

9 令和元年度資料状況と資料提供サービス

(1) 資料状況

資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を重点的に所蔵する他、レコードも保存しています。また腰越図書館では雑誌を保存しています。令和元年度に中央図書館地下書庫で保管していた和漢籍資料を「近代史資料書庫」に移動しました。

① 全資料数

令和2年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計	学校貸出	近代史	合計
一般図書	188,348	45,335	48,549	41,267	47,018	370,517	11	0	370,528
児童図書	22,964	20,952	30,256	18,231	20,517	112,920	9,323	0	122,243
参考図書	20,874	868	3,523	666	1,024	26,955	0	2	26,957
郷土資料	27,020	1,845	3,549	463	1,489	34,366	0	540	34,906
和書他	116	0	0	0	0	116	0	3,808	3,924
	259,322	69,000	85,877	60,627	70,048	544,874	9,334	4,350	558,558
雑誌	3,789	37,991	1,592	2,028	1,595	46,995	1	0	46,996
AV資料	14,083	1,139	1,121	1,753	1,262	19,358	0	0	19,358
計	277,194	108,130	88,590	64,408	72,905	611,227	9,335	4,350	624,912

※ 図書資料分類内訳

各図書館所蔵の一般図書、児童図書、参考図書（計519,728点）のうち、日本十進分類が入っている資料の内訳。システム更新により、郷土資料の分類別統計が集計できなくなりました。

0	1	2	3	4	5
総記	哲学	歴史 地理	社会科学	自然科学	工学
15,865	20,773	52,809	59,589	31,166	28,473

6	7	8	9	計
産業	芸術	言語	文学	
12,280	40,319	7,636	195,244	464,154

このほか、郷土資料、絵本、紙芝居、マンガ、和漢籍資料等を所蔵しています。

※ AV資料の内訳

令和2年4月1日現在

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
カセット テープ	689	46	0	50	0	785
CD	3,992	832	887	1,459	1,021	8,191
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオテープ	93	18	7	55	16	189
DVD	369	243	227	189	225	1,253
マルチメディア デージー	3	0	0	0	0	3
計	14,083	1,139	1,121	1,753	1,262	19,358

② 雑誌タイトル数

令和2年4月1日現在

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
購入雑誌	141	69	63	77	68	418
寄贈雑誌	39	13	7	12	13	84
計	180	82	70	89	81	502

※重複タイトルを除くと、購入タイトル257、寄贈タイトル58、合計315タイトル

③ 新聞タイトル数

令和2年4月1日現在

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
購入新聞	14	9	10	9	9	51
寄贈新聞	11	2	3	2	3	21
郷土新聞等	22	14	13	17	18	84
計	47	25	26	28	30	156

※重複タイトルを除くと、購入タイトル20、寄贈タイトル36、合計56タイトル

④ 令和元年度資料受入点数

※令和元年度資料受入点数（学校貸出）

項目	購入	受贈	除籍
図書	11,276	11,064	24,081
雑誌	5,456	807	6,023
AV資料	15	257	1,712
計	16,747	12,128	31,816

項目	購入	受贈	除籍
図書	244	23	9
雑誌	0	0	0
AV資料	0	0	0
計	244	23	9

⑤ 令和元年度資料増加数内訳

形態	平成 30年度	令和元年度							増減数
		中央	腰越	深沢	大船	玉縄	学校 貸出	近代史	
図書	560,099	259,206	69,000	85,877	60,627	70,048	9,334	542	-5,465
雑誌	46,770	3,789	37,991	1,592	2,028	1,595	1	0	226
AV資料	20,775	14,083	1,139	1,121	1,753	1,262	0	0	-1,417
和漢籍	3,924	116	0	0	0	0	0	3,808	0
計	631,568	277,194	108,130	88,590	64,408	72,905	9,335	4,350	-6,656

(2) 利用状況

① 開館日数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	(HP公開日数)	合計
平成30年度	331	333	340	340	333	(365)	1,312
令和元年度	304	306	307	307	307	(356)	1,531
比較増減	-27	-27	-33	-33	-26	(-9)	219

※令和元年6月29日(土)、腰越行政センター工事に伴い、腰越図書館休館

※令和元年9月9日(月)、台風15号による停電のため玉縄図書館は半日休館

※令和元年10月12日(土)～13日(日)午前、台風19号接近のため全館で臨時休館

※令和2年2月25日(火)～3月3日(火)、システム機器更新に伴う連続休館を実施

※令和2年3月4日(水)～3月31日(火)、新型コロナウイルス感染拡大防止のため全館で臨時休館

② 登録者数 (除籍や復活があるため、昨年の数+新規登録=令和元年度にはなりません)

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度末	33,265	11,875	13,993	19,954	13,284	92,371
令和元年度末	34,447	12,318	14,462	20,902	13,787	95,916
新規登録者	1,056	390	432	887	450	3,215

③ 個人貸出点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	WEB更新	合計	
平成30年度	364,757	210,164	236,755	311,611	202,436	(各館に含む)	1,325,723	
令和元年度	一般図書	190,472	101,643	119,876	160,149	101,097	74,222	747,459
	児童図書	82,448	53,293	67,895	83,983	61,031	25,602	374,252
	参考郷土	102	2	7	3	6	0	120
	雑誌	12,648	9,662	7,277	10,802	6,862	4,256	51,507
	A V資料	9,568	3,404	4,150	6,209	3,790	2,203	29,324
	計	295,238	168,004	199,205	261,146	172,786	106,283	1,202,662
比較増減	-69,519	-42,160	-37,550	-50,465	-29,650	106,283	-123,061	

④ A V資料の貸出点数内訳

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	WEB更新	合計	
平成30年度	14,177	4,649	5,201	9,579	5,195	(各館に含む)	38,801	
令和元年度	カセットテープ	575	43	82	227	17	39	983
	C D	7,701	2,695	3,239	4,968	2,957	1,741	23,301
	レコード	78	39	9	22	21	9	178
	ビデオテープ	20	1	1	7	2	0	31
	D V D	1,191	626	817	985	789	414	4,822
	その他	3	0	2	0	4	0	9
計	9,568	3,404	4,150	6,209	3,790	2,203	29,324	
比較増減	-4,609	-1,245	-1,051	-3,370	-1,405	2,203	-9,477	

③のうち、セルフ貸出機利用状況（貸出点数）

平成27年3月4日から、利用者が自分で貸出できるセルフ貸出機を各図書館に1台ずつ導入しています。令和2年3月のシステム更新で館内の検索機がすべてセルフ貸出機と併用になりました。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	21,899	10,635	21,251	47,687	16,713	118,185
令和元年度	22,359	10,776	22,587	40,448	17,049	113,219
比較増減	460	141	1,336	-7,239	336	-4,966

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数を開館日で除したもの）

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	1,102	631	696	917	608	3,954
令和元年度	971	549	649	851	563	3,583
比較増減	-131	-82	-47	-66	-45	-371

令和元年度については、WEB更新を含んでいません。

⑥ 貸出利用人数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	128,380	67,366	77,492	110,887	66,258	450,383
令和元年度	115,563	61,489	72,593	102,795	62,660	415,100
比較増減	-12,817	-5,877	-4,899	-8,092	-3,598	-35,283

⑦ 17:00以降の夜間開館利用状況

祝・休日を除く、木・金曜日の17:00～19:00に実施しています。

平成30年9月～11月の3ヶ月間、開館時間変更の試行を実施し、中央図書館と腰越図書館では火水土日祝・休を18時まで開館しました。

ア 日数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	152	151	96	96	94	589
令和元年度	88	89	89	89	89	444
比較増減	-64	-62	-7	-7	-5	-145

イ 貸出利用人数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	10,164	4,480	4,251	6,695	3,091	28,681
令和元年度	8,062	3,794	4,520	6,470	3,454	26,300
比較増減	-2,102	-686	269	-225	363	-2,381

ウ 貸出点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	29,212	14,998	13,788	18,444	9,082	85,524
令和元年度	21,335	11,498	13,178	16,226	9,398	71,635
比較増減	-7,877	-3,500	-610	-2,218	316	-13,889

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、J R 大船駅東口、同西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		J R 大船駅東口		J R 大船駅西口	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成30年度	56,392	154	41,080	113	19,975	55
令和元年度	52,788	152	40,916	118	19,716	59
比較増減	-3,604	-2	-164	5	-259	4

※ 1日平均＝回収点数を365日で除したもの

	合 計	
	回収点数	1日平均
平成30年度	117,447	320
令和元年度	114,420	312
比較増減	-3,027	-8

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、AV資料などを有料で利用者の自宅へ配送しています。返却にもご利用いただけます。（料金は、平成29年8月から実費負担）

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成30年度	8	32	4	7
令和元年度	0	0	1	6
比較増減	-8	-32	-3	-1

⑩ 複写サービス

著作権法第31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
カラーコピー機は中央図書館にのみ設置しています。

(白黒コピーは1枚10円。カラーコピーはB5～B4版が1枚50円、A3版が1枚80円)

	中央図書館			腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	枚数計
	白黒	カラー	枚数計					
平成30年度	43,648	830	44,478	5,337	7,492	5,297	3,523	66,127
令和元年度	35,863	711	36,574	4,289	5,697	5,532	3,401	55,493
比較増減	-7,785	-119	-7,904	-1,048	-1,795	235	-122	-10,634

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内の図書館で所蔵されていれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成30年度	4,009	1,885	2,321	2,744	1,537	12,496
令和元年度	3,939	1,844	2,033	2,512	1,507	11,835
比較増減	-70	-41	-288	-232	-30	-661

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成30年度	5,828
令和元年度	5,467
比較増減	-361

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口として、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月から、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料資料も利用できます。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成30年度	60
令和元年度	13
比較増減	-47

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成30年度	52
令和元年度	64
比較増減	12

⑭ 国立国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口国立国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。（注：貸出・借受は冊数）

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	貸出	18					18
	借受	46	7	12	8	3	76
	複写	13	0	0	0	0	13
	レファレンス	6	0	0	0	0	6
	紹介状発行	6	0	0	0	0	6
令和元年度	貸出	18	0	1	3	0	22
	借受	54	12	7	11	8	92
	複写	3	0	0	0	0	3
	レファレンス	0	0	0	0	0	0
	紹介状発行	3	0	0	0	0	3

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成30年度	29,837	16,595	18,686	19,655	14,164	98,937
令和元年度	26,718	14,971	17,931	17,688	13,944	91,252
比較増減	-3,119	-1,624	-755	-1,967	-220	-7,685

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

インターネットからも予約できます。Eメールアドレスを登録していただくと、用意ができた資料の連絡をEメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成30年度		329,800	18,819	18,560	22,521	16,366	406,066
	業務	19,948	12,283	11,886	13,406	9,664	67,187
	館内OPAC	9,766	3,995	6,679	8,061	4,917	33,418
	WEB	255,571	-	-	-	-	255,571
	スマホ	38,134	-	-	-	-	38,134
	携帯	312	-	-	-	-	312
令和元年度計		323,731	16,278	18,565	21,467	14,581	394,622
比較増減		-6,069	-2,541	5	-1,054	-1,785	-11,444

※ パソコン、スマートフォン等の携帯端末からの予約受付件数は、すべて中央図書館に計上。

平成27年3月4日より、WEB、館内OPACから、所蔵のない資料へのリクエストを入力できるようになりました。

(WEB・館内OPACリクエスト件数)

平成30年度	17,248
令和元年度	17,376
比較増減	128

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	1	0	4	0	0	5
冊数	1	0	4	0	0	5

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

ソフト	大型絵本	107
	大型紙芝居	26
	フランネル	8
	その他	1
計		142
物品	紙芝居舞台	47
	大型紙芝居舞台	16
	フランネル台	5
	フランネルパネル	8
	ブラックライト	2
	その他	8
計		86
総合計		228
総利用者人数		165

(3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。

台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利用人数（人）			利用時間（分）	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	5,041	1,599	6,640	556,960	84
腰越図書館	1,003	378	1,381	72,725	53
深沢図書館	1,042	711	1,753	100,271	57
大船図書館	1,486	253	1,739	89,892	52
玉縄図書館	973	154	1,127	69,730	62
計	9,545	3,095	12,640	889,578	70

② オンラインデータベース、CD-ROMなど

情報検索用インターネットコーナーからオンラインデータベースを閲覧することが可能です。

中央図書館の専用端末からは、利用者自身で希望のページを1枚10円で印刷することができます。

【利用可能なデータベース】

- ・官報情報サービス
- ・ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- ・Westlaw. JAPAN（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】（中央図書館でのみ閲覧可）

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』

『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数 (人)	利用時間（分）		複写枚数
		総時間	平均時間	
オンライン・データベース	108	5,775	54	1,113
CD-ROM	1	15	15	0

③ 国立国会図書館のデジタル化資料送信サービス

平成26年7月から国立国会図書館がデジタル化した資料を、承認を受けた図書館に配信するサービスを中央図書館で提供しています。

人数	利用時間（分）	平均時間（分）	複写枚数
128	7,175	56	2,287

(4) 障がい者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障がいのある方々に対して、デイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）、カセットテープによる録音図書、点字図書を貸し出ししています。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

平成30年度にサピエに加入し、関連施設からの資料借用を開始しました。また、手話付きおはなし会を11回開催しました。

所蔵数

	録音テープ	デイジー	点字
平成30年度	583タイトル 4,049巻	205タイトル	247タイトル 958冊
令和元年度	583タイトル 4,049巻	301タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	0	96タイトル	0

貸出数

	録音テープ	デイジー	点字
平成30年度	0巻	63タイトル	0冊
令和元年度	0巻	212タイトル	0冊
比較増減	0巻	149タイトル	0冊

※一般書・児童書の中にある点字付き図書はカウントしていない。

② 図書等郵送貸出

障がいのある方に図書などを無料で郵送するサービスを平成17年12月に開始しました。

利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成30年度	27	90	221
令和元年度	28	90	195
比較増減	1	0	-26

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用件数	利用総時間 (分)	利用平均時間 (分)
よむべえ	0	0	0

※よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障がいをお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		OHP		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成30年度	8	43	2	1	2	1	33	79
令和元年度	8	31	2	0	2	0	33	86
比較増減	0	-12	0	-1	0	-1	0	7

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成30年度	341	77	156	0
令和元年度	341	74	156	0
比較増減	0	-3	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、県立図書館所蔵分の貸し出しを含む

(6) 広域相互利用

鎌倉市の図書館は、平成29年3月までに隣接する全ての自治体（藤沢市、三浦ブロック[逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町]、横浜市）との相互利用が実現しました。

鎌倉市民の各図書館利用状況は、各自治体に提供を働きかけていきます。

① 藤沢市との相互利用

ア 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成30年度末	531	1,209	370	309	625	3,044
	令和元年度末	563	1,245	387	324	660	3,179
比較増減		32	36	17	15	35	135

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	WEB更新	計
貸出点数	平成30年度末	2,297	15,612	7,622	2,996	12,682	(館に込み)	41,209
	令和元年度末	1,714	13,047	7,242	2,286	10,618	4,270	39,177
比較増減		-583	-2,565	-380	-710	-2,064	4,270	-2,032

イ 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市 民 図 書 館	南 市 民 図 書 館	辻 堂 市 民 図 書 館	大 庭 市 民 図 書 館	計
登録者	平成30年度末	490	1,793	126	82	2,491
	令和元年度末	485	2,675	133	93	3,386
比較増減		-5	882	7	11	895

貸出点数	平成30年度末	13,945	32,019	2,340	3,057	51,361
	令和元年度末	14,711	29,222	3,295	3,280	50,508
比較増減		766	-2,797	955	223	-853

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っているため、登録者の比較がマイナスになっています。

② 横浜市との相互利用

ア 鎌倉市図書館利用状況（横浜市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成30年度末	301	16	33	555	127	1,032
	令和元年度末	368	21	51	697	182	1,319
比較増減		67	5	18	142	55	287

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	OPAC	計
貸出点数	平成30年度末	3,468	466	704	9,263	3,124	(館に込み)	17,025
	令和元年度末	2,341	504	791	5,793	2,154	1,320	12,903
比較増減		-1,127	38	87	-3,470	-970	1,320	-4,122

※平成29年3月より相互利用開始

イ 横浜市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	全館計
登録者	平成30年度末	760
	令和元年度末	1,319
比較増減		559

	年 度	全館計
貸出 点数	平成30年度	8,098
	令和元年度	23,204
比較増減		15,106

※館別の利用状況は、不明です。

③ 三浦ブロック（逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）との相互利用

各自治体の把握している統計にばらつきがあるため、鎌倉市図書館利用状況のみ掲載します。

ア 鎌倉市図書館での登録者数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成30年度末計		1,773	34	40	107	45	1,999
令和元年度末	逗子市	1,321	17	30	65	32	1,465
	葉山町	298	8	6	22	7	341
	横須賀市	238	9	8	25	9	289
	三浦市	16	0	0	3	0	19
	計	1,929	38	49	129	52	2,114
比較増減		156	4	9	22	7	115

イ 鎌倉市図書館での貸出数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	WEB更新	計
平成30年度末計		13,784	302	260	1,350	105	(館に込み)	15,801
令和元年度末	逗子市	6,698	113	258	640	73	1,038	8,820
	葉山町	917	5	9	123	10	238	1,302
	横須賀市	532	20	16	130	0	91	789
	三浦市	43	0	0	0	0	4	47
	計	8,190	138	283	893	83	1,371	10,958
比較増減		-5,594	-164	23	-457	-22	1,371	-4,843