

10 市民とともに創るサービス

(1) 図書館の広報・広聴活動

① 出版・配布

◎「かまくら図書館だより」 5号発行

- ・第124号（平成30年4月発行）
特集「第3次鎌倉市子ども読書活動推進計画ができました」
- ・第125号（平成30年7月発行）
特集「平成30年度重点事業 他」
- ・号外「開館時間・開館日変更試行のお知らせ」（平成30年8月発行）
- ・第126号（平成31年1月発行）
特集「ファンタスティック☆ライブラリー107報告」
- ・第127号（平成31年2月発行）
特集「こども特集号」

②新聞、テレビ、ラジオ等でとりあげられた記事（広報かまくらを除く）

◎新聞

平成30年

- ・4月1日 「鎌倉朝日」 図書館に江ノ電がやってくる！
- ・4月4日 「東京新聞」 「タンコロ」走る懐かしい鎌倉
- ・4月7日 「毎日新聞」 江ノ電の魅力を再現 鎌倉市中央図書館
- ・5月1日 「鎌倉朝日」 図書館利用者懇談会
- ・7月1日 「鎌倉朝日」 としょかんいんになってみよう
- ・8月23日 「神奈川新聞」 ユダヤ人救った9人 杉原千畝ら外交官の功績 鎌倉でパネル展
- ・9月14日 「タウンニュース」 「松坡文庫」の調査進む
- ・9月21日 「タウンニュース」 認知症にやさしい本棚：開館時間変更試行：ユーイービーチ展
- ・10月1日 「鎌倉朝日」 鎌倉の近現代資料の収集・保存・活用方法：図書館まつり
- ・10月19日 「タウンニュース」 近現代史の保存の現状
- ・11月1日 「鎌倉朝日」 図書館まつり「ファンタスティック☆ライブラリー107」
- ・11月25日 「東京新聞」 小～高校生お薦めの一冊 鎌倉市の図書館「ポップ大賞」過去最多65点

平成31年

- ・2月1日 「鎌倉朝日」 大学生による落語を聞く会

◎テレビ

平成30年

- ・7月24日 J:COMチャンネル鎌倉「デイリーニュース」 いちにち図書館員（玉縄図書館）
- ・10月23日 J:COMチャンネル鎌倉「デイリーニュース」 田辺松坡を巡る会（中央図書館）

平成31年

- ・2月28日 J:COMチャンネル鎌倉「デイリーニュース」 図書館de寄席（中央図書館）

③ 「広報かまくら」に掲載された募集・お知らせ等

発行号	掲載記事
平成30年 4月1日号	(掲載記事なし)
4月15日号	すばらしい科学よみもの
5月1日号	これからの図書館を考えよう！「利用者懇談会」 ／図書館の休館（蔵書点検）
6月1日号	本の海サポーターズ交流会
6月15日号	(掲載記事なし)
7月1日号	としょかんいんになってみよう ／まぼろしのU.E. ビーチ展示と図書館活動
7月15日号	図書館懇談会 with キッズ！
8月1日号	(掲載記事なし)
9月1日号	図書館の開館時間と休館日の変更（試行）
9月15日号	9月21日から図書館に「認知症にやさしい本棚」開設 ／ファンタスティック☆ライブラリー107
10月1日号	図書館協議会の市民委員を募集／ミステリー映画の系譜
10月15日号	大船図書館の開館時間を変更
11月1日号	図書館を楽しくご活用ください（利用案内）
11月15日号	(掲載記事なし)
12月1日号	図書館サービス計画素案の意見を募集
12月15日号	図書館業務嘱託員募集
平成31年 1月1日号	図書館協議会傍聴の募集
1月15日号	(掲載記事なし)
2月1日号	暮らしのお役立ち講座@としょかん
2月15日号	図書館への広告を募集／図書館業務嘱託員募集
3月1日号	あつまれ！広町さつえい隊／16ミリ映写操作技術認定講習会
3月15日号	(掲載記事なし)

※5月・8月・1月の15日号は発行されていません。

④ 鎌倉市図書館ホームページ (URL <https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>)

鎌倉市図書館は、平成10年10月にホームページを開設しました。

平成11年7月に所蔵資料の検索サービスを公開、平成16年4月からは予約受付を開始しました。また、平成27年3月に新システムが稼動し、リクエストが入力できるようになった他、デジタル化を行った貴重資料の公開が可能となり、図書館の外にいても利用できるサービスを増やしています。

* 鎌倉市図書館ホームページ



* 新システム稼動後のアクセス数

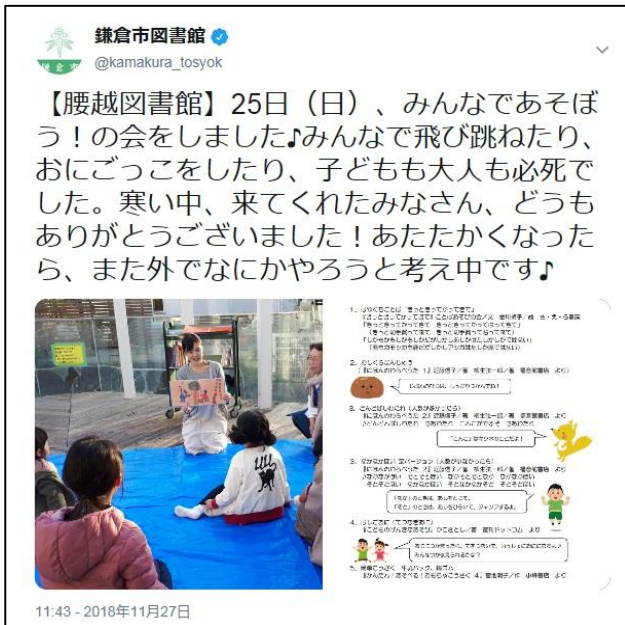
年度	アクセス数
平成27年度	837,957件
平成28年度	1,394,718件
平成29年度	1,951,479件

※平成30年度に回線変更を行い、アクセス数の測定が不能となりました。

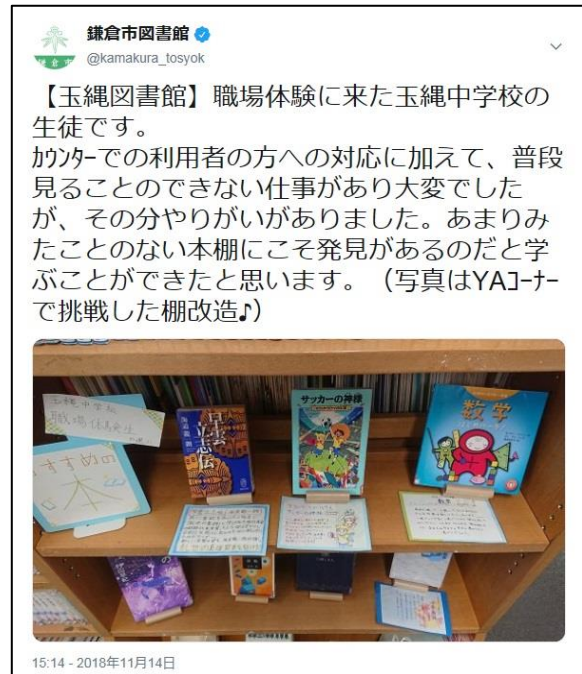
⑤ ツイッター (ID @kamakura_tosyok)

平成23年9月に鎌倉市図書館のツイッターアカウントを開設しました。

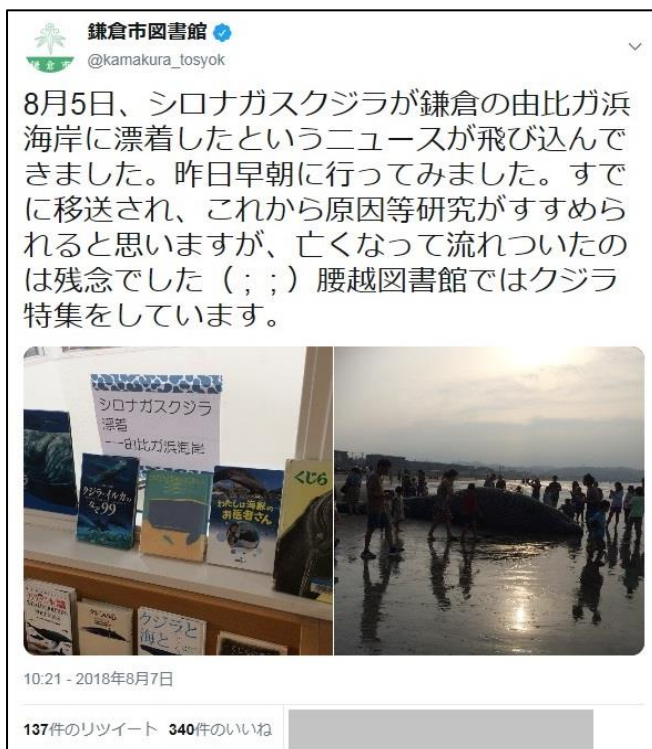
ツイッターならではの即時性を活かしつつ、図書館に親しみを感じてもらえるよう、情報発信を行っています。普段はなかなか知られていないサービス、館内の様子、利用に際してのお願いなどを随時つぶやいています。



↑ 野外おはなし会の開催報告
(平成30年11月27日投稿)



↑ 市内中学校の生徒が、職場体験の一環としてツイート (平成30年11月14日投稿)



←平成30年8月5日、市内海岸にシロナガスクジラが漂着。現地写真とともに、クジラに関する特集を案内。令和元年(2019年)7月時点でリツイートが137件、いいねが340件と、多くの方に関心をもってくださいました。(平成30年8月7日投稿)

⑥ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

市内の各図書館には投書箱を設けています。お寄せいただいたご意見は、それぞれ回答し、各館でファイルしてご覧いただけるようにしています。

平成30年度は44件の声をお寄せいただきました。ご意見は業務の見直しに役立っています。

お寄せいただいた声の一覧	件数	内 容 (一部)
施設について	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレについて ・ 案内看板について ・ インターネット席について ・ 清掃について ・ 館内温度について ・ プリントアウト機器について
業務運営について	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 書き込み対策について ・ 郵送サービスについて ・ 新聞閲覧について ・ 商業施設で予約を受け取りたい ・ 図書館運営について
資料について	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ CD資料の充実 ・ マンガ資料の購入要望 ・ 特定思想の資料について
システムについて	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 読書履歴について ・ ウェブページの表記について
合計受付件数：44件		