

図書館の開館時間変更についてのアンケート 集計結果

- 実施期間:平成29年6月1日～8月31日(6月配布分と7・8月配布分の2種類あり)
*7月以降のアンケートでは、「サービスが限定される」という姿勢は、鎌倉市全体の行政サービスを向上させていこうという中で表記することはそぐわないため、その部分を削除した。
- 配布場所:各図書館、各支所、(改訂後アンケートのみ)大船玉縄地域小中学校
- 回収場所:各図書館、大船・鎌倉駅ブックポスト
*配布場所と回収場所、及び利用図書館は必ずしも同じではない。

1 全回答者数

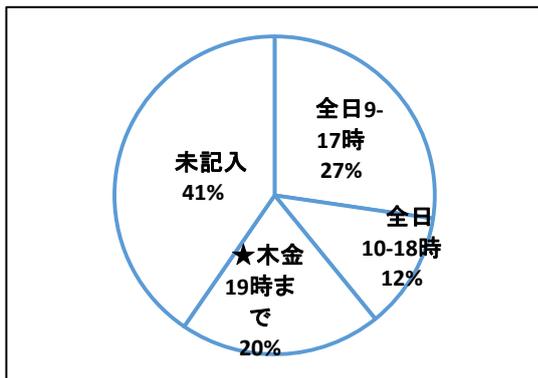
<6月配布アンケート>

★…「サービスが限定されても」の注記あり

6月配布分のアンケート回収数	633
----------------	-----

(1) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	173	27%
全日10-18時	75	12%
★木金19時まで	129	20%
未記入	256	41%



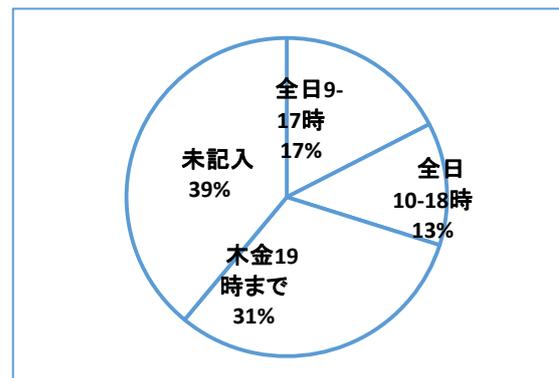
<改訂後7・8月配布アンケート>

「サービスが限定されても」の注記なし

7・8月配布分のアンケート回収数	241
------------------	-----

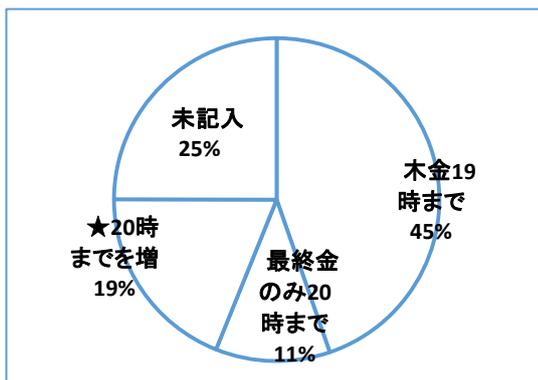
(2) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	42	17%
全日10-18時	30	13%
木金19時まで	75	31%
未記入	94	39%



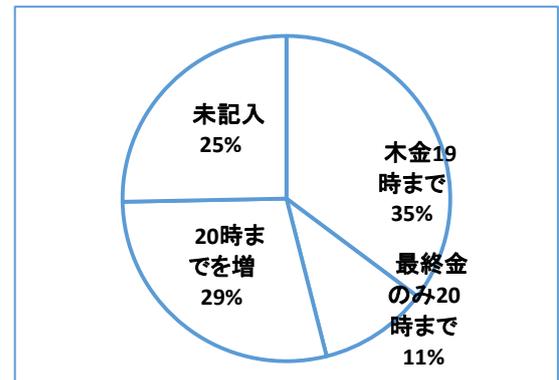
(3) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	283	45%
最終金のみ20時まで	72	11%
★20時までを増	120	19%
未記入	158	25%



(4) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	85	35%
最終金のみ20時まで	26	11%
20時までを増	69	29%
未記入	61	25%



2 玉縄図書館を利用している回答者の数

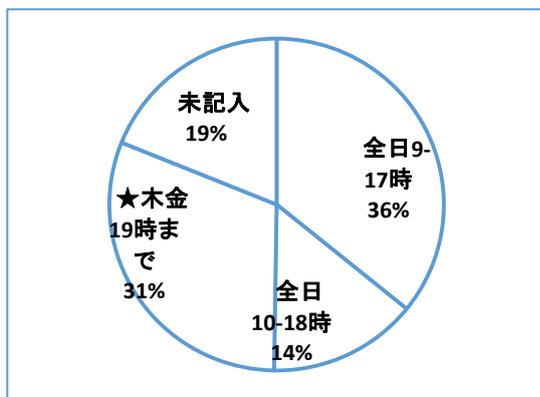
<6月配布アンケート>

★…「サービスが限定されても」の注記あり

6月配布分のアンケート回収数	201
----------------	-----

(1) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	72	36%
全日10-18時	29	14%
★木金19時まで	62	31%
未記入	38	19%



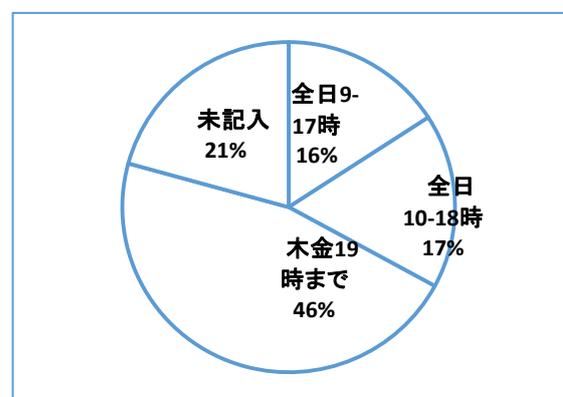
<改訂後7・8月配布アンケート>

「サービスが限定されても」の注記なし

7・8月配布分のアンケート回収数	82
------------------	----

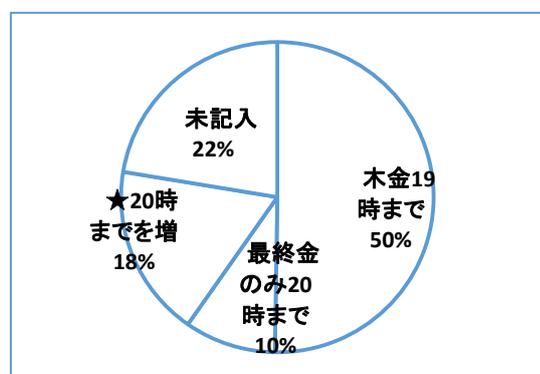
(2) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	13	16%
全日10-18時	14	17%
木金19時まで	38	46%
未記入	17	21%



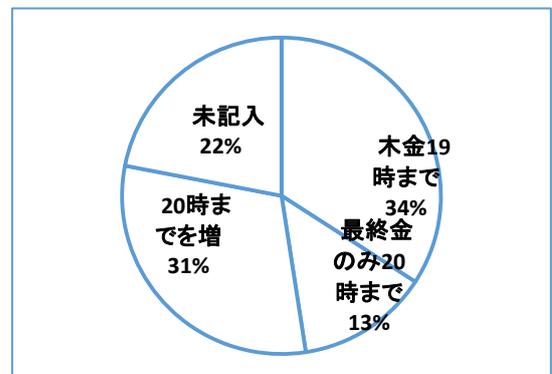
(3) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	101	50%
最終金のみ20時まで	19	10%
★20時までを増	36	18%
未記入	45	22%



(4) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	28	34%
最終金のみ20時まで	11	13%
20時までを増	25	31%
未記入	18	22%



3 大船図書館を利用している回答者の数

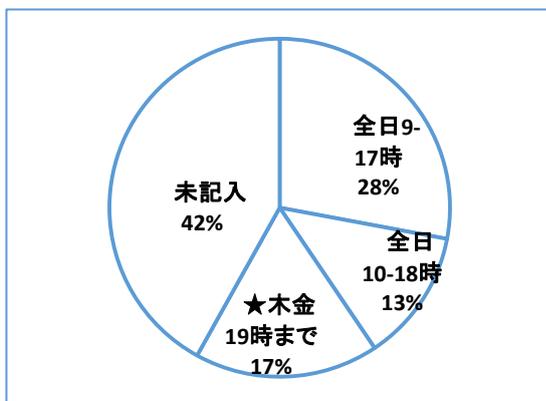
<6月配布アンケート>

★…「サービスが限定されても」の注記あり

6月配布分のアンケート回収数	372
----------------	-----

(1) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	104	28%
全日10-18時	47	13%
★木金19時まで	65	17%
未記入	156	42%



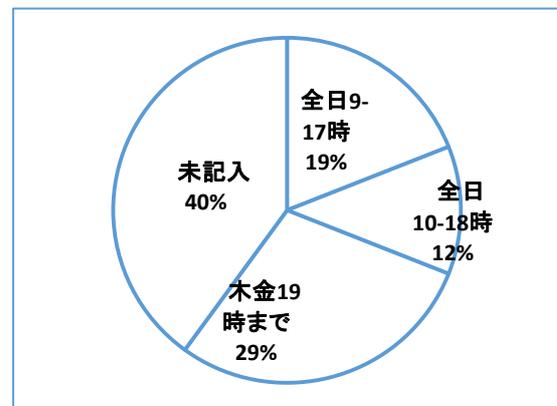
<改訂後7・8月配布アンケート>

「サービスが限定されても」の注記なし

7・8月配布分のアンケート回収数	130
------------------	-----

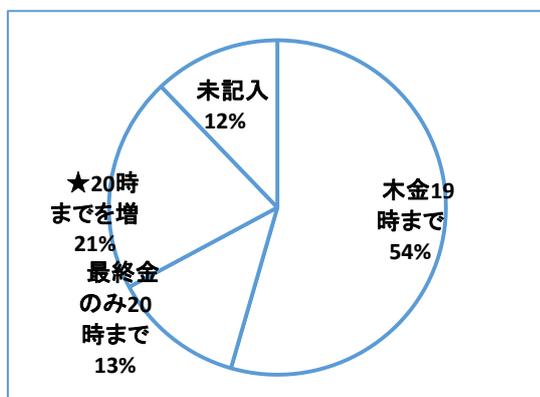
(2) 玉縄図書館の開館時間

全日9-17時	24	19%
全日10-18時	16	12%
木金19時まで	38	29%
未記入	52	40%



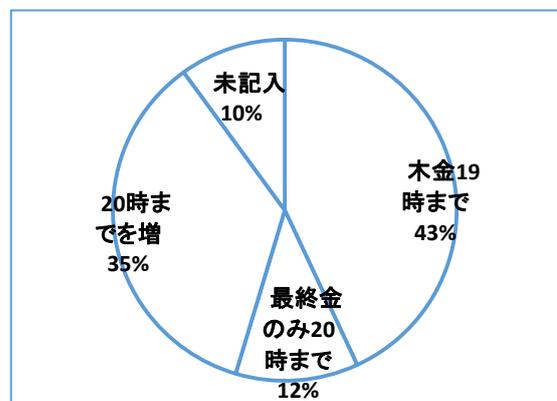
(3) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	202	54%
最終金のみ20時まで	47	13%
★20時までを増	77	21%
未記入	45	12%



(4) 大船図書館の開館時間

木金19時まで	56	43%
最終金のみ20時まで	15	12%
20時までを増	46	35%
未記入	13	10%



4 図書館の開館時間変更についてのアンケート 集計分析

- (1) アンケートでは、玉縄図書館の開館時間については、6月配布分では全日9-17時を選択する回答者が多く、7・8月配布分では従来通り木金19時までの選択が多かった。
- (2) アンケートでは、大船図書館の開館時間は、6月配付分、7・8月配布分いずれも従来通り、木金19時までの選択が多かった。
- (3) アンケート集計結果では、玉縄図書館の閉館時間が早くなると、大船図書館を夜間利用の代替できるのか検証するため、玉縄・大船両図書館利用の回答者、玉縄図書館のみ利用の回答者に限って集計してみても、回答傾向は6月配布分も7・8月配布分においても同じ傾向がみられた。
- (4) 大船図書館の「20時までの日を増やしてほしい」の選択肢はシール投票の方がアンケート回答よりも支持されている。シール投票は忙しい方（利用時間の限られた方）が参加してくださっていると思われる。
- (5) 6月に比べ、7・8月の方が回答数が少ない。7・8月の配布枚数は大船玉縄地域の小中学校に全員配布(10校4979枚)したため多いが、回答にはつながりにくかったと思われる。
図書館外でのアンケート用紙の配布は未利用者の回答を見込んだものだが、未利用者の回収数は6月2枚、7・8月4枚にとどまっている。
- (6) 7・8月配布のアンケート結果が6月配布のアンケート結果に比べ、時間延長の支持が多くなっている。これは6月アンケートが、「サービスの限定」について、容認するかどうかも含めた問いと受けとめられたためと思われる。「サービスが限定され」ることについて、回答者は考慮して回答しているようだ。自由記述に、サービス内容(資料や対応の充実)について言及する意見が大変多いことから、サービス低下を危惧していることがわかる。図書館に期待されるサービス水準は高い。玉縄図書館・大船図書館で、試行時以上の開館時間をサービスを低下させずに確保するには、人的手当と資料の充実が必要と思われる。