



.....

## サービス方針 I 図書館は生涯学習の拠点

### 1 図書館ネットワークの構築

- (1) 地域事情に即した図書館網の充実 [H.28]  
老朽化対策 サービスポイントの設置 広域利用
- (2) 開館日及び開館時間の効果的な設定 [H.28/29/ 30]  
利用しやすい開館時間 開館日数の維持
- (3) 情報通信技術の活用 [H.26/H.29]  
ホームページの活用 インターネット利用者端末 データベースの活用
- (4) 連携協力 [H.29]  
市民、各種機関との連携協力 研修、視察の受入れ
- (5) 危機管理 [H26]  
危機管理マニュアルの整備 中央図書館の耐震化対策 図書館内の安全強化

### 2 利用者に応じた読書の支援

- (1) 子どもの読書活動の推進 [H.27/28/29/30]  
蔵書と施設の充実 学校支援 訪問サービス 中高生へのサービス  
読書がしにくい子どもへのサービス 子どもを取り巻く大人への支援  
子育て関連部署との連携
- (2) 成人支援  
ビジネス支援 生活情報の収集提供 生涯学習の啓発
- (3) 高齢者支援 [H30]  
サービスの利用しやすさ 資料の使いやすさの向上
- (4) 図書館の利用に障害のある方に対する支援 [H.27/28/30]
  - ア 図書館利用に障害のある方への支援  
情報発信 サービス対象者の拡大 特性に合わせた資料やサービスの提供  
相互貸借と障害者支援機関との連携 特別支援学級等へのサービス  
読み書き代行・対面朗読
  - イ 日本語を母語としない方への支援  
多言語資料の収集 子どもへのサービス 多言語による生活情報の提供  
多言語による利用案内
  - ウ その他  
グループ貸出 図書宅配

### 3 資料・情報の提供

#### (1) 資料・情報提供（貸出・閲覧） [H.26/27/30]

##### ア 選書、収集方針

資料の組織化 資料のデジタル化 資料データの整備

##### イ 貸出

資料タイトル数の拡大 企画展示等による貸出PR

##### ウ 閲覧

閲覧スペース、閲覧用備品の確保 閲覧困難な資料の保護と提供  
国会図書館デジタル化資料の閲覧

##### エ 予約・リクエスト

予約サービス、購入希望の周知 受付方法の簡便化

##### オ 市外公立図書館等との相互貸借

市外図書館との相互貸借サービスの周知 物流の確保 鎌倉女子大学との連携強化

##### カ 情報提供サービス

外部データベース パンフレット、チラシ等の収集提供

#### (2) 課題解決の支援

##### ア レファレンス [H.27]

メールレファレンス 資料の電子化と公開 データベース利用  
職員のスキルアップ研修

##### イ 照会サービス

類縁機関への照会 紹介状発行

##### ウ 複写サービス

館内複写サービス 相互貸借資料の複写 郵送複写

#### (3) 読書相談

相談カウンターの設置 特集コーナーの設置

ブックリスト・パスファインダー・リンク集の作成更新

### 4 施設設備の整備と提供 [H.28]

開架閲覧保存に必要なスペースの確保 施設のバリアフリー化

児童・ヤングアダルトコーナー 視聴覚スペース 情報検索レファレンスコーナー

くつろぎのスペース 集会展示スペース 市民交流スペース

サービスを支える事務管理スペース

.....

## サービス方針 II 鎌倉ならではの図書館

### 1 地域資料・情報 [H.27]

#### (1) 郷土資料

鎌倉の歴史と地域を知るための資料提供 調査研究と成果の還元

#### (2) 行政資料

行政資料の収集保存 行政サービス支援

#### (3) 貴重書

基金活用による資料の収集保存管理 データの整備と利用方法

#### (4) 近代史資料担当

収集保存と提供 調査研究と発表

2 図書館からの情報発信 [H.27/28/29/30]

(1) 広報活動の充実

図書館イメージの確立 利用案内やサインの充実  
図書館サービスや行事の周知手法

(2) 図書館運営の情報公開

図書館運営実績の報告や評価公開 開かれた図書館協議会

(3) 鎌倉らしいコンテンツの制作と発信

地域資料の作成公開 貴重書古絵図等のデジタル化と活用

3 地域との連携 [H.26/27]

地元書店、出版社との催し展示等の協力 専門家団体の協力による講座相談会等の開催  
地元メディアへの取材協力 町内会等と歴史調査等のまちづくり協力  
NPOや福祉関連団体等との協力事業



## サービス方針 Ⅲ 市民とともに創る図書館

1 市民参画と協働 [H.25/26/27/29/30]

利用者の声 パブリックコメント 図書館まつり ボランティア活動の組織化

2 市民の声を活かすしくみ [H.27]

アンケート 利用者懇談会 市政モニター ふれあい地域懇談会

3 市民の学習成果を活用する機会の提供 [H.29]

市民活動のコーナー 発表の場の提供 展示会、資料発行、講座開催の支援

4 図書館協議会

有識者の見解と市民の声を反映できる委員構成 会議内容や傍聴の周知  
審議テーマの検討

5 市民の活動を支える職員の配置と研修【H.30】