

9 平成30年度資料状況と資料提供サービス

(1) 資料状況

資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を重点的に所蔵する他、レコードも保存しています。また腰越図書館では雑誌を保存しています。平成30年度に深沢図書館で所蔵していた学校貸出用の資料を「学校貸出」へ移管しました。

① 全資料数

平成31年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計	学校貸出	合計
一般図書	185,119	48,694	50,182	41,878	46,288	372,161	5	372,166
児童図書	23,118	20,768	29,568	19,750	20,548	113,752	9,017	122,769
参考図書	20,644	868	3,735	663	1,019	26,929	0	26,929
郷土資料	27,155	1,734	3,453	442	1,527	34,311	0	34,311
和書他	3,924	0	0	0	0	3,924	0	3,924
図書小計	259,960	72,064	86,938	62,733	69,382	551,077	9,022	560,099
雑誌	3,789	37,654	1,588	2,134	1,602	46,767	3	46,770
A V資料	15,019	1,463	1,156	1,824	1,313	20,775	0	20,775
計	278,768	111,181	89,682	66,691	72,297	618,619	9,025	627,644

※ 図書資料分類内訳

各図書館所蔵の一般図書、児童図書、参考図書、郷土資料、和書他のうち、日本十進分類が入っている資料の内訳。その他は絵本、マンガ、紙芝居、和漢籍など。

0	1	2	3	4	5
総記	哲学	歴史地理	社会科学	自然科学	工学
18,491	22,269	68,764	68,838	33,385	30,436

6	7	8	9	その他	計
産業	芸術	言語	文学		
15,295	43,019	7,686	193,903	48,991	551,077

※ AV資料の内訳

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
カセット テープ	1,097	62	0	51	0	1,210
CD	4,443	1,031	882	1,519	1,068	8,943
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオテープ	162	114	9	55	16	356
DVD	376	256	265	199	229	1,325
マルチメディア ディスク	3	0	0	0	0	3
計	15,018	1,463	1,156	1,824	1,313	20,774

② 雑誌タイトル数

平成31年4月1日現在

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
購入雑誌	142	68	62	78	69	419
寄贈雑誌	38	13	8	12	14	85
計	180	81	70	90	83	504

※重複タイトルを除くと、購入タイトル257、寄贈タイトル58、合計315タイトル

③ 新聞タイトル数

平成31年4月1日現在

対象別	中央 図書館	腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	合計
購入新聞	14	9	10	9	9	51
寄贈新聞	10	1	2	1	2	16
計	24	10	12	10	11	67

※重複タイトルを除くと、購入タイトル20、寄贈タイトル36、合計56タイトル

④ 平成30年度資料受入点数

※平成30年度資料受入点数（学校貸出）

項目	購入	受贈	除籍
図書	12,408	9,094	18,952
雑誌	5,493	928	5,790
AV資料	24	355	402
計	17,925	10,377	25,144

項目	購入	受贈	除籍
図書	195	86	6
雑誌	0	0	0
AV資料	0	0	0
計	195	86	6

⑤ 平成30年度資料増加数内訳

形態	平成 29年度	平成30年度						増減数
		中央	腰越	深沢	大船	玉縄	学校 貸出	
図書	557,149	259,960	72,064	86,938	62,733	69,382	9,022	-2,950
雑誌	46,161	3,789	37,654	1,588	2,134	1,602	3	-609
AV資料	20,788	15,019	1,463	1,156	1,824	1,313	0	13
計	624,098	278,768	111,181	89,682	66,691	72,297	9,025	-3,546

(2) 利用状況

① 開館日数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	338	340	340	340	340	1,698
平成30年度	331	333	340	340	333	1,677
比較増減	-7	-7	0	0	-7	-21

※平成30年4月、玉縄図書館では玉縄行政センター外壁工事に伴う連続休館（4/2～4/13）を実施

※平成30年9月～11月、中央図書館と腰越図書館では祝日を除く毎週月曜日休館の試行を実施

※平成30年9月24日（月）、腰越行政センター設備点検のため腰越図書館は休館

② 登録者数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度末	31,798	11,341	13,515	18,805	12,687	88,146
平成30年度末	33,265	11,875	13,993	19,954	13,284	92,371
新規登録者	1,281	462	407	1,065	514	3,729

③ 個人貸出点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計	
平成29年度	368,514	210,051	250,487	304,766	198,747	1,332,565	
平成30年度	一般図書	235,655	123,360	146,642	188,380	118,685	812,722
	児童図書	99,673	70,707	76,062	100,318	70,148	416,908
	参考郷土	119	7	8	12	11	157
	雑誌	15,133	11,441	8,842	13,322	8,397	57,135
	A V資料	14,177	4,649	5,201	9,579	5,195	38,801
	計	364,757	210,164	236,755	311,611	202,436	1,325,723
比較増減	-3,757	113	-13,732	6,845	3,689	-6,842	

④ A V資料の貸出点数内訳

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計	
平成29年度	14,820	4,813	5,960	9,387	5,301	40,281	
平成30年度	カセットテープ	934	83	15	320	33	1,385
	C D	11,169	3,276	4,073	7,667	4,085	30,270
	レコード	226	45	5	20	17	313
	ビデオテープ	26	18	6	2	0	52
	D V D	1,822	1,227	1,102	1,570	1,060	6,781
	その他	0	0	0	0	0	0
計	14,177	4,649	5,201	9,579	5,195	38,801	
比較増減	-643	-164	-759	192	-106	-1,480	

③のうち、セルフ貸出機利用状況（貸出点数）

平成27年3月4日から、利用者が自分で貸出できるセルフ貸出機を各図書館に1台ずつ導入しています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	15,471	8,557	16,104	22,734	13,059	75,925
平成30年度	21,899	10,635	21,251	47,687	16,713	118,185
比較増減	6,428	2,078	5,147	24,953	3,654	42,260

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数を開館日で除したもの）

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	1,079	618	737	896	585	3,926
平成30年度	1,102	631	696	917	608	3,954
比較増減	23	13	-41	21	23	28

⑥ 貸出利用人数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	129,167	67,329	81,591	107,849	65,790	451,726
平成30年度	128,380	67,366	77,492	110,887	66,258	450,383
比較増減	-787	37	-4,099	3,038	468	-1,343

⑦ 17:00以降の夜間開館利用状況

祝・休日を除く、木・金曜日の17:00～19:00に実施しています。

平成29年6月～8月の3ヶ月間、開館時間変更の試行を実施し、玉縄図書館は夜間開館の休止、大船図書館は月1回、20時までの開館を計3日間行いました。

平成30年9月～11月の3ヶ月間、開館時間変更の試行を実施し、中央図書館と腰越図書館では火水土日祝・休を18時まで開館しました。

ア 日数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	95	95	95	95	69	449
平成30年度	152	151	96	96	94	589
比較増減	57	56	1	1	25	140

イ 貸出利用人数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	8,266	3,619	4,300	6,328	2,399	24,912
平成30年度	10,164	4,480	4,251	6,695	3,091	28,681
比較増減	1,898	861	-49	367	692	3,769

ウ 貸出点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	23,694	12,570	13,432	17,712	6,861	74,269
平成30年度	29,212	14,998	13,788	18,444	9,082	85,524
比較増減	5,518	2,428	356	732	2,221	11,255

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、J R 大船駅東口、同西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		J R 大船駅東口		J R 大船駅西口	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成29年度	57,876	159	42,559	117	19,557	54
平成30年度	56,392	154	41,080	113	19,975	55
比較増減	-1,484	-5	-1,479	-4	418	1

※ 1日平均＝回収点数を365日で除したものの

	合 計	
	回収点数	1日平均
平成29年度	119,992	327
平成30年度	117,447	320
比較増減	-2,545	-7

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、A V 資料などを有料で利用者の自宅へ配送しています。返却にもご利用いただけます。(料金は、平成29年8月から実費負担)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成29年度	22	120	6	18
平成30年度	8	32	4	7
比較増減	-14	-88	-2	-11

⑩ 複写サービス

著作権法第31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
カラーコピー機は中央図書館にのみ設置しています。

(白黒コピーは1枚10円。カラーコピーはB5～B4版が1枚50円、A3版が1枚80円)

	中央図書館			腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	枚数計
	白黒	カラー	枚数計					
平成29年度	43,484	810	44,294	4,195	7,645	5,827	3,850	65,811
平成30年度	43,648	830	44,478	5,337	7,492	5,297	3,523	66,127
比較増減	164	20	184	1,142	-153	-530	-327	316

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内の図書館で所蔵されていれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成29年度	4,271	1,889	2,202	2,731	1,341	12,434
平成30年度	4,009	1,885	2,321	2,744	1,537	12,496
比較増減	-262	-4	119	13	196	62

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成29年度	5,264
平成30年度	5,828
比較増減	564

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口として、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月から、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料資料も利用できます。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成29年度	34
平成30年度	60
比較増減	26

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成29年度	35
平成30年度	52
比較増減	17

⑭ 国立国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口国立国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。（注：貸出・借受は冊数）

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	貸出	6					6
	借受	81	0	2	10	10	103
	複写	12	0	0	1	0	13
	レファレンス	2	0	0	0	0	2
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0
平成30年度	貸出	18					18
	借受	46	7	12	8	3	76
	複写	13	0	0	0	0	13
	レファレンス	6	0	0	0	0	6
	紹介状発行	6	0	0	0	0	6

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
平成29年度	31,334	20,664	18,667	20,728	12,527	103,920
平成30年度	29,837	16,595	18,686	19,655	14,164	98,937
比較増減	-1,497	-4,069	19	-1,073	1,637	-4,983

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

インターネットからも予約できます。Eメールアドレスを登録していただくと、用意ができた資料の連絡をEメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成29年度		308,077	20,417	20,484	21,836	15,508	386,322
	業務	21,601	13,536	11,799	14,016	10,747	71,699
	館内OPAC	11,843	5,283	6,761	8,505	5,619	38,011
	WEB	260,955	-	-	-	-	260,955
	スマホ	35,023	-	-	-	-	35,023
	携帯	378	-	-	-	-	378
平成30年度計		329,800	18,819	18,560	22,521	16,366	406,066
比較増減		21,723	-1,598	-1,924	685	858	19,744

※ パソコン、スマートフォン等の携帯端末からの予約受付件数は、すべて中央図書館に計上。

平成27年3月4日より、WEB、館内OPACから、所蔵のない資料へのリクエストを入力できるようになりました。

(WEB・館内OPACリクエスト件数)

平成29年度	16,854
平成30年度	17,248
比較増減	394

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	2	0	5	0	0	7
冊数	2	0	5	0	0	7

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

ソフト	大型絵本	18
	大型紙芝居	7
	フランネル	0
	その他	119
計		144
物品	紙芝居舞台	10
	大型紙芝居舞台	6
	フランネル台	11
	フランネルパネル	2
	ブラックライト	12
	その他	84
計		125
総合計		269
総利用者人数		96

(3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。

台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利用人数（人）			利用時間（分）	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	6,252	1,804	8,056	662,932	82
腰越図書館	1,190	264	1,454	70,547	49
深沢図書館	1,514	579	2,093	97,585	47
大船図書館	1,444	195	1,639	74,021	45
玉縄図書館	1,244	77	1,321	81,865	62
計	11,644	2,919	14,563	986,950	68

② オンラインデータベース、CD-ROMなど

情報検索用インターネットコーナーからオンラインデータベースを閲覧することが可能です。

中央図書館の専用端末からは、利用者自身で希望のページを1枚10円で印刷することができます。

【利用可能なデータベース】

- ・官報情報サービス
- ・ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- ・Westlaw.JAPAN（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】（中央図書館でのみ閲覧可）

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』
『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数 (人)	利用時間（分）	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	150	8,548	57
CD-ROM	1	30	30

③ 国立国会図書館のデジタル化資料送信サービス

平成26年7月から国立国会図書館がデジタル化した資料を、承認を受けた図書館に配信するサービスを中央図書館で提供しています。

人数	利用時間(分)	平均時間(分)	複写枚数
114	4,630	41	1,990

(4) 障がい者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障がいのある方々に対して、デイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）、カセットテープによる録音図書、点字図書を貸し出ししています。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

平成30年度にサピエに加入し、関連施設からの資料借用を開始しました。また、手話付きおはなし会を11回開催しました。

所蔵数

	録音テープ	デイジー	点字
平成29年度	583タイトル 4,049巻	200タイトル	247タイトル 958冊
平成30年度	583タイトル 4,049巻	205タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	0	5タイトル	0

貸出数

	録音テープ	デイジー	点字
平成29年度	112巻	143タイトル	0冊
平成30年度	0巻	63タイトル	0冊
比較増減	-112巻	-80タイトル	0冊

※一般書・児童書の中にある点字付き図書はカウントしていない。

② 図書等郵送貸出

障がいのある方に図書などを無料で郵送するサービスを平成17年12月に開始しました。

利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成29年度	23	67	126
平成30年度	27	90	221
比較増減	4	23	95

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用件数	利用総時間 (分)	利用平均時間 (分)
よむべえ	0	0	0

※よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障がいをお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		OHP		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成29年度	8	44	2	2	2	1	33	120
平成30年度	8	43	2	1	2	1	33	79
比較増減	0	-1	0	-1	0	0	0	-41

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成29年度	341	79	156	0
平成30年度	341	77	156	0
比較増減	0	-2	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、県立図書館所蔵分の貸し出しを含む

(6) 広域相互利用

鎌倉市の図書館は、平成29年3月までに隣接する全ての自治体（藤沢市、三浦ブロック[逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町]、横浜市）との相互利用が実現しました。

鎌倉市民の各図書館利用状況は、各自治体に提供を働きかけていきます。

① 藤沢市との相互利用

ア 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成29年度末	501	1,156	349	276	558	2,840
	平成30年度末	531	1,209	370	309	625	3,044
比較増減		30	53	21	33	67	204

貸出点数	平成29年度	1,816	16,556	6,663	2,811	10,583	38,429
	平成30年度	2,297	15,612	7,622	2,996	12,682	41,209
比較増減		481	-944	959	185	2,099	2,780

イ 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	合 計 市民図書館	南 市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成29年度末	532	1,878	128	92	2,630
	平成30年度末	490	1,793	126	82	2,491
比較増減		-42	-85	-2	-10	-139

貸出点数	平成29年度	14,937	32,584	2,507	3,051	53,079
	平成30年度	13,945	32,019	2,340	3,057	51,361
比較増減		-992	-565	-167	6	-1,718

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っているため、登録者の比較がマイナスになっています。

② 横浜市との相互利用

ア 鎌倉市図書館利用状況（横浜市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成29年度末	137	6	9	247	62	461
	平成30年度末	301	16	33	555	127	1,032
比較増減		164	10	24	308	65	571

貸出点数	平成29年度	2,241	122	529	8,028	2,880	13,800
	平成30年度	3,468	466	704	9,263	3,124	17,025
比較増減		1,227	344	175	1,235	244	3,225

※平成29年3月より相互利用開始

イ 横浜市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	全館計
登 録 者	平成29年度末	473
	平成30年度末	760
比較増減		287

	年 度	全館計
貸出 点数	平成29年度	5,848
	平成30年度	8,098
比較増減		2,250

※館別の利用状況は、不明です。

③ 三浦ブロック（逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）との相互利用

各自治体の把握している統計にばらつきがあるため、鎌倉市図書館利用状況のみ掲載します。

ア 鎌倉市図書館での登録者数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計	
平成29年度末計	1,652	35	34	101	42	1,864	
平 成 30 年 度 末	逗子市	1,249	17	27	60	31	1,384
	葉山町	284	8	5	21	7	325
	横須賀市	225	9	8	23	7	272
	三浦市	15	0	0	3	0	18
	計	1,773	34	40	107	45	1,999
比較増減	121	-1	6	6	3	135	

※5年間利用がない登録者数は除外しています。

イ 鎌倉市図書館での貸出数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計	
平成29年度計	13,067	301	283	1,550	168	15,369	
平 成 30 年 度 末	逗子市	10,842	265	254	677	65	12,103
	葉山町	1,977	22	0	201	31	2,231
	横須賀市	924	15	0	408	1	1,348
	三浦市	41	0	6	64	8	119
	計	13,784	302	260	1,350	105	15,801
比較増減	717	1	-23	-200	-63	432	