

## 12 グラフ編

鎌倉市  
図書館

第3次  
サービス計画  
での目標

全国同規模  
自治体上位  
10%の平均値  
※

### (1) 主な図書館活動指標

① 登録率：市民が貸出登録をしている割合

登録者数	83,153	×100=	48.3%	50%	—
人口 (H31/4/1現在)	172,321				

② 貸出密度：市民一人当たりの貸出点数

貸出点数	1,325,723	=	7.7点	10点	9.9点
人口 (H31/4/1現在)	172,321				

③ 利用比：登録者一人当たりの貸出点数

貸出点数	1,325,723	=	14.4点	14.8点	—
登録者数	92,371				

④ 資料回転率：一点の資料が年間どれだけ利用されたか

貸出点数	1,325,723	=	2.1回	2.1回	—
所蔵点数 (学校貸出用を除く)	618,619				

⑤ 資料保有数：市民一人当たりの資料点数

所蔵点数	618,619	=	3.6点	4.7点	—
人口	172,321				

⑥ 資料費：市民一人当たりの図書等の資料費

平成30年度資料購入費 (決算)	26,960,590	=	156円	163円	410円
人口	172,321				

⑦ 予約貸出比：総貸出点数にしめる予約資料貸出の比率

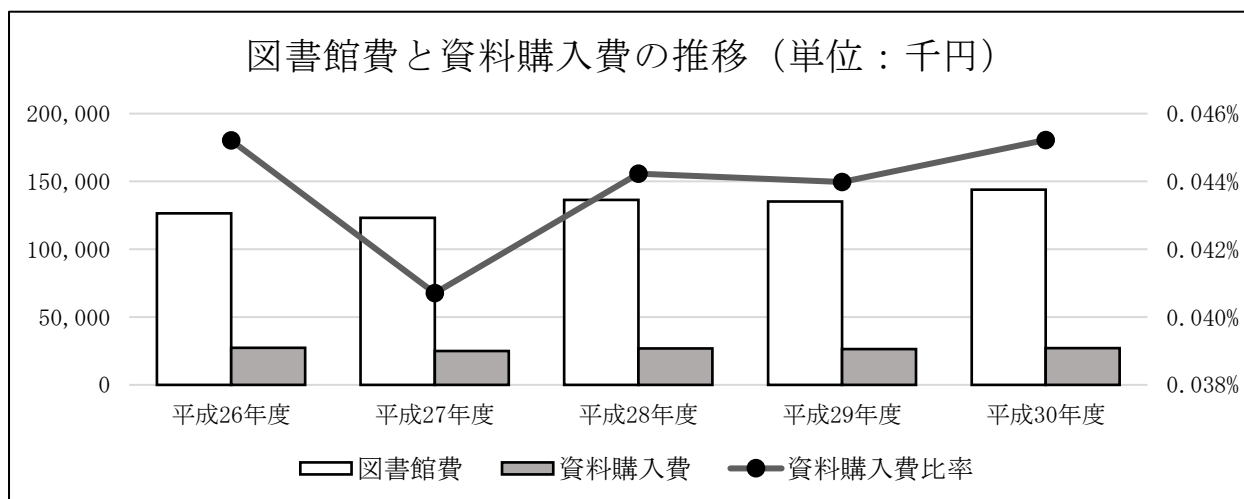
予約処理件数	398,088	×100=	29.9%	—	—
貸出点数	1,332,565				

⑧ 蔵書新鮮度：図書所蔵数にしめる年度内新規受入数（購入のみ）

年間受入数	12,408	×100=	2.2%	2.2%	4.7%
所蔵点数	560,102				

※日本図書館協会発行『図書館雑誌』（2019年5月号）より引用。人口15万人以上、20万人未満の自治体のうち、貸出密度上位10%の市町村（政令指定都市、特別区は除く）の平均数値。

(2) 図書館費と資料購入費の推移 (当初予算)

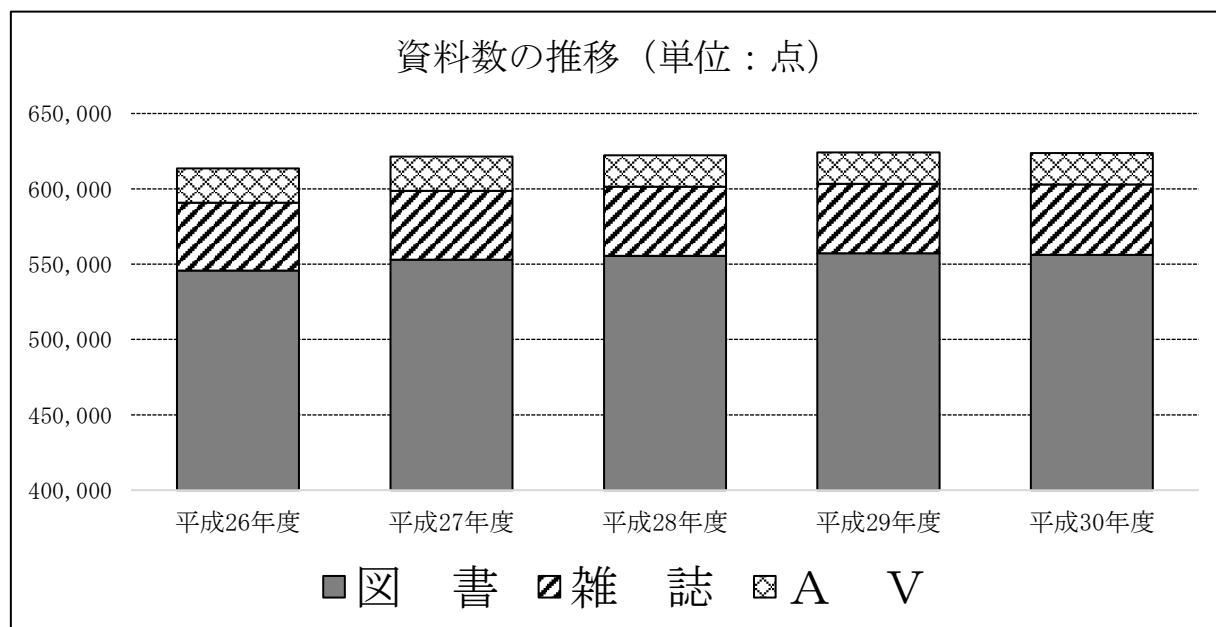


図書館費と資料購入費の推移

単位：千円

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
一般会計	60,721,500	61,364,000	60,785,600	59,850,016	59,683,434
図書館費	126,393	123,245	136,359	135,222	143,935
資料購入費	27,455	24,979	26,887	26,326	26,990
資料購入費比率 $\frac{\text{資料購入費}}{\text{一般会計}} \times 100$	0.045%	0.041%	0.044%	0.044%	0.045%

(3) 資料数の推移

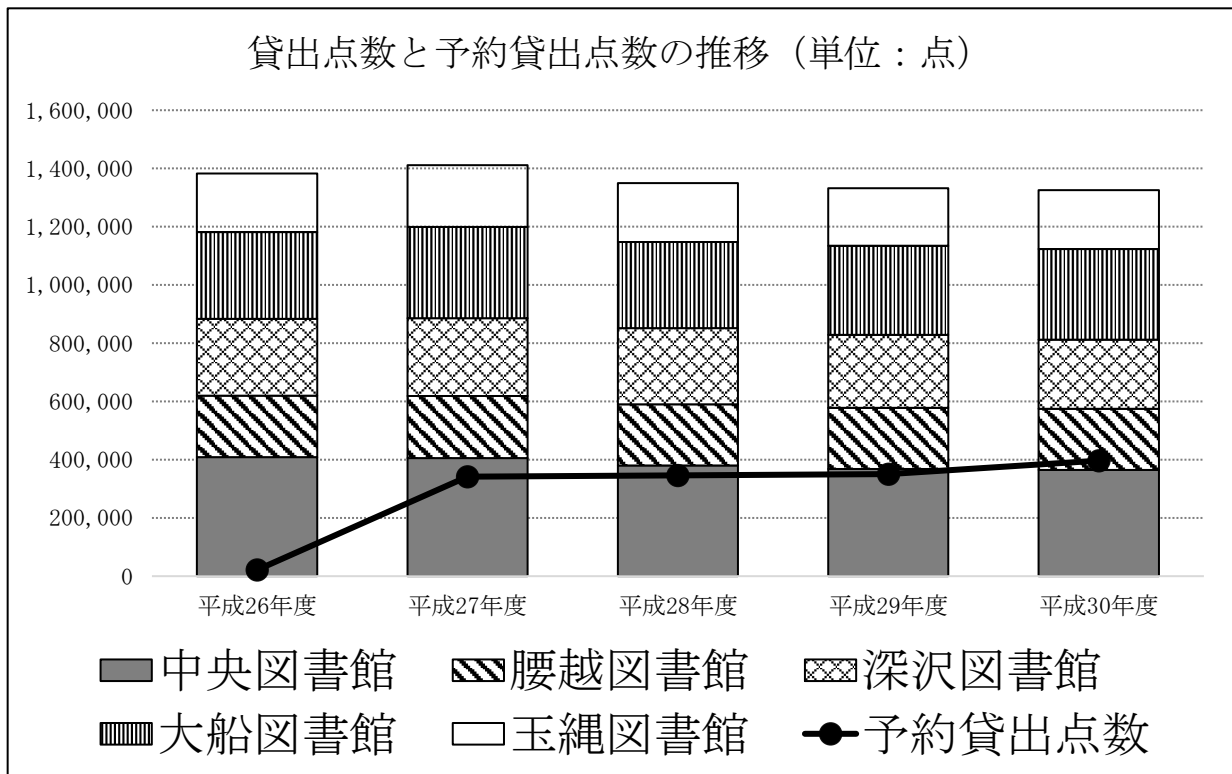


資料数の推移

単位：点

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
図書	545,781	553,068	555,600	557,149	556,175
雑誌	45,020	45,587	45,783	46,161	46,770
A V	22,795	22,823	20,944	20,788	20,775
計	613,596	621,478	622,327	624,098	623,720

(4) 貸出点数と予約貸出点数の推移



貸出点数の推移

単位：点

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
中央図書館	408,252	404,964	380,470	368,514	364,757
腰越図書館	211,529	214,252	209,898	210,051	210,164
深沢図書館	264,049	266,843	261,338	250,487	236,755
大船図書館	297,450	313,378	295,280	304,766	311,611
玉縄図書館	201,083	212,162	202,766	198,747	202,436
計	1,382,363	1,411,599	1,349,752	1,332,565	1,325,723

予約貸出点数の推移

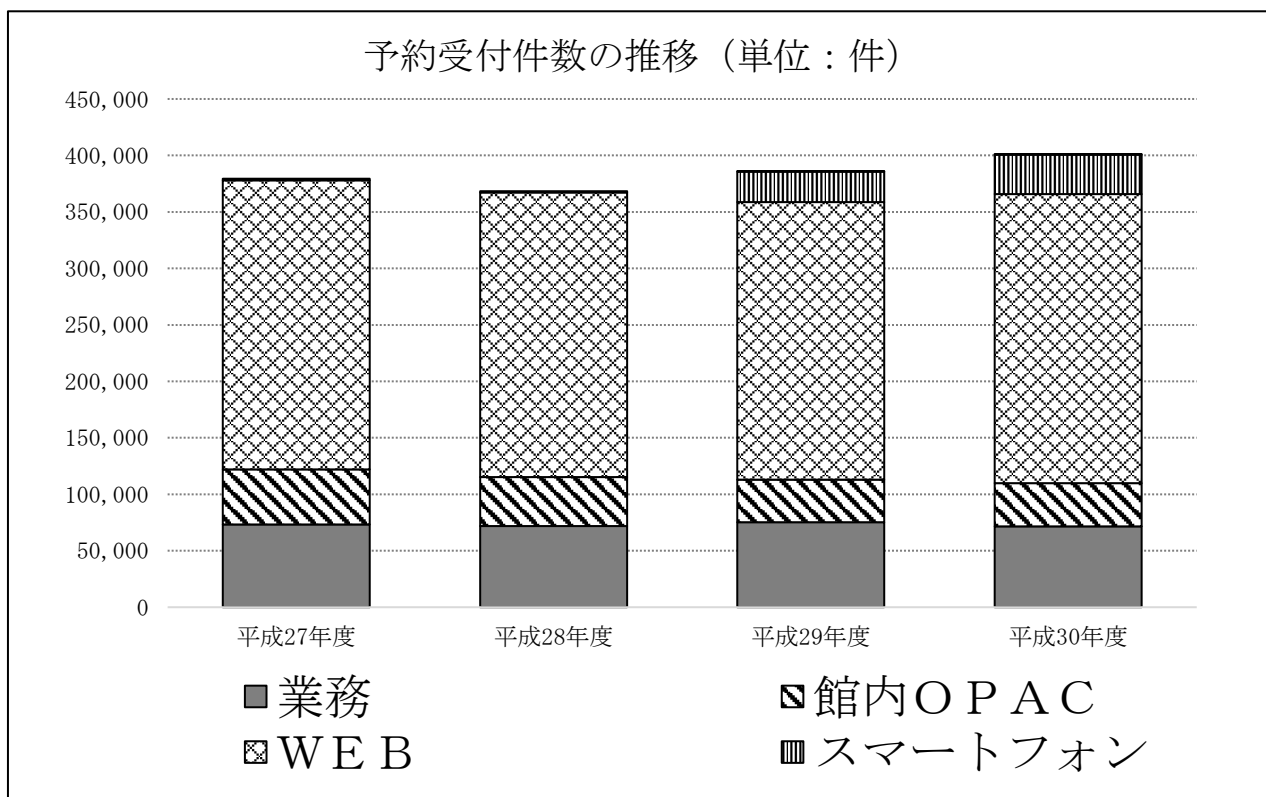
単位：点

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
中央図書館	4,944	92,785	92,284	96,167	107,066
腰越図書館	3,293	48,297	48,933	51,075	57,210
深沢図書館	3,616	56,728	58,887	58,238	60,705
大船図書館	6,249	91,087	90,665	90,441	105,432
玉縄図書館	3,460	52,439	55,239	54,535	66,239
計	21,562	341,336	346,008	350,456	396,652

※現行システム（平成27年3月導入）の統計。平成26年度は平成27年3月間の点数のみ。

(5) 予約受付件数の推移

平成16年度にインターネットからの予約受付を開始しました。平成27年度から予約時のアクセス方法が分析できるようになった他、平成29年度にはスマートフォンからの予約を集計できるようになりました。



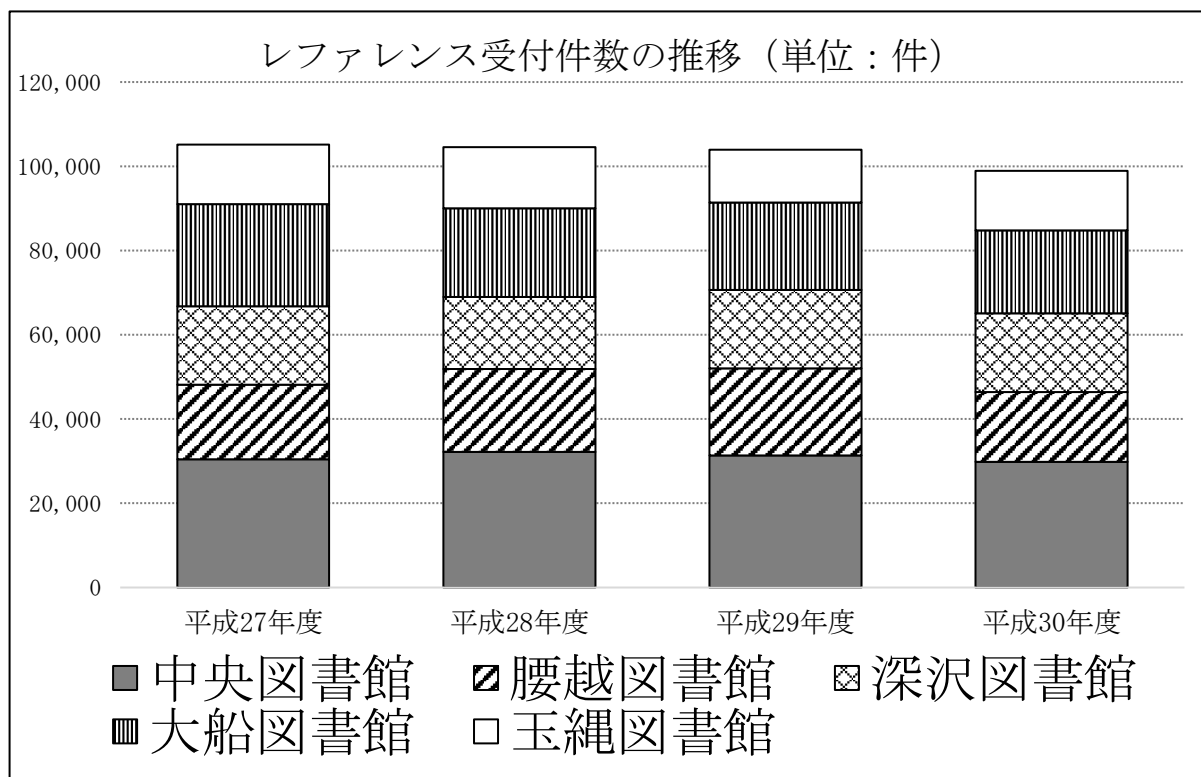
予約受付件数の推移

単位：件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
業務	73,380	71,947	75,201	71,699
館内OPAC	48,528	43,202	37,844	38,011
WEB	256,019	252,210	245,785	256,019
スマートフォン	—	—	26,864	35,023
携帯	1,425	964	628	378
計	379,352	368,323	386,322	401,130

## (6) レファレンス受付件数の推移

レファレンスサービスは、調査、研究、日常生活のさまざまな疑問を解決するために、資料や情報を提供するサービスです。電話やカウンターでの問い合わせの他、平成27年度からはWEBからもレファレンスを受付できるようになりました。



レファレンス受付件数の推移

単位：件

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
中央図書館	30,464	32,165	31,334	29,837
腰越図書館	17,692	19,703	20,664	16,595
深沢図書館	18,593	17,133	18,667	18,686
大船図書館	24,278	21,012	20,728	19,655
玉縄図書館	14,087	14,502	12,527	14,164
計	105,114	104,515	103,920	98,937

## (7) ベストリーダー (最多利用資料)

鎌倉市図書館での、最多利用資料を上位10位まで紹介します。

平成30年4月1日～平成31年3月31日で、貸出回数の多かったものです。

### 【一般書・文学】

- 1 蜜蜂と遠雷 (恩田陸)
- 2 火花 (又吉直樹)
- 3 九十歳。何がめでたい  
(佐藤愛子)
- 4 羊と鋼の森 (宮下奈都)
- 5 コンビニ人間 (村田沙耶香)
- 6 サラバ! 上 (西加奈子)
- 7 マスカレード・イブ (東野圭吾)
- 8 キラキラ共和国 (小川糸)
- 9 おらおらでひとりいぐも  
(若竹千佐子)
- 10 サラバ! 下 (西加奈子)

### 【一般書・文学以外】

- 1 フランス人は10着しか服を持たない  
(ジェニファー・L. スコット)
- 2 嫌われる勇氣 (岸見一郎)
- 3 人生がときめく片づけの魔法  
(近藤麻理恵)
- 4 人生がときめく片づけの魔法 2  
(近藤麻理恵)
- 5 やめてみた。(わたなべぼん)
- 6 毎日がときめく片づけの魔法  
(近藤麻理恵)
- 7 漫画君たちはどう生きるか  
(吉野源三郎)
- 8 言ってはいけない (橋玲)
- 9 考えない台所 (高木ゑみ)
- 10 服を買うなら、捨てなさい  
(地曳いく子)

### 【映像資料】

- 1 8ミニッツ
- 2 崖の上のポニョ
- 3 ゲド戦記
- 4 ミス・ポター
- 5 俳優 笠智衆
- 6 かいけつゾロリ 5
- 6 かいけつゾロリ 4
- 8 硫黄島からの手紙
- 9 インディ・ジョーンズ 2
- 10 お茶漬の味

### 【児童書】

- 1 かいけつゾロリなぞのスパイと  
100本のバラ (原ゆたか)
- 2 かいけつゾロリのだ・だ・だ・  
だいぼうけん! 後編 (原ゆたか)
- 3 かいけつゾロリなぞのおたから  
大きくせん 後編 (原ゆたか)
- 4 かいけつゾロリなぞのスパイと  
チョコレート (原ゆたか)
- 5 かいけつゾロリのクイズ王  
(原ゆたか)
- 6 かいけつゾロリのまほうの  
ランプ〜ッ (原ゆたか)
- 7 かいけつゾロリのおばけ大きくせん  
(原ゆたか)
- 8 かいけつゾロリの大まじんを  
さがせ!! (原ゆたか)
- 9 かいけつゾロリのはちやめちゃ  
テレビ局 (原ゆたか)
- 10 かいけつゾロリのだ・だ・だ・  
だいぼうけん! 前編 (原ゆたか)

### 【絵本】

- 1 しろくまちゃんのほっとけーき  
(わかやまけん)
- 2 ふくちゃんのすてきなばんつ  
(ひろかわさえこ)
- 3 なーんだなんだ  
(カズコ G. ストーン)
- 4 どんどこももんちゃん  
(とよたかずひこ)
- 5 くだもの (平山和子)
- 6 みずちゃぼん (新井洋行)
- 7 がたんごとんがたんごとん  
(安西水丸)
- 8 ぼんぼんポコポコ  
(長谷川義史)
- 9 むしさんどこいくの?  
(得田之久)
- 10 えのでんタンコロ  
(倉部今日子)

### 【録音資料】すべてCD

- 1 のだめカンタービレ  
BEST100 Collection Box
- 2 ARASHI 5×10 (嵐)  
All the BEST! 1999 - 2009
- 3 Young Love  
(サザンオールスターズ)
- 4 僕の見ている風景  
ARASHI (嵐)
- 5 スタジオジブリの歌
- 6 青春歌年鑑'71 BEST30
- 7 トレジャーズ (山下達郎)
- 8 バラッド3  
(サザンオールスターズ)
- 9 テレサ・テン  
中国語ベスト2000 (テレサ・テン)
- 10 ラフマニノフ ピアノ協奏曲第2番  
(ラフマニノフ)

## (8) ベストオーダー (最多予約資料)

鎌倉市図書館での、最多予約資料を上位10位まで紹介します。

平成30年4月1日～平成31年3月31日で、貸出回数の多かったものです。

### 【一般書・文学】

- 1 かがみの孤城 (辻村深月)
- 2 沈黙のパレード (東野圭吾)
- 3 すぐ死ぬんだから (内館牧子)
- 4 未来 (湊かなえ)
- 5 昨日がなければ明日もない (宮部みゆき)
- 6 コーヒーが冷めないうちに (川口俊和)
- 7 宝島 (真藤順丈)
- 8 魔力の胎動 (東野圭吾)
- 9 ファーストラヴ (島本理生)
- 10 ののはな通信 (三浦しをん)

### 【一般書・文学以外】

- 1 大家さんと僕 (矢部太郎)
- 2 一切なりゆき (樹木希林)
- 3 かみさまは小学5年生 (すみれ)
- 4 ゼロトレ (石村友見)
- 5 極上の孤独 (下重暁子)
- 6 1日1ページ、読むだけで身につく世界の教養365 (デイヴィッド・S・キダー)
- 7 妻のトリセツ (黒川伊保子)
- 8 AI vs. 教科書が読めない子どもたち (新井紀子)
- 9 ホモ・デウス 上 (ユヴァル・ノア・ハラリ)
- 10 スタンフォード式疲れない体 (山田知生)

### 【映像資料】

- 1 とりのトトロ
- 2 ハリー・ポッターと秘密の部屋
- 3 ハリー・ポッターと賢者の石
- 3 ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団
- 5 千と千尋の神隠し
- 6 天空の城ラピュタ
- 6 ハリー・ポッターとアズカバンの囚人
- 6 ハリー・ポッターと謎のプリンス
- 9 崖の上のポニョ
- 10 ニューヨークが教える簡単ピラティス
- 10 ハリー・ポッターと炎のゴブレット

### 【児童書】

- 1 おしりたんてい あやうし たんていじむしょ (トルル)
- 2 おしりたんてい みはらし そうのかいじけん (トルル)
- 3 ざんねんないきもの事典 (下間文恵)
- 3 あるかしら書店 (ヨシタケシンスケ)
- 5 おしりたんてい やみよに きえるきょじん (トルル)
- 5 AIのサバイバル 1 (ゴムドリコ.)
- 7 おしりたんてい かいとう VSたんてい (トルル)
- 8 おしりたんてい いせきからのSOS (トルル)
- 9 おしりたんてい ふめつのでせつとうだん (トルル)
- 10 わけあって絶滅しました。 (丸山貴史)

### 【絵本】

- 1 みえるとかみえないとか (ヨシタケシンスケ)
- 2 おしっこちょっぴりもれたろう (ヨシタケシンスケ)
- 3 もうぬげない (ヨシタケシンスケ)
- 4 おしりたんてい ププッおしりたんていがふたりいる! (トルル)
- 5 おしりたんてい ププッレインボーダイヤをさがせ! (トルル)
- 6 おしりたんてい ププッちいさなしょちょうのだいピンチ! (トルル)
- 7 すごいね! みんなの通学路 (ローズマリー・マカーニー)
- 8 おしりたんてい (トルル)
- 9 ポテトむらのコロケまつり (竹下文子)
- 10 おしりたんてい ププッおどろぼうあらわる! (トルル)

### 【録音資料】 すべてCD

- 1 クイーン ジュエルズ (クイーン)
- 2 日本の恋と、ユーミンと。 (松任谷由実)
- 3 クイーン・グレイテスト・ヒッツ (クイーン)
- 4 海のYeah!! (サザンオールスターズ)
- 5 WORLD TOUR IN CONCERT (QUEEN)
- 6 WE WILL ROCK YOU (クイーン)
- 7 MADE IN HEAVEN (QUEEN)
- 7 Singles 2000 (中島みゆき)
- 9 スタジオジブリの歌
- 9 DREAMS COME TRUE THE BEST! 私のドリカム (ドリームズ・カム・トゥルー)