

目 次

| | | |
|----|---------------------------|----|
| 1 | 図書館のあゆみ | 1 |
| 2 | 機構 | 5 |
| 3 | 図書館協議会 | 8 |
| 4 | 鎌倉市図書館一覧 | 9 |
| 5 | 令和元年度図書館費 | 11 |
| 6 | 令和元年度の主な事業実施報告 | 13 |
| 7 | 令和2年度（2019年度）の重点事業 | 15 |
| 8 | 各館事業実施報告 | 16 |
| 9 | 令和元年度資料状況と資料提供サービス | 21 |
| | 資料状況 | 21 |
| | 利用状況 | 23 |
| | 館内サービスにおけるインターネット等の活用 | 29 |
| | 障がい者サービス | 30 |
| | 視聴覚ライブラリー | 31 |
| | 広域相互利用 | 32 |
| 10 | 市民とともに創るサービス | 34 |
| | 図書館の広報・広聴活動 | 34 |
| | 各種行事 | 39 |
| | 関係団体との協力 | 49 |
| | 会議等出席状況 | 58 |
| | 職員研修参加状況 | 59 |
| 11 | 近代史資料担当の事業 | 61 |
| 12 | グラフ編 | 70 |
| | 主な図書館活動指標 | 70 |
| | 図書館費と資料購入費の推移 | 71 |
| | 資料数の推移 | 71 |
| | 貸出点数と予約貸出点数の推移 | 72 |
| | 予約受付件数の推移 | 73 |
| | レファレンス受付件数の推移 | 74 |
| | ベストリーダー（最多利用資料） | 75 |
| | ベストオーダー（最多予約資料） | 76 |
| 13 | 鎌倉市図書館ビジョン（抄） | 77 |
| 14 | 第3次鎌倉市図書館サービス計画（抄） | 78 |
| 15 | 鎌倉市図書館資料管理方針・資料管理基準（抄） | 79 |
| 16 | 新型コロナウイルスの感染拡大防止策 | 81 |
| 17 | 利用案内 | 82 |
| 18 | 図書館案内図 | 83 |
| 19 | 用語解説 | 85 |
| 20 | 鎌倉市図書館振興基金 | 87 |
| 21 | 関係法規等 | 89 |
| | 鎌倉市図書館の設置及び管理に関する条例、同施行規則 | 89 |
| | 鎌倉市図書館協議会設置条例、同運営規則 | 96 |