

令和2年(2020年)鎌倉市図書館 新型コロナウイルス対応の経過

	1月21日	(火)	クルーズ船の報道、徐々に感染が広がる
システム休館 (9日)	2月24日	(月)	定期休館日
	2月25日～ 3月3日	(火) (火)	システム更新のため、全館休館 ホームページも停止
	2月28日	(金)	コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月15日(日)まで臨時休館することが決まる。全員研修を中止する。
	3月2日	(月)	貸出期間、予約取り置き期間の延長をシステムで処理  感染拡大防止、業務縮小の指示があり、3月3日～職員・非常勤の出勤抑制(業務嘱託員全員休、3月3日～3月6日 年休または特別休暇6割支給)
臨時休館、 臨時窓口対応 (36日)	3月4日	(水)	新システム稼働 コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館(3月15日までの予定)一部サービスのみ実施  ・図書等の返却、予約貸出のみ、臨時窓口で対応  ・午前10時より、新ホームページ公開、新規予約、リクエスト受付の開始(電話でも受付、対面では不可)
	3月6日	(金)	臨時休館を3月31日(火)まで延長することが決まる
	3月7日	(土)	臨時休館延長を周知 出勤抑制が解除される
	3月10日	(火)	予約取り置きの連絡を再開
	3月16日	(月)	返却期限、予約取置期限の延長を再度システムで処理
	3月27日	(金)	臨時休館を4月24日(金)まで延長することが決まる
	4月1日	(水)	図書館の開館時間、休館日の変更を施行
	4月7日	(火)	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が発出される(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県)5月6日まで  緊急事態宣言発出を受け、4月9日(木)～当面の間、ポスト返却、新規の予約受付、予約貸出などすべてのサービスを停止することが決まり、周知。予約取り置きの連絡を停止
完全休館 (36日)	4月9日	(木)	完全休館となる。5月6日(水)までの予定  ・図書等の返却、予約貸出、臨時窓口サービスの停止  ・ホームページの予約ボタンを非表示にし、電話での新規予約受付も停止
	4月10日	(金)	4月13日より、感染防止のため出勤を抑制するよう指示
	4月16日	(木)	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の区域変更(全国へ)5月6日まで 北海道、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、石川県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県及び福岡県を特定警戒都道府県に  緊急事態宣言が全国に拡大したことを受け、感染拡大防止のため、業務継続計画に基づき業務縮小。図書館業務補助職員全員に休業の指示(年次休暇または特別休暇6割支給)、サービス担当職員は中央2名、地域館1名のみ出勤となる。4月30日までの予定

令和2年(2020年)鎌倉市図書館 新型コロナウイルス対応の経過

完全休館 (36日)	4月30日	(木)	5月1日から5月10日まで、中央館はサービス担当職員・図書館業務補助職員ともに3割出勤、地域館は職員1、補助職員1の体制で業務を行うことが決まる
	5月1日	(金)	休館を5月31日(日)まで延長することが決まる
	5月4日	(月)	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の期間延長5月31日まで
	5月9日	(土)	取置資料の確保期限を6月9日(火)まで延長する作業を順次行う。
	5月13日	(水)	5月15日(金)から臨時窓口を再開することが決まり、サービス内容をホームページに公開
	5月14日	(木)	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の区域変更(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県)5月31日まで
	5月14日	(木)	予約取置資料を再連絡、来館日時の電話受付を開始
臨時窓口 (来館予約有 12日)	5月15日	(金)	臨時窓口を開設、一部サービスのみ実施  <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出点数無制限、貸出期間を4週間に。</li> <li>・返却をブックポストで受付(3日後に返却処理)</li> <li>・取置資料の貸出を来館日時を事前電話受付・人数制限して臨時窓口対応(1時間あたり20人まで) 受付表は貸出終了後、即削除</li> <li>・図書等宅配サービス(有料)、新規登録受付(郵送も可)</li> <li>・午前10時より新規予約・リクエスト・レファレンス受付(電話・WEBのみ)</li> <li>・複写代行、絵本などのセット貸出を実施</li> <li>・午後7時までの開館時間延長は中止</li> </ul>
	5月21日	(木)	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の区域変更(北海道、埼玉県、千葉県、東京都及び神奈川県の区域)5月31日まで
	5月25日	(月)	新型コロナウイルス感染症緊急事態解除宣言
臨時窓口 (予約不要 13日)	5月27日	(水)	14時から、来館日時の事前予約を不要にする。
	5月28日	(木)	6月8日(月)まで臨時休館を延長することが決まる。
	5月29日	(金)	6月9日(火)から段階的に開館することが決まる。
	6月1日	(月)	6月9日(火)からのサービス内容を公開  <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者名簿を取らないことを公表</li> <li>・出勤抑制が解除になる</li> </ul>
	6月5日	(金)	返却期限、予約取置期限の変更を再々度システムで処理

令和2年(2020年)鎌倉市図書館 新型コロナウイルス対応の経過

短時間利用 (22日)	6月9日	(火)	短時間利用に限り開館(30分以内目安)  <ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒(一日3回)、アルコール消毒液の設置、マスク着用、手洗い励行</li> <li>・入館上限、中央館は30分ごとに館内放送</li> <li>・書架への立ち入り可、検索機使用可(一部の館で台数減)</li> <li>・閲覧室使用禁止、フロアの椅子を撤去、新聞閲覧不可</li> <li>・貸出点数無制限、貸出期間4週間、新刊雑誌の即貸出を継続</li> <li>・平日木・金曜日19時までの開館時間延長を再開</li> <li>・利用者用インターネット使用不可、中央館は参考郷土コーナー立ち入り不可</li> </ul>
	6月11日	(木)	鎌倉市図書館全面開館への道、混雑予想を公開
	6月19日	(金)	職場研修を書面で実施(7月5日まで)
	6月25日	(木)	7月1日から滞在型利用を再開することと、サービス内容詳細が決まる。
	6月26日	(金)	7月1日(水)からのサービス内容を公開
滞在利用可	7月1日	(水)	滞在型のサービスを再開、全面開館への道を更新  <ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒、換気、アルコール消毒液の設置、マスク着用、手洗い励行を継続</li> <li>・席数を減らし、閲覧室を開室、椅子を利用可</li> <li>・中央図書館2階の参考・郷土資料コーナー利用可</li> <li>・貸出点数無制限は継続し、貸出期間を2週間に戻す。</li> <li>・新刊雑誌、新聞の閲覧再開、図書、雑誌のリサイクル再開</li> <li>・延滞資料の督促を再開</li> </ul>
	7月18日	(土)	神奈川LINEコロナお知らせシステムに登録し、感染防止対策取組書を各館に掲示
	9月10日	(木)	現在に至る