） 平成21年9月4日～9月10日
- ◎ミニ展示
 - ・「鎌倉鳶一先達の足跡」 平成21年3月～6月
 - ・「小学校教科書－明治・大正」 平成21年8月～11月
- ◎出版
 - ・『写真展古都鎌倉へのまなざし記録集』改訂版
 - ・『鎌倉アカデミアを伝える会2009 記録集』

【平成22年度の主な予定事業】

- ・鎌倉市図書館開館100周年記念出版事業
- ・鎌倉の町並み、谷戸の現状調査・撮影
- ・鎌倉の別荘総合調査
- ・古写真収集・貸出
- ・古文書調査・収集・解説
- ・聞き取り調査
- ・収集資料の整理、展示

【これまでに発行した「鎌倉近代史資料」】

- | | |
|--------------|---------|
| 『鎌倉のことば』 | 昭和63年度刊 |
| 『山ノ内村御用留』 | 平成元年度刊 |
| 『鎌倉の社寺門前』 | 平成2年度刊 |
| 『十二所小長井日記』 | 平成4年度刊 |
| 『実朝の風景』 | 平成5年度刊 |
| 『青春・鎌倉アカデミア』 | 平成8年度刊 |

- *『幻の田園都市から松竹映画都市へ 大正・昭和の大船町の記憶から』
平成16年度刊（1,400円）

*の資料は、市内各図書館と市役所2F市政情報コーナーで販売しています。

【主なコレクション】

- ・鎌倉アカデミア関係資料
- ・安田三郎氏撮影写真（鎌倉の風景、文化財等）
- ・山ノ内村御用留
- ・関谷落合家文書、その他江戸時代の文書

【写真等情報提供実績】

- ・鎌倉文学館特別展「有島三兄弟 それぞれの青春」パネル展示
- ・フジテレビ「めざましどようび」
- ・JCN鎌倉「鎌倉の街のかんばん」
- ・テレビ朝日「ちい散歩」
- ・BS朝日「しあわせロハス」
- ・「子ども版 広報かまくら」
- ・WOWOW「QUWEST 養老孟司」
- ・かまくら春秋社「かまくら春秋」 2件
- ・図書館とともだちかまくら 会報
- ・浜島書店「神奈川の美術」
- ・コッホ博士と鎌倉を語る実行委員会「コッホ博士と鎌倉を語る講演会」
- ・NHK教育TV「美の壺」
- ・ひと・まち・鎌倉ネットワーク まちあるきイベントチラシ
- ・タウンニュース社「タウンニュース鎌倉版」
- ・学生団体chameleon フリーペーパー「KAMAKURA」
- ・朝日新聞出版「週刊 歴史でめぐる鉄道全路線」
- ・神奈川県横須賀三浦地域県総合センター「写真展 三浦半島の今昔風景」
- ・テレビ東京「出沒！アド街ック天国」
- ・テレビ東京「土曜スペシャル」
- ・舵社 雑誌『Life Saving』
- ・玉縄歴史アカデミア セミナー「玉縄城の遺構を読む」映像及びパネル展示
- ・ほか、個人の学術論文への写真提供 3件

〔近代史資料室のあゆみ〕

- 昭和52年(1977) 中央図書館に「鎌倉近代史資料収集室」が設置される。
- 54年(1979) 資料集第1集『人物編 その1』を刊行
- 57年(1982) 資料集第2集『近代鎌倉の地名』を刊行
- 58年(1983) 資料集第3集『鎌倉のことば』を刊行(平成3年 活字本刊行)
資料集第10集『大街堂日記』上・下を刊行(上は57年)
- 59年(1984) 3月 郷土資料展示会「小丸氏旧蔵 東慶寺縁切文書展」開催
- 60年(1985) 3月 郷土資料展示会「鎌倉の社寺門前」開催
- 61年(1986) 1月 郷土史資料展示会「鎌倉土着の俳人たち」開催
- 62年(1987) 2月 郷土資料展示会「鎌倉の野仏」開催
資料集第7集『鎌倉の野仏』刊行
- 12月 郷土資料展示会「鎌倉在住文化人遺作展…明治・大正」
- 63年(1988) 10月 郷土資料展示会「鎌倉 幕末から明治へ」開催
- 平成元年(1989) 10月 郷土資料展示会「鎌倉の名主屋敷」開催
- 2年(1990) 資料集第8集『山ノ内村 御用留』(活字本) 刊行
4月 『鎌倉災害年表稿』(鎌倉郷土史料研究会) 発行
- 11月 郷土資料展示会「鎌倉の開化と人物展」開催
- 3年(1991) 資料集第5集『鎌倉の社寺門前町』(活字本) 刊行
資料集第6集『鎌倉の俳人』(活字本) 刊行
- 4年(1992) 2月 郷土資料展示会「青春・鎌倉アカデミア」開催
10月 郷土資料展示会「実朝の風景」開催
- 5年(1993) 資料集第4集『十二所 小長井日記』(活字本) 刊行
- 6年(1994) 資料集第11集『実朝の風景』(生誕800年) (活字本) 刊行
3月 郷土資料展示会「写真に見る鎌倉」開催
- 8年(1996) 11月 写真展「鎌倉の今昔Ⅰ」開催
- 9年(1997) 資料集第12集『青春・鎌倉アカデミア』(活字本) 刊行
写真展「鎌倉の今昔Ⅱ」開催
- 10年(1998) アルバム「鎌倉の今昔…写真に見る史跡碑とその周辺」を作成
写真展「鎌倉の今昔Ⅲ」開催
- 11年(1999) 11月 写真展「消えゆく風景～鎌倉の昔と今をパチリ」開催
- 12年(2000) 9月 郷土資料展示会「幻の田園都市から松竹映画都市へ」開催
10月 「安田三郎氏寄贈写真整理の会(仮称)」発足し、以後ボランティア団体として活動
- 12年(2000) 11月 写真展「幻の田園都市から松竹映画都市へ」開催
- 13年(2001) 7月 「大町の昔の町並展」開催
11月 写真展「大町の昔の町並展」開催
- 14年(2002) 3月 植木小坂家・山崎関根家・関谷平井家所蔵古文書の目録を「郷土史料を読む会」「虫の会」の協力により作成
また、町内会の協力により「大町」の昭和初期の町並みについて聞き取り調査をし地図を作成

- 11月 「近代史資料室よもやまばなし」開催
- 15年(2003) 3月 写真展「玉縄城今むかし」開催
(共催：玉縄歴史の会)
- 8月 写真展「鎌倉・太平洋戦争の痕跡」開催
- 16年(2004) 3月 「鎌倉・太平洋戦争の痕跡」刊行
資料集第13集『幻の田園都市から松竹映画都市へ』刊行
- 17年(2005) 3月 写真展「古都・鎌倉へのまなざしと思い—安田三郎写真展」開催
- 7月 写真展「鎌倉・太平洋戦争の痕跡」開催
- 8月 旧大船支所建物実測調査を実施
- 12月 資料集第14集『大街堂日記』刊行
- 18年(2006) 3月 写真展「鎌倉の谷戸を記録する1」開催
- 5月 鎌倉アカデミア創立60周年記念祭実行委員会主催「鎌倉アカデミア
創立60年記念—市民と語る集い」において「鎌倉アカデミア60年の
軌跡」を展示
- 7月 展示「鎌倉アカデミア60年の軌跡」開催
- 19年(2007) 3月 写真展「鎌倉の谷戸を記録する2」
- 5月 「鎌倉アカデミアを伝える会2007」に資料提供
- 8月 第1回ミニ展示「鎌倉の海—隠居籠のある風景」開催
- 11月 第2回ミニ展示「江戸時代の古文書を読みましょう」
写真展「古都鎌倉へのまなざし～中央図書館収蔵写真より」開催
- 20年(2008) 3月 写真展「昭和の風景～暮らしともの」
- 20年(2008) 5月 「鎌倉アカデミアを伝える会2008」に資料提供
第3回ミニ展示「鎌倉の疱瘡」開催
- 20年(2008) 9月 第4回ミニ展示「『鎌倉震災誌』ができるまで」開催
シンポジウム「関東大震災と鎌倉」浅見茂雄氏 NAMAZUの会
- 10月 写真展「鎌倉の谷戸を記録する3」
- 11月 『鎌倉谷戸の記録 上・下』刊行
- 21年(2009) 3月 第5回ミニ展示「鎌倉の鳶—先達の足跡」開催
写真展「鎌倉の谷戸を記録する4」
- 21年(2009) 8月 第6回ミニ展示「小学校教科書—明治・大正」開催
- 9月 写真展「鎌倉の谷戸を記録する5」

11. 資 料 編

(1) 主な図書館活動指標

*人口は平成21年4月1日現在

県内 人口10万人以上
20万人未満の6市
(鎌倉、小田原、秦野、
座間、海老名、伊勢原)
平成21年度数値の平均値

① 登録率：市民が貸出登録をしている割合

$$\frac{\text{登録者数}}{\text{人口}} = \frac{88,094}{174,256} \times 100 = 50.5\%$$

44.0%

② 貸出比：市民一人当たりの貸出点数（本・雑誌・AV、以下同）

$$\frac{\text{貸出点数}}{\text{人口}} = \frac{1,523,936}{174,256} = 8.7\text{点}$$

4.8点

③ 利用比：登録者一人当たりの貸出点数

$$\frac{\text{貸出点数}}{\text{登録者数}} = \frac{1,523,936}{88,094} = 17.3\text{点}$$

10.8点

④ 資料回転率：一点の資料が年間どれだけ利用されたか

$$\frac{\text{貸出点数}}{\text{所蔵点数}} = \frac{1,523,936}{537,525} = 2.8\text{回}$$

1.8回

⑤ 資料保有数：市民一人当たりの資料点数

$$\frac{\text{所蔵点数}}{\text{人口}} = \frac{537,525}{174,256} = 3.1\text{点}$$

2.7点

⑥ 資料費：市民一人当たりの図書等の資料費

$$\frac{\text{平成20年度資料購入費}}{\text{人口}} = \frac{39,912,000}{174,256} = 229\text{円}$$

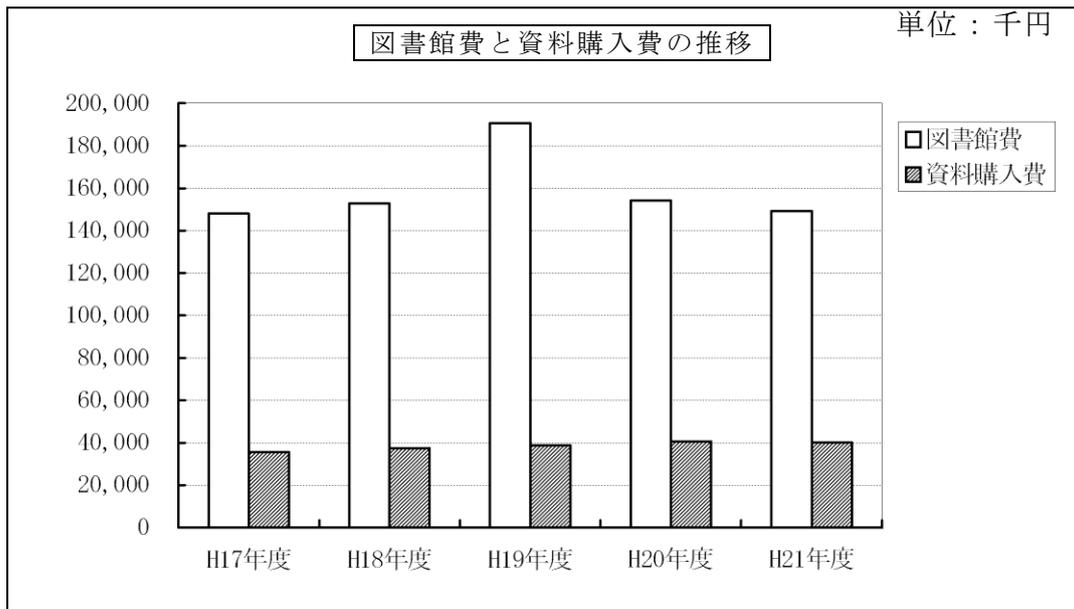
155円

⑦ 予約貸出比：総貸出点数にしめる予約資料貸出の比率

$$\frac{\text{予約処理件数}}{\text{貸出点数}} = \frac{336,987}{1,523,936} \times 100 = 22.1\%$$

15.7%

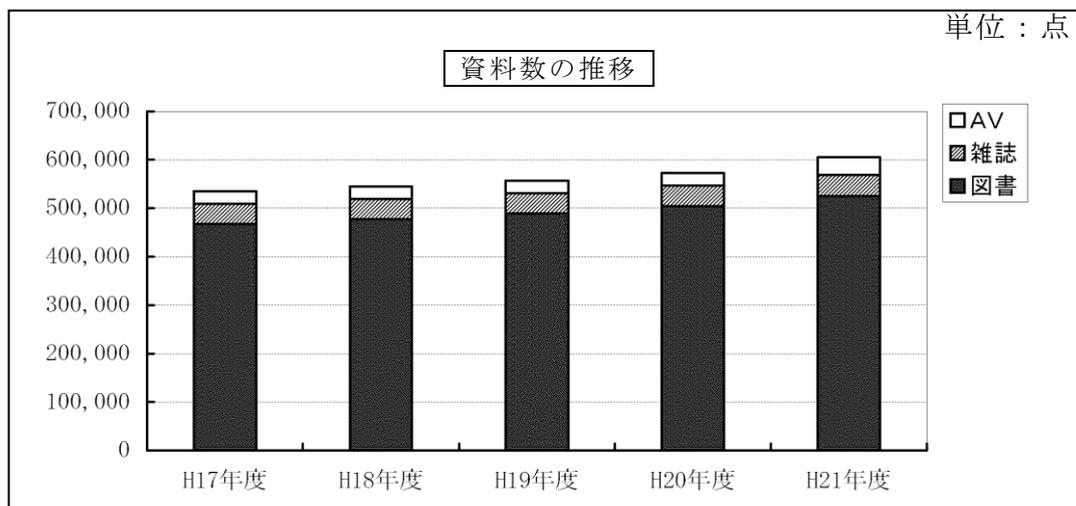
(2) 図書館費と資料購入費の推移 (当初予算)



図書館費と資料購入費の推移

	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
一般会計	千円 53,586,000	千円 54,338,000	千円 54,941,000	千円 55,883,000	千円 56,003,000
図書館費	千円 147,977	千円 152,865	千円 190,721	千円 154,231	千円 149,191
資料購入費	千円 35,667	千円 37,400	千円 38,725	千円 40,625	千円 40,125
資料購入費 一般会計 × 100	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%

(3) 資料数の推移

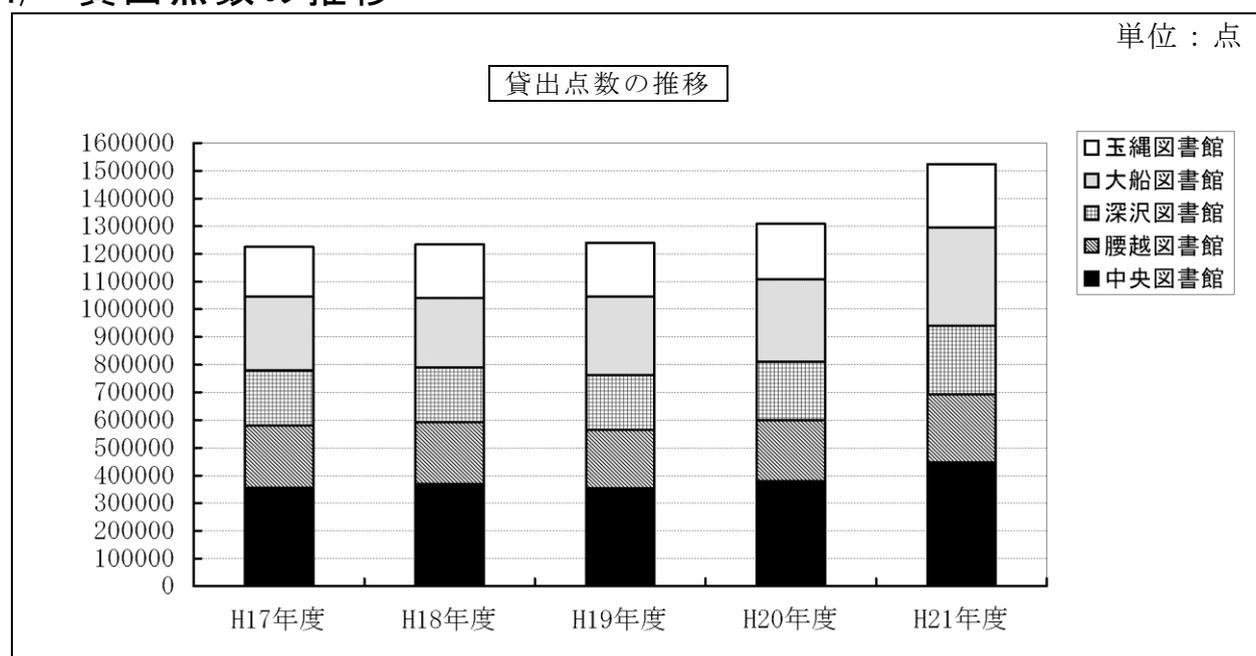


資料数の推移

単位：点

	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
図書	467,137	477,925	489,415	504,265	525,478
雑誌	42,118	41,607	41,554	42,030	43,315
A V	25,883	25,701	25,787	25,840	26,471
計	535,138	545,233	556,756	572,135	595,264

(4) 貸出点数の推移



貸出点数の推移

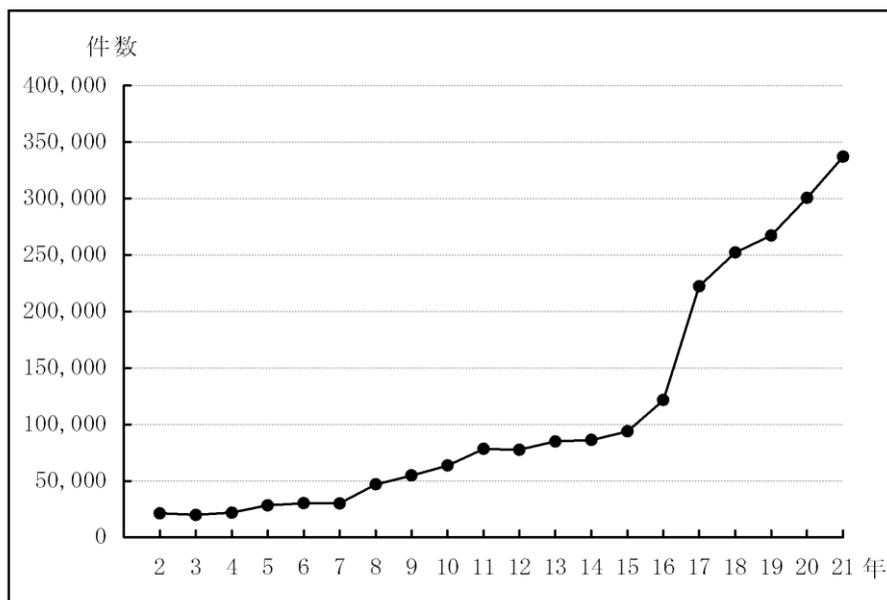
単位：点

	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
中央図書館	355,751	369,352	353,913	380,031	447,398
腰越図書館	224,467	223,118	212,143	219,047	246,546
深沢図書館	199,293	197,252	196,180	211,197	245,955
大船図書館	266,663	251,077	283,180	297,851	354,336
玉縄図書館	178,900	193,476	195,511	199,928	229,501
計	1,225,074	1,234,275	1,240,927	1,308,054	1,523,736

(5) 年度別予約処理件数の推移

平成16年度（2004年）のインターネットからの予約受付を開始したため、予約件数が急に伸びています。

総貸出点数1,523,736点に対しての予約貸出点数は336,987点で、その比率は22.1%です。

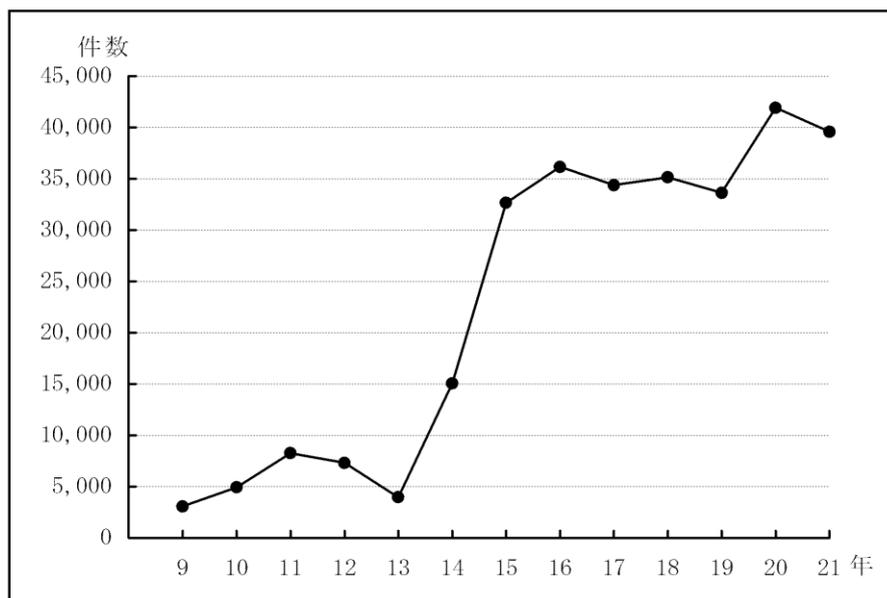


昭和49年10月	中央図書館開館	平成11年3月	腰越図書館開館
55年5月	深沢図書館開館	7月	図書館所蔵資料のインターネット検索開始
57年10月	大船図書館開館	16年3月	利用者端末からの予約受付開始
62年4月	玉縄図書館開館	4月	インターネットからの予約受付開始
平成7年7月	コンピュータ導入		
	市内図書館オンライン化		
10年2月	本の相談コーナー設置		

(6) 年度別レファレンス件数の推移

レファレンスサービスは、調査、研究、日常生活のさまざまな疑問などを解決するために、資料や情報を提供するサービスです。

平成14年度（2002年）にレファレンス基準を見直し、以後はよりきめ細かくカウントをとるようにしています。



(7) ベストリーダー（最多利用資料）

鎌倉市図書館での、最多利用資料を上位10位まで紹介します。

平成21年4月1日～平成22年3月31日までで、貸出回数の多かったものです。

【一般書・文学】

- 1 告白（湊かなえ）
- 2 夜明けの街で（東野圭吾）
- 3 流星の絆（東野圭吾）
- 4 悼む人（天童荒太）
- 5 ダイニング・アイ（東野圭吾）
- 6 楽園 下（宮部みゆき）
- 7 容疑者Xの献身（東野圭吾）
- 8 おそろし（宮部みゆき）
- 9 楽園 上（宮部みゆき）
- 10 東京島（桐野夏生）

【一般書・文学以外】

- 1 おひとりさまの老後（上野千鶴子）
- 2 ホームレス中学生
- 3 女性の品格 装いから生き方まで
（坂東眞理子）
- 4 ダーリンは外国人with baby
（小栗左多里）
- 5 この世でいちばん大事な「カネ」の話
（西原理恵子）
- 6 悩む力（姜尚中）
- 7 脳を活かす勉強法（茂木健一郎）
- 8 東大合格性のノートはかならず美しい
（太田あや）
- 9 日本人の知らない日本語 なるほど～
爆笑（蛇蔵）
- 10 レジ待ちの行列、進むのが早いのはど
ちらか（内藤誼人）

【映像資料】

- 1 ハリー・ポッターと炎のゴブレット
- 2 お茶漬の味
- 3 Silver Arrow
…銀の風 湘南モノレール
- 4 隠し剣 鬼の爪
- 5 海の上のピアニスト
- 6 誰も知らない
- 7 ハリー・ポッターとアズカバンの
囚人
- 8 くまのプーさん
- 9 檜山節考
- 10 新きかんしゃトーマス 6
ゆうかんなきかんしゃ

【児童書】

- 1 ハリー・ポッターと死の秘宝 上
（J. K. ローリング）
- 2 〃 下
- 3 かいけつゾロリつかまる（原ゆたか）
- 4 ハリー・ポッターと謎のプリンス 上
（J. K. ローリング）
- 5 〃 下
- 6 かいけつゾロリの大どろぼう
（原ゆたか）
- 7 かいけつゾロリの
きょうふのカーニバル（原ゆたか）
- 8 かいけつゾロリやるぜ！
ダイエットさくせん（原ゆたか）
- 9 かいけつゾロリおばけ大さくせん
（原ゆたか）
- 10 かいけつゾロリの
めいたんていとうじょう（原ゆたか）

【絵 本】

- 1 しろくまちゃんのほっとけーき
（わかやまけん）
- 2 ぐりとぐらのおおそうじ
（中川李枝子）
- 3 ぴよん（まつおかたつひで）
- 4 しろくまちゃんばんかいに
（わかやまけん）
- 5 ぐりとぐら（なかがわりえこ）
- 6 ノンタンぶらんこのせて（キヨノサチコ）
- 7 11ぴきのねこ（馬場のぼる）
- 8 どんどこももんちゃん（とよたかずひこ）
- 9 ノンタンおやすみなさい（キヨノサチコ）
- 10 ぐりとぐらのおきやくさま
（なかがわりえこ）
- 10 ミッケ！8がっこう
（ウォルター・ウィック）

【録音資料】すべてCD

- 1 R35
- 2 ALL SINGLES BEST
（コブクロ）
- 3 Mr. Children B-SIDE
（Mr. Children）
- 4 あっ、ども。おひさしぶりです。
（Green）
- 5 Utada Hikaru Singles（宇多田ヒカル）
- 6 EXILE ENTERTAINMENT（EXILE）
- 6 ゆずのね 1997～2007（ゆず）
- 8 コブクロ5296（コブクロ）
- 8 さくら 桜 サクラ
- 8 Denim（竹内まりあ）
- 9 歌バカ（平井堅）
- 10 ヴォーカリスト3（徳永英明）

(8) ベストオーダー（最多予約資料）

鎌倉市図書館での、最多予約資料を上位10位まで紹介します。

平成21年4月1日～平成22年3月31日までで、予約回数の多かったものです。

【一般書・文学】

- 1 1Q84 book 1 (村上春樹)
- 2 1Q84 book 2 (村上春樹)
- 3 新参者 (東野圭吾)
- 4 告白 (湊かなえ)
- 5 パラドックス13 (東野圭吾)
- 6 運命の人 1 (山崎豊子)
- 7 カッコウの卵はだれのもの (東野圭吾)
- 8 運命の人 2 (山崎豊子)
- 9 運命の人 3 (山崎豊子)
- 10 アマルフィ (新保裕一)

【一般書・文学以外】

- 1 体温を上げると健康になる (斉藤真嗣)
- 2 しがみつかない生き方 (香山リカ)
- 3 日本人の知らない日本語 なるほど～爆笑 (蛇蔵)
- 4 半島へ、ふたたび (蓮池薫)
- 5 この世でいちばん大事な「カネ」の話 (西原理恵子)
- 6 フリーター、家を買う。(有川浩)
- 7 レジ待ちの行列、進むのが早いのはどちらか (内藤誼人)
- 8 世界一の美人になるダイエット (エリカ・アンギャル)
- 9 断る力 (勝間和代)
- 10 思考の整理学 (外山滋比古)

【映像資料】

- 1 インディージョーンズ
クリスタル・スカル
- 2 西の魔女が死んだ
- 2 ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団
- 4 母べえ
- 5 魔法にかけられて
- 6 ハリー・ポッターと炎のゴブレット
- 7 ハリー・ポッターとアズカバンの囚人
- 8 ハリー・ポッターと謎のプリンス
- 9 北極のナヌー
- 10 かいけつゾロリ2

【児童書】

- 1 ハリー・ポッターと死の秘宝 上 (J. K. ローリング)
- 2 〃 下
- 3 獣の奏者 3 (探求編) (上橋菜穂子)
- 4 獣の奏者 4 (完結編) (上橋菜穂子)
- 5 かいけつゾロリきょうふのちょうとつきゅう (原ゆたか)
- 6 獣の奏者 3 (青い鳥文庫) (上橋菜穂子)
- 7 ハリー・ポッターと謎のプリンス 下 (J. K. ローリング)
- 8 〃 上
- 9 獣の奏者 4 (青い鳥文庫) (上橋菜穂子)
- 10 獣の奏者 1 (闘蛇編) (上橋菜穂子)

【絵 本】

- 1 100かいだてのいえ (岩井俊雄)
- 2 かいじゅうたちのいるところ (モーリス・センダック)
- 2 おこだでませんように (くすのきしげのり)
- 4 つみきのいえ (加藤久仁生)
- 5 ちか100かいだてのいえ (岩井俊雄)
- 6 ポケモンをさがせ! ダイヤモンドパール (相原和典)
- 7 しろいまゆげのとら (イ・ジンスク)
- 7 バムとケロのにちようび (島田ゆか)
- 9 だるまさんが (かがくいひろし)
- 9 バムとケロのそらのたび (島田ゆか)
- 10 てとてとてとて 新版 (浜田桂子)

【録音資料】すべてCD

- 1 マイケル・ジャクソン キング・オブ・ボックス (マイケル・ジャクソン)
- 2 綾香 ayaka's History 2 (綾香)
- 3 あっ、ども。おひさしぶりです。(G r e e e e N)
- 3 My song Your song (いきものがかり)
- 5 ARASHI Dream "A" live (嵐)
- 6 のだめカンタービレBEST100 Collection Box
- 7 ハジマリノウタ (いきものがかり)
- 8 スタジオジブリの歌
- 9 debut (辻井伸行)
- 9 ARASHI Time (嵐)
- 10 G r e e e e N 塩、コショウ (G r e e e e N)

(9) 鎌倉市図書館資料管理方針（抄）

鎌倉市図書館の資料に関する収集・保存・除籍に関する方針を定めたものです。変化する社会情勢に対応し、新しいメディアの活用も視野に入れ、「サービス計画」に沿って充実した資料の構築や資料構成をめざします。

この方針の概要は次のとおりです。細目については、各図書館をご覧ください。

1 資料の収集

本市図書館では「鎌倉市図書館サービス計画」に記述しているように、公共図書館の基本機能である資料提供を支えるものは、魅力ある充実した情報・資料と考えています。この資料を構成していくための資料収集は、図書館業務の中で最も重要な業務の一つです。寄贈や他機関との協力による収集も含め、次の収集方針に基づきます。

- 1-1 収集基本方針
- 1-2 各館の資料収集
- 1-3 資料別収集方針

2 資料の保存・除籍

各図書館では、限りあるスペースの中で、資料を利用しやすい状態に維持していくことは重要な事です。例えば、資料を保存書庫に移したり、図書館の資料から除籍したりして、常に魅力ある書架作りに努めています。そこで、次の保存・除籍の方針に沿ってその管理にあたります。

なお、保存・除籍の際にも「図書館の自由に関する宣言」（日本図書館協会）を尊重します。

- 2-1 保存基本方針
- 2-2 除籍基本方針

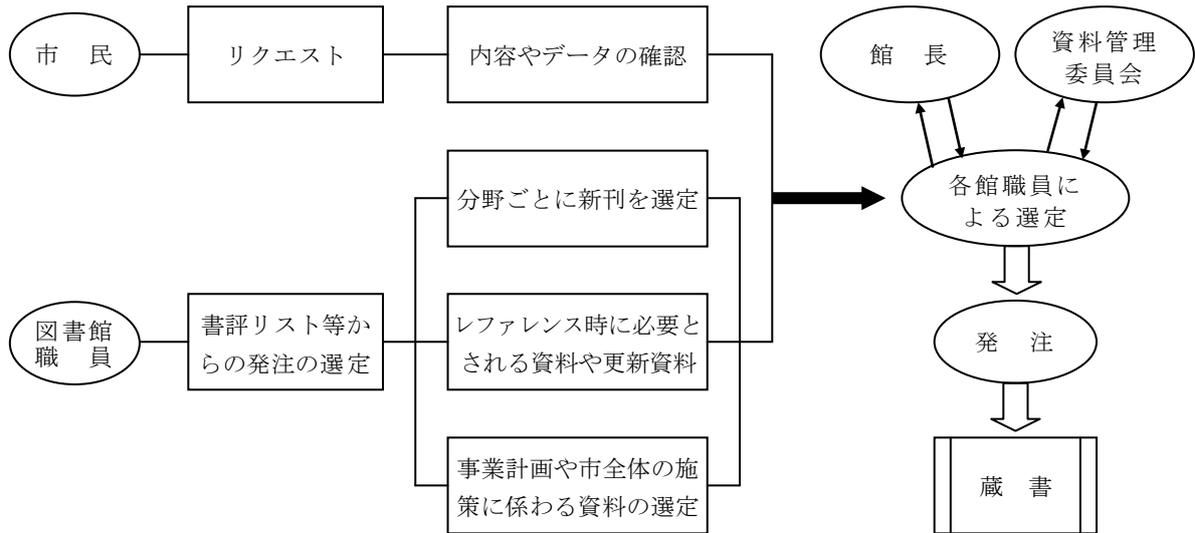
3 資料管理委員会

「図書館サービス計画」で記述している資料の充実を図るためには、資料構成のバランスを考えた資料の収集・管理を行う必要があります。

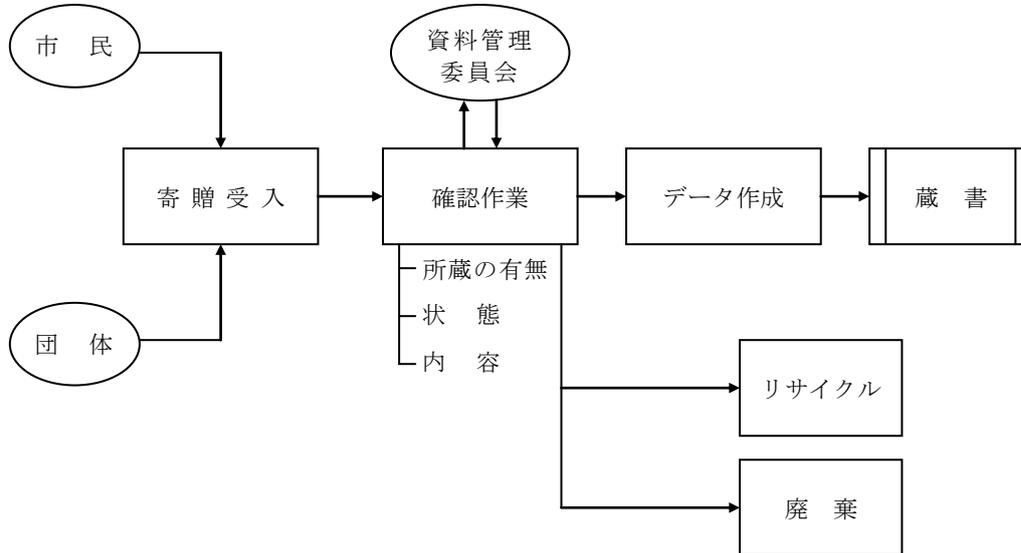
このため「資料管理委員会」を設け、資料収集・管理に努めます。

- 3-1 構成メンバー
- 3-2 活動内容

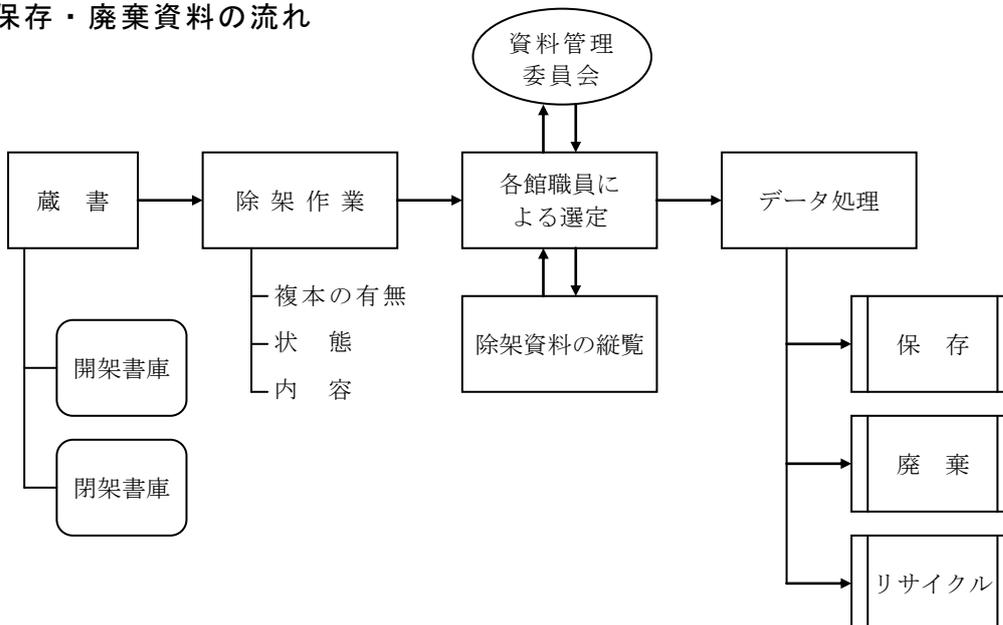
◎ 資料購入の流れ



◎ 寄贈資料受入の流れ



◎ 保存・廃棄資料の流れ



(10) 鎌倉市図書館サービス計画（抄）

地域館構想（鎌倉・腰越・深沢・大船・玉縄の各地域に図書館をつくる）完了後の図書館サービスのあり方の指針にするために策定した計画です。

「サービス計画」は、図書館職員の検討した原案をもとに、市民の声や今までに利用者から寄せられた意見・要望を取り入れ、最終的に平成12年1月の図書館協議会に諮り承認されました。

平成12年4月からスタートしたこのサービス計画の特徴は次のとおりです。

- ① 市民・利用者の声をベースにスタートし、計画に反映させた。
- ② 図書館の基本姿勢（資料・情報提供、鎌倉の歴史文化の継承、市民の意見を聞き図書館運営に反映させる、図書館の自由を守る）を明確にした。
- ③ 基本姿勢に沿ってサービス内容を3本の柱（資料の充実、資料・情報提供サービス、市民とともに創るサービス）として具体的に明示した。
- ④ 毎年実施計画を評価し、次年度以降の計画の見直しに反映させることとした。

「サービス計画」は上記の3本の柱について短期、中期、長期の目標達成期限を設け、実現に努力しています。

I 資料の充実

- 1 資料管理のシステム化
- 2 資料購入費の充実
- 3 一般的な資料の充実
- 4 レファレンス資料の充実
- 5 鎌倉関係資料の充実
- 6 視聴覚資料の充実
- 7 視覚等障害者用資料の充実
- 8 外国語資料の充実
- 9 電子資料（CD-ROM等）の充実

II 資料・情報提供サービス

- 1 貸出・予約・読書相談・コピーサービス
- 2 レファレンス
- 3 インターネットの活用
- 4 図書館間相互協力
- 5 全ての市民へのサービス

III 市民とともに創るサービス

- 1 図書館運営
- 2 市民参加
- 3 PR活動
- 4 施設・設備の改善、充実
- 5 レクリエーション機能