

6 鎌倉市図書館の職員体制・開館時間についてのご意見を、自由にお書きください。

7・8月アンケート配布回収分

*回収場所(駅ポスト含む)と利用図書館が一致しないため、回収図書館名の記載はしていません。

いつも利用させていただいています。職員の対応も適切ですし、何の問題もありません。特に近年の暑さに対して冷房装置が適切で助かります。

集中して本を読んだり、勉強できます。家では無理なので嬉しいです。できれば食事ができる少スペースや開館時間を延長していただければ幸いです。

各図書館に司書の資格をもつ職員を配置してもらいたい。

中央館の木・金～19時はありがたい。中央館も他の館と同様長めの営業時間が増えると嬉しい♪

できれば閉館時間は遅い方が良い。特に夏期(7月・8月)の17時閉館は早い。少なくとも18時までは開いて欲しい。希望は19時。

冬場は日暮れになると出ないので、夏場連日19時くらいまで、冬場連日17時くらいまでだと助かります。

貸出期間が2週間なので出来れば隔週で20時までだと利用しやすいです。もしくは19時までを2日間よりも週1回で20時までの方が良いです。プレミアムフライデーに遅くまで開けていても意味がないのでは？(早く帰れるという前提なので)

本館で眠っている人あり！

今のままでいいと思いますが、図書館の利用人数にあわせてお休みを増やしても良いんじゃないですか。

東京都葛飾区の図書館は9時～20時まで毎日開館していました。鎌倉は開館時間が短すぎる！

駅の返却ポストがあるのも便利でいつも使っています。

年末年始は休みですが、年末は30日まで開館してほしい。

レファレンスに関してのアンケートはないのでしょうか。夏休みに入りました。各年齢層の利用時間は如何でしょうか。この内容は何を意味しているのですか。非正規職員中心なので、市民が図書館に求めるサービスの低下を受け入れて下さい…でしょうか。これは何を求めているアンケートでしょうか。表記の時間に関するのみ、これは何の参考になるのでしょうか。これから(前アンケート)で？年？の図書館の利用状態は時間、レファレンス、その他、どのように非正規職員を中心に変化するのでしょうか。利用者として行きたい時に行きたい図書館にはほど遠くなるのでしょうか。声をかけやすい正規の職員(いつもいて下さるといふ)はいなくなるのですか。勝手な判断をしていますが、カウンターで見かける職員の中で、笑顔を絶やさない方を正規、何か心の問題をかかえている気持のうつ向加減の表情の職員の方を非正規と判断しています(ゴメンナサイ自己判断で)

高齢者の要望により開館時間の延長を検討しているとは思いますが、現行のままで良いと思います。なぜなら鎌倉市は予算が豊かともいえず、税金が高いです。図書館は土日にも開いてますし、たったの1回の休館日しかありません。それで充分です。わがままな利用者につき合っていたらきりがありません。世の中時短に向かうべきだと思います。図書館の方々はいつも親切に対応して下さい。感謝しています。頑張ってください。

大船図書館は読書室(椅子席)が少なすぎます。予算を付けて増やしていただきたい。

夕方17-19時開館がとても使いやすかった。自分たちでお話会をする時に大型絵本や紙芝居、舞台などを借ります。車で移動しているならば、昼に借りて持ち歩くことも可能ですが、自転車移動なので家(自宅)にまず持ち帰る必要があります。夕方17-19時に開いていると仕事の後でもその時間に合わせて資料を借りることができます。職員さんのシフトも大変だとは思いますが、ぜひ夕方も開けてほしいです。

市の職員を減らす計画に図書館もまっさきにやられてしまったと思いました。がんばってください。

私は図書館が大好きです！金曜日は学校が終わったら図書館に行っています。金曜日は19時までやっていたので、ものすごく毎週金曜日を楽しみにしていましたが、試行(9-17時)だと学校が6時間の日は30分ほどしかいられないのでとても残念です。私はできれば今まで通り従来(木金のみ19時まで)にしてほしいです。よろしくお願いします。

鎌倉市は市内の各地域に図書館を置いていて維持が大変だと思います。集約化して人件費や設備の管理費用を節約せざるをえないと思っています。利用者の立場からしても集約してもらった方がいい本、読みたい本に出会える確率が上がるので良いと思います。(今も取寄せサービスがありますが、取寄せは自分が読もうと思っている本を読めるようになるサービスですが、何の気なしに手に取った本が面白かったというような経験を得ることができません)駅から近いという点で大船図書館を拡充してほしいですが、建て直さないと難しそうですし、その財源もなさそうですね。

いつも忙しそうですね。立作業の連続になっていて、大変と推察しています。座ってもできる作業もあるかと思います。そうなれば高齢者のボランティアなども活用できるはずですよ。

17:00までだと仕事終わりに借りる事ができず常に週末利用となってしまう予定がとりにくい。また玉縄図書館で予約本を木曜日に借り、金曜日に仕事で使用できていたのだが、それも不可能になってしまい残念でならず借りた本が最大限に活用できなくなった。

子どもや主婦層などは夕方17時頃までの開館で十分だと思うが、日中働いている人や学生さんなどにとっては遅くまで開館している日があるというのは便利だし、多くの利用につながると思う。ただ、それも開館時間に勤務できる職員が充分足りてこそその事であって、現状で職員の勤務体制に無理が出ていようであれば(そして職員の増員が見込めないのであれば)無理のない開館時間に落ちつかざるを得ないと思う。

職員体制は従来のものでよいと思う。

小学生の子供2人の保護者ですが、図書館はよく利用させて頂いております。借りた図書館でない所でも返却できるシステムが本当に助かっております。気軽に他の図書館へも出かけることができます。開館時間については利用者の都合ばかりでは職員の方々の勤務システムも難しいかと思われます。無理なく続けて頂ける形でよろしいかなと思います。いつも利用しやすくして下さいありがとうございます。

17:00迄だと中学生の子どもが平日図書館を利用できません。平日1日でも良いので19:00迄に戻して頂けたら…と願います。

開館時間についての意見ではないのですが、大船か玉縄図書館に、EconomistかNewsweekの英語版を置いてほしいです。どうかよろしくお願い申し上げます。

このアンケート用紙を読んでみて実際に”現在””未来”と先を考えて下さっていると思いました。1市民として税金を払い住んで利用している身、結果が楽しみ[他の利用者がどう考えているのか？アンケートに参加しているのか？]待ち遠しいです。今回私個人の意見=チェックをしてみました。さあ～て、どんな時間に決まるのだろう。

CDやDVDの予約が出来ないのはとても不便です。皆さんカウンターの中なので、正直それ程人数が必要なかわかりません。勉強が出来るスペースで寝ていたり、お菓子を食べていたり、足の皮を落としている人もいます。定期的に見回りをしてほしいです。

私は普段からもっぱら鎌倉図書館(本館)を利用させて頂いています。できれば毎日19時まで開館してほしいと思っています。職員の皆様御苦労さまです。

仕事帰りに寄れるので、木金の19:00まで開館がとても貴重です。週に1回か月に数回でも19:00までの日があると嬉しいです。

現在様々な時間で仕事をしている人がたくさんいる。土日仕事の人、夜仕事の人、そういった人々のために又、5時までの仕事の人にも図書館に寄る時間があるような開館時間であってほしい。と同時に図書館で働く人が利用者の方に満足していくサービスができるよう勤務体制も整えてほしい。大切な史料(特に地元の文字になっていない人々の記憶のようなものも含め)の収集に時間をかけられるよう人も時間も確保できるようにしてほしい。その為に休館日が増えても構いません。

職員体制についての見直しとアンケート表面に書かれているものの詳しい説明がされていません。アンケートをとる以上、その根底となる状況説明が必要と思います。効率的な予算と効果的なサービスは市民としても望むところ大です。職員と時間をどのように配置・配分しての試行なのか、それによって得られるであろう具体的設置予想も記述して頂きたいです。試行後の評価は誰がどのようにするのか?利用者はアンケート参加のみの対象者なのか?もっと簡明かつ丁寧な説明が求められます。図書館を利用していない人からのアンケート徴収はどのようにされているのか?気がかりです。

鎌倉市図書館の職員体制は、ここの図書館(鎌倉市中央図書館)と(鎌倉市大船図書館)、2つの図書館は、鎌倉市内でよく通っている図書館で、どちらかというところぼくが住んでいるのは、大船駅から約13分の家なので「鎌倉市大船図書館」の方をよく利用しています。というよりもだいいち、「鎌倉市中央図書館(ここの図書館)」の職員、あまり見かけません。しかし、「鎌倉市大船図書館」はあきほど職員をよく見かけます…、ていっても今、一番こまっているのは、この用紙意見書とこの「わく」小さすぎてことです。

夏休み中夜間開館してほしいです。

平日週一回だけでも19:00迄行って欲しい。

午後5-6時以降の開館は主として、児童生徒学生の勉強への施設、時間提供をどう考えるかによると思います。そのニーズがあるのなら、できるだけ協力してあげればいいと思います。5時は早いかも。

閉館時間(玉縄)が17時までとなったことがとても残念です。いつも17時以降に利用していたので16時台までに借りに行くことが難しくなりました。月に2回でも19時まで開館があるとありがたいです。

週末(木金)については今までどおりの時間帯でサービスを維持して頂きたい。取置してもらっている本を週末に借用できない時は平日遅くまで開館している日に狙いをつけて利用している。18時では間に合わないのでも今まで通りで対応してもらいたい。

仕事があり、予約の本が土日しか受け取れない。平日19時21時まで開館してほしい。近隣横浜市はやっている。

人が少ない時間帯は無理して開館する必要はないと思う。人件費や光熱費等の負担を考えると、利用者サービスの別のところに費用を使った方が多くの人役に立つと思う。ハローワークも、民主党政権の時にムリヤリ時間延長したりしたが、夜間の利用者はあまりいなかった。今後は人口が減少してゆくの、費用対効果の検討も必要です。

夏場など日の長い時期は17時では早いなあとと思います。子供達も猛暑日などはやっとなりに外に出ていく時間なので、もう少し開館時間が長いとうれしいと思います。またサラリーマンは土日しか利用できないのかな…と思います。たまには夜遅い時間まで開館していると利用しやすいです。職員さんは大変だと思いますが、老若男女利用しやすいと良いな、と思います。赤ちゃんのころからよくお話しに通ったせい、娘は困ってしまう程、本が好きです。ありがとうございます。

大船図書館も全日9-17時でよい。休館日が少ないので現在満足しています。子供を幼稚園に送った帰りに寄って利用することがあるので9時開館がよい。夜間に利用したことはなく、夜間開館の必要性は感じない。

習い事でいそがしく、5時にはまにあわなくて最近図書館へいけてません。従来の時間にもどしてください。

電話で対応をしてくださる今の図書館員の方々に感謝しております。玉縄図書館は水・金の2日間で19時まで開館を希望いたします。

いつも親切に対応していただいて気持ちよく利用させていただいてます。平日は仕事の関係で17:00の閉館時間に間に合わないため、今までは予約をして木金の18時以降に短時間で貸し出しをしてもらってました。週2日でもいいので19時まで開館してもらえると助かります。大船図書館に平日の夜行くことはかなり負担に感じます。限られた内容のみの開館でも結構です。(児童図書は17:00まで、とか)

夜19時まで開館する日は朝は11時からにするとか図書館員さんの負担があるべくないようにしたいと思う。夏時間や冬時間があってもいいのでは。夏は暑くなる11:00くらいから夜7:00で、冬は9:00から17:00とかでもいいと思う。

玉縄 17時閉館は少し早い。

玉縄しか利用していない者ですが、開館時間は「木・金は19時まで」を希望します。私の仕事の都合で19時まで開館していないと予約本を受取ることができないため(期限までに受取りに行けず流してしまったことがあります)こうした場合全日開館は「10時から」でも構いません。または図書館の中に入れてなくても予約本を受取る窓口(19時迄)があれば有難いです。

毎週のように中央、深沢、大船のいずれかに行き、本を借りております。係の方々の親切な対応にいつも感謝しております。出来ればもう少し新刊図書があればよいのにと考えております。

コスト削減の為、効率化を図るべき。

逗子市は平日9-20、休日9-18です。他市に負けない体制が望ましいですが、人件費予算の問題であれば9-12、17-20を職員を少なくするとかでも方法があるのではないのでしょうか。大船図書館に学習室のスペースを設けて欲しいです。ニーズはあるはずです。

腰越図書館ではしらべものについて正規職員が探してくれます(親切に)。嘱託職員や非正規職員だけになると、このサービスはどうなるのか。経費削減のため、正規職員をなくすのは、安易すぎます。再検討を切願します。

アルバイト職員によって開館時間を全日10~22時くらいにしてほしい。

平日仕事の帰りに行きたいので週に1回は19時まで開館して欲しい。見る時間はすくなくとも、借りるだけはさせてほしい。

開館時間は従来通りで良いと思う。やたら夜遅くまで開けていても時節柄物騒です。土・日・祝日もやっているのだから本当に利用したければ今のままでも十分来館可能だと思う。正職員アルバイト(パート)職員ボランティアがどの位の人数ずつ勤務しているのか、全くわからない。いつ、どれだけの人が勤務しているのかの情報を発信して欲しい。登校拒否生徒・児童にメッセージを発信するより図書の管理、整備に力を集中してくれる人の存在を望むものです。

調べ物への対応が親切で満足しています。

中央図書館の2Fの夏温度が高すぎる。特に閲覧室内の冷房を考慮して頂きたい。

職員体制、開館時間の見直しと同時にネット利用の充実も御検討ください。以前、本を予約したら2年後くらいにご連絡を頂きました。現実的ではないですよ…。2年というのは、一冊(あるいは数冊)の本を市民で回し読みする、またその管理を人や施設で行うという体制を大きく見直すことはできないでしょうか。

土日も開いているので、ありがたいです。よくおはなし会に子どもを連れて行きました。

土日の開館時間を延ばしてほしいです。月1.2回でも良いので。

横浜在住。通勤で大船図書館を使用しています。横浜は6冊までしか借りられず大船でも借りていますが仕事終わりだとゆっくり探したりできないので20時までを希望します。

岐阜県の高山市の図書館が20時近くまで開館していました。高山市より観光地としての知名度がはるかに高い鎌倉市の図書館が5時で閉館というのは残念です。鎌倉市は東京横浜のベッドタウンでもあり、早朝深夜の図書館開館は、鎌倉市の「文化度」を高くアップする切り札になりえます。コストはかかっても、税金ってそのために払っているのですから。
カナダで2番目に古い人口20万都市、トロワリエール市。シンボルの大聖堂前に広々とした図書館があり、インテリジェンスの高い青年がガラス越しに我々外国人旅行者にニッコリ、ウインクしていました。素晴らしい文化!!鎌倉八幡宮、段葛前に堂々たる図書館が夜遅くまで開放されている～そんな光景が当たり前になるよう望みます。むずかしそうですが…。

大船図書館のみの利用です。大船のみで考えると最終金曜の開館延長が変更点となりますので、それについての意見です。現行のままでよいです。プレミアムフライデーは職場で導入されていないので、最終金曜だけ延長しても自分にとってはあまり意味がないからです。閉館17時までだと仕事帰りに寄れないので、19時までの日が増えるか、18時までの日が増えるほうがありがたいです。18時まででも、もし延長日が増えるなら充分うれしいです。

19時までの日を設けていることが便利です。職員の方々も、親切でいてねいに対応してくださり住んでいます。

今までどおりで良い。

(水)(金)を20時までにして欲しい。

出来れば毎日18時まで開館してもらえるとありがたいです。

少子化・高齢化が進む中、家の中で孤立することのないよう、市民のくつろぎの場となるような環境が必要と思う。今の大船図書館は、サークルや講座に参加する人以外はベンチで座っているだけで注意される。気軽に立ち寄れて、ゆっくりとくつろげる場所がほしい。又、学生が勉強に集中できる場所もスペースを広げてほしい。以前に住んでいた「帯広市図書館」「宮崎市図書館」とも環境が良く理想的でした。ぜひ見学して下さい。子どもの頃から鎌倉市で育ち、またこの土地で家族を持ちました。市民のいこいの場、安心・安全の場となる図書館であって欲しい。今更ですが、レイウエル鎌倉の土地を図書館として再建して欲しかった

毎週(金)20時希望します

土日などはもっと早く開けるなどして、一億総活躍に貢献してほしい。

開館時間はもっと長いほうが良い。10時から18時または19時までと終わりの時間を延ばしてもらえると嬉しい。勤めているため平日17時だと予約したものが届いても借りそびれたことがある。都内などの開館時間を参考にしてほしい。(目黒など)

開館時間を朝8時ごろにしてほしい。

月から水も19時まであけていただけるとありがたいです。

調べたいものに合った図書の提示といったことをしていただけるサービスのPR的お知らせをもっとしていただくと助かります。(ネット受付→ネット(メール)解答が良いと思います。)
レファレンスサービスありますが、もっとPR的に前面に出してもという意味です。ネットで調べる事が多くなりましたが、書籍はワンパッケージにまとめられたものですから、非常に利用しやすいのです。これは、図書館の大きな優位性だと思います。

逗子は平日20時まで開館している。鎌倉でも働いている人等への便利のため遅くまで開けてほしい。

今は専業主婦子育て中のため、昼間開館していれば問題ないのですが、フルで仕事をしてきた時のことを考えると遅くまで開いていると便利だと思います。かといって、職員さんの負担を考えるといつも遅くまでというのは厳しいと思うので、試行の最終金曜日20時までという案に賛成です。欲をいえば1週おきに金曜20時までとなれば仕事をしている方も平日借りやすくなるのでは、と思います。

個人的には平日17:30-18:00の利用が多いため、延長希望はありませんが、利用する方が多ければ20:00まで開館することに反対ではありません。

ベストセラーだけでなくもっと幅広い本を入れてください。職員の皆様にはいつもお世話になっています。どうもありがとうございます。面倒なお願いも聞いてくれてとても感謝しています。

開館時間について、平日2日開館時間を長くするより、金土を長くしてほしい(19時頃まで)出かけた帰りに本を借りたいです。

通常、大船図書館を利用しています。木・金又は土日祝に貸出してもらっていますが、夜間帯の利用を火・金、月・木など間を入れてもらえると期日までに伺える回数が増えると思います。

仕事帰りに寄れると大変ありがたいので20時までの日を増やしていただきたいのですが、そのような日は開館の時刻を遅めてもよいのではないかと思います。

現在の図書館(規模・立地等)は特段の変化は望みません。近い将来の市庁舎移転時に中央図書館を規模・機能共に格段の違いを持たせるのであれば、カフェの併設、CD・DVDの充実、開館時間の拡充などを希望します。前提として民間事業者への丸投げではなく、世界遺産登録をめざす街として史料・資料の充実と活用とそれを可能とする司書のみなさんの待遇改善(正規職員)などを行って下さい。

東京と同じように開館時間を毎日夜8時までにしてほしい。(8時が無理なら7時まで)

夜間を開設するサービスでどれくらいの利用率があるのかわからないのですが、若い市民が利用しやすい形にすることが必要。その場合、曜日により午前中を閉館するなどの思い切った対策でないコスト面で厳しいのでは？

いつもありがとうございます。迅速な対応を心がけていただいているのがよくわかります。不満はありません。

プレミアムフライデーは15時まででもいいと思います。

このままでよい。人は変えていくものではなく、変わっていくものだと思うので、この流れにまかせれば良いと思う。開館時間を増やせば人材も必要になる。なにかを得ればなにかを失う。それが今の世の中だと私は思っております。

開館時間を延ばしてほしい。私は中学3年生です。塾がない日などは辞書などが使えて便利なので図書館を利用しています。図書館を開けるのが9時なのはいいのですが、閉めるのが(木)・(金)以外5時でちょっとはやいです。できれば日曜日なども7時にしてほしいです！お願いします！職員についてこの前私が朝から図書館に勉強しに行ったら、勉強ができる2階のへあの受けつけに男の職員さんがいて、その方が私に元気よく「おはようございます」といってくださってうれしかったです。この方のようにもっともっとあいさつをしていただけるとうれしいし、明るい図書館になると思います！！

大学が終わって帰ってくると、19時過ぎてしまうので20時くらいまで開いていると助かるかなと思います！

職員の方々のキビキビした対応は心に感じられます。閉館が6時になるとサラリーマンの利用が多くなるのではと思いますが、スマホの利用が多くなり本ばなれで効果があがらないでしょうか。

①予算削減の観点だと何がベストかアンケートからは見えてこない。削減にはどんなオープン時間がベストか案が必要。それが正しければみな同意するはず。

②大船図書館で月1回20時まで、について。何のため？月1回だけだと忘れてしまう場合もある。広く告知出来れば別ではあるが。プレミアムフライデー自体いったいどの位の企業が取り入れているのだろうか、数字でわかりますか？(これから先変化する可能性もありますが)多くの利用者は学生や年輩者小さい子どもやその親だったりするのでは？？その人達の目線でのオープン時間なら良いのですが。

③サマータイムとか季節によってopen closeを1～2時間ずつずらすのも良いかもしれない。

④大船と玉縄についてのみの件のようですが、何か問題点があるから改善しようとしているのですね。地域の人の流れとかご近所の意見が大切だと思います。私は中央しか利用しないので、本当は良くわからないのですが、アンケートに協力させていただきました。

・平日9:00～17:00で仕事をしていると、予約図書連絡を頂いて取りに行きたくても木曜まで待たなければならず、17:00以降も開館している日が増えると助かる。

・臨時職員の募集要項を見ると論文？を書かせるなどハードルの高いものとなっているが、実際カウンターで働いている人を見るとあまりやる気を感じられない男性がいたりして採用基準に疑問を感じる。

・サービス面を考えると他市のような指定管理者制度を取り入れると良いと思う。

週2～3日は20時迄開館してほしい。

1～3/週ペースで自習室を利用しているが、席が少なく中高生らしき子供達が残念そうに帰って行くのをしばしば見る。少子高齢化への行政の対策とは、高齢者ばかりを支えていくものではない。高齢社会を担ってくれる(行政の皆さん、あなた方の高齢期もです)人材を育てるべきものであるはずだ。隣の福祉センターのただっ広い一階ロビー。職員？がガラガラのソファで勤務時間PM2:00寝ていたが机を並べて高齢者の自習スペースを移してはどうか。本当のニーズを把握し既存資源を有効活用願う。で、開館時間の延長しかもプレミアムフライデーに大船のみで。この根拠がこのチラシでは全く理解不能。玉縄の時短分を大船に月1回あてるということなのか？？？プレミアムフライデーに図書館にいきたいという声大きいのか？？？どういう市場調査なのか？本当に鎌倉市大丈夫ですか？こんなに市民の多くが利用する図書館を削減ターゲットにすると呆れた。月～日・祝祭日9:00～20:00、席数増やして職員増やしても誰も文句言わない。

1 とても充実していて、勉強しやすい環境で学外者にとってとても有り難い施設です。

2 職員の余裕ももたせる体制が良く過重な体制は適切な人的・財源処理を行っていない場合は避けたい方が良くと思います。

現在、中央図書館は午前9時～だと思のですが、学校が終わったあと、落ちついて学習したいので、平日の開館時間だけでも閉館時間を1時間遅くしてほしいです。中央図書館は机が大きくて使いやすい、駅からも近いので気軽に利用しやすいと思います。だからこそ、もっと利用したいので、御検討、宜しく願い致します。図書館から鎌倉市の小・中学校の生徒にアンケートを取ってみたりしたら、若者の意見が反映されると思います。

土・日に20時まで開館してほしい。平日の来館者が少ない時間に開けておき、「市民へのサービスを行っている」という考えはいかがなものか。住民税を返してほしい。サービスは「する」側を養うためのものではない。

現行体制の下で日頃責任者、職員が直面し、改善すべき点を先ず御提示願いたい。多くの市内・外利用者は、概ね感謝評価満足していると考えられます。これらの方向に沿って”試行”は価値ある提案と思っておりますが、敢えて申し上げれば、現状維持でよいのでは。(service面で)その場合、ご懸念される予算、経費のしわ寄せはどうなっているのでしょうか。

週末は遅くまで開館してもらえると勉強しやすい。もっと本の種類を増やしてもらわないと借りるものがない。しかし少人数の中ご苦労様です。

中央図書館の開館時間について、これまでは、木・金が9:00～19:00ですが、1＝週ごとに曜日をかえる（たとえば1週めは月・火が9:00～19:00までとか）2＝木・金の週によって10:00～20:00までの開館時間に変更する。という案をお願いしたい。朝ははやくよりも夜の遅い時間に利用したいのですが木・金と限られていると、来られないことも多く、また、20時まで開いているとありがたいので、よろしくお願いします。

やはり5:00まででなく7:00まで開いているのがいい。木金だけではなく全ての曜日です。

職員の皆様の親切な対応に感謝いたします。

学校が終わってから、来たい時に、遅い時間までやっている方が有難い。なので、中央図書館も遅くまで開いてほしい。

いつもありがとうございます。毎日19:00まであいていたら、子供とも来れる時間がとれていいなと思います。あと、よみ終えた本があるので、寄贈をうけつけてもらえるとうれしいです～！

職員体制の方はあまりよくわからないので書くことができません。開館時間は夜の方を延長してほしいです。学生をやっているのが放課後に行くので、僕、個人的には午前は遅くはじめられてもかまわないです。

今のサービスも認めるが、東京の例のように企業と共同経営も進めて、もっと今の若い人に図書館を利用して欲しい！

近隣の図書館も利用しているので、比較してみると、・葉山町立図書館は月曜日が休館で開館時間は9時～18時まで、蔵書は少ないが、交通不便なため駐車場が広くて良い。・逗子市立図書館は第1・2・3火曜日が休館で平日は9時～20時まで、土日祝日は9時～18時まで、蔵書は比較的多いが、駐車場は1時間を越えると有料となるのが、不便。・鎌倉市では休館日が少ないことが利用者としてありがたい。開館時間は上記2館と比べると短い様に思える。出来れば中央図書館においては全日9時～19時まで開館しているとよい。また職員は専門的知識を有した図書館司書を多く採用配置してほしい。決して人件費削減のために指定管理者制度等、民間委託の道を歩む事のない様にしてほしいものです。

図書館の仕事をしておられる方々にはとても感謝しています。これまで通り、あるいはそれ以上の開館時間を希望しますが、安易にアルバイト化や民営化には反対です。慣れた方、専門職(司書)をお願いしたいですし、市民の最も大事な文化施設です。充分予算をとって館員に優遇をお願いします。

相互貸借の貸出は運賃1/4…等と言わず気持ちよく貸出して欲しい。その時の人によって違うと思います。アルバイトも雇えるなら。そして、深いことは、県等、図書館間での話し合い、又、市民にもそういうことをオープンにして貸し出すように。とても気持ちが悪いです。図書館の仕事は何か、何で給料を得ているかを良く考えてください。コピーを教えることもできない、「私はできません」という職員は、私は未だ見たこともありませんでした。一考してください。

様々な人が利用できるよう、19～20時の利用時間があると思う。図書館、緑地、山の保存は必要であり、もっと無駄に使っている税金を減らすべきだと思う。

相互貸借の本は気持ちよく貸して頂きたい。図書館の本来の仕事に戻って反省していただきたい。保育園、子どもの家等に出かけておはなし会というのはいかがなものか。

5時まででは閉館がはやすぎる!!

なるべく毎日19時くらいまでは開館して欲しい。

土曜日に20時までの日ふやしてほしい

図書館にほとんど行かないので職員体制はよくわかりません。主婦なので、午前中に開いてくれればOKという感じです。勉強スペースがもっとあると個人的に嬉しいです。

ツイッターで偶然見つけました。おそらく広報かまぐらの記事のリンクと思います。(半年前から玉縄歴史の会に聴講させていただいております。新宿区中野区かいわいから参加させていただいております。)

いつも図書館を大いに活用させていただいています。玉縄図書館で正規職員を減らすとか開館時間を短くするとか、かなり不穏な試行が行われており、鎌倉市も予算削減に必死なのだとお見受けします。このご時世ですから、予算削減、および、より緊急性の高い事項への配分等、ある程度の理解はあるつもりです。

開館時間の変更、職員体制変更の前に、その主たる原因である費用と労力の削減の手助けになるのでないかと思われるにささやかな提案を4つさせて下さい。「セルフ貸出機の利用促進」「予約するに当たって検索機の利用促進」「メール登録の促進」、「利用者インターネットの廃止」以上の4点で、すべて費用は発生しません。

せっかくあるセルフ貸出機をもっと活用してはいかがですか？今は子供さんのおもちゃに成り下がっている気がします。基本的に「貸出だけの方はセルフ貸出機を使ってください」方式に移行してよいのでは？貸出機くらい高齢者でも使えますよ。銀行のATMよりはるかに簡単です。駅の券売機なみです。ただし車いすの方など一部例外が生じるとは思いますが。

利用者用検索機ももっと活用させた方がよいと思います。こちらは現在すでに貸出機よりは使われているように見えますが、「本の予約は検索機でお願いします」と誘導していいと思います。検索機はセルフ貸出機よりやや難易度が高いと思いますが、そこは根気よく指導して下されば高齢者でも十分使用可能です。ATMみたいにお金絡むわけでもないので安心して使えます。予約の本が用意できたという連絡、未だにはがきで連絡の人もいるようですが、個人的には電話は細々と残し、はがきは廃止していいのではないかと考えています。とりあえずはメール連絡にシフトを移す方法を考えてみては？日常メールを使っても図書館メールの登録のしかたがわからない方もいるかもしれないので、登録のお手伝いを積極的にしてはいかがでしょうかでしょう。迷惑メール設定解除とかの方法も含めて。

利用者用インターネットですが、たぶん5年くらい前まで本来の利用目的に合致するニーズが確かにあったと思います。しかし今、図書館でインターネットを利用する人のほとんどが、大人も子どもも、動画をみているだけだと思います。廃止するというと苦情が出るのは自明ですが、動画閲覧のためのインターネットサービスは本当に必要ですか？もし調べ物のためにどうしても必要というのなら、中央図書館にあるヨミダス・国会図書館資料閲覧用のPCのような扱いで、各館1台のみのあくまで調査用として設置にしたらいかがでしょう。PCのリース代、および職員の手間隙の両方が節減できると思います。

4つの提案ですが、ポイントは今のようにならば漠然と利用者に促すのではほとんど効果を期待できないということです。これこそ促進期間を決めて重点的に行うのがミソです。たとえば夏休みの喧騒が終わる9～11月とかはどうですか？読書の秋だし。鎌倉は高齢者が多い自治体ではありますが、市内最大の総合病院では受付も会計もセルフだし、スーパーやコンビニにでもセルフレジが置かれ、ツタヤでレンタルするのもすべてセルフになりました。高齢者も最初教われれば、実に上手にこなしていますよ。

単なる一利用者である私がなぜこんな提案を投稿するか白状しますと、「団塊世代だって現役世代が思っている以上にいろいろできるんだぞ！」ということに単にアピールしたかったからに他なりません。ATMが登場したのは30年以上前になりますが、こんな面倒な作業を全部客にやらせるのか！という非難の嵐、荒波の時代を辛抱強く乗り越え、定着させたのは我々団塊世代であります。団塊世代の男たちは、日本の経済を支えてきたという強い自負があります。団塊世代の女たちは旺盛な好奇心とたくましさがあります。

最近、立派な箱物の図書館がはやりようですが、私はそういうハード面は、あったら良いな程度で、安全で手入れが行き届いてさえいればよしと思っています。重視しているのはソフト面、資料と人です。司書の頭脳と心映え、これが最重要です。その育成にお金をかけてほしいと思っています。がんばれ！

|