

11. 市民とともに創るサービス

(1) 図書館の広報・広聴活動

① 出版・配布

- ◎ 「かまくら図書館だより」 4号発行
 - ・ 第120号（平成29年6月10日発行）
特集「試行に向けて、始動！」
 - ・ 第121号（平成29年9月28日発行）
特集「今年もやります！ファンタスティック☆ライブラリー106」
 - ・ 第122号（平成30年1月17日発行）
特集「図書館まつり報告号」
 - ・ 第123号（平成30年3月27日発行）
特集「職員体制・開館時間検討の試行・アンケートへのご協力ありがとうございました！」

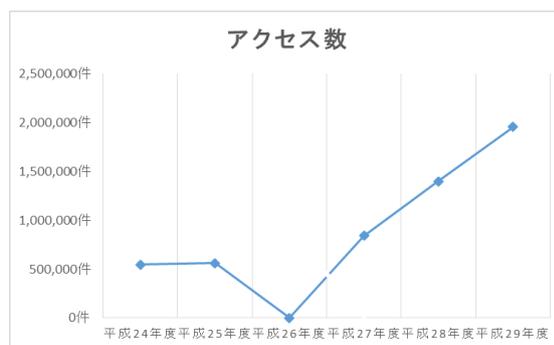
② 「広報かまくら」を除く新聞、テレビ、ラジオ等でとりあげられた記事

- ◎ 「鎌倉朝日」に毎号鎌倉市図書館「購入新図書リスト抄」を掲載
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/4/1号(1)「プロムナード」鎌倉市民も横浜市立図書館で借りられるようになりました。
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/5/1(3)「鎌高生に聞く「たたら製鉄の謎」」
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/6/1(7)ホテルを見よう！
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/6/1(6)パネルで知ろう！玉縄の歴史」
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/7/1(8)思い出の走り書きが本に『茂さん鎌倉長谷のむかしむかし』
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/7/1(6)「セピア色の映画会」
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/9/1(6)「連続講座玉縄の歴史」
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/10/1(3)古本市売り上げ図書館基金へ寄付
- ◎ 「鎌倉朝日」2017/11/1ファンタスティック☆ライブラリー106
- ◎ 「鎌倉朝日」2018/1/1(6)自然を伝える絵本作家のお話
- ◎ 「鎌倉朝日」2018/3/1(7)サイエンスカフェ「鎌倉高校に聞く！鎌倉の砂鉄で刀ができた」
- ◎ 「タウンニュース」2017/6/9 小学生対象のホテル観察会 6月17日 広町緑地で
- ◎ 「タウンニュース」2017/6/9 ブックカーニバル 今年も6月11日古本市や講演など
- ◎ 「タウンニュース」2017/7/14 玉縄の「深い」歴史パネルに
- ◎ 「タウンニュース」2017/9/1 震災被害学び防災に活用を（「関東大震災 空からの記録を読む」）
- ◎ 「タウンニュース」2018/3/9 鎌倉の砂鉄で刀が完成 鎌高生らが成果発表
- ◎ 「タウンニュース」2018/3/23 江ノ電の歴史を訪ねる 写真、ジオラマを展示

③ 鎌倉市図書館ホームページ

<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>

トップページへのアクセス数1,951,479件
過去のアクセス数は、右表のとおりです。



インターネットを活用していただける項目は
下記のとおりです。

◎ メールで予約本連絡

図書館のホームページでEメールアドレスを登録された方には、予約資料が用意できた際に、Eメールで連絡をしています。

◎ トップページに簡単検索、ログインボタン

◎ ベストオーダー、ベストリーダー

◎ デジタルアーカイブ

◎ 予約リクエスト機能

◎ 資料検索機能

内容や著者の紹介情報も見られます。漢字検索、かけあわせ検索、検索結果の並べかえができます（タイトル順・出版年順ほか）。

◎ スマートフォン版のホームページもあります。

* 鎌倉市図書館ホームページ



* ツイッター



◎ ツイッター (https://twitter.com/kamakura_tosyok)

平成23年9月に図書館のツイッターを始めました。即時性があり、図書館に親しみを感じてもらえるよう、情報発信を行っています。普段はなかなか知られていないサービス、館内の様子、利用に際してのお願いなどを随時つぶやいています。

④ 「広報かまくら」に掲載された募集・お知らせ等

発行号	掲載記事
平成29年 4月1日号	(掲載記事なし)
4月15日号	神話と昔話～柳田国男を介して
5月1日号	図書館の休館のお知らせ
6月1日号	展示「鎌倉文士とゆかりの映画」、「パネルで知ろう！玉縄の歴史」「本の海サポーターズ交流会」
6月15日号	(掲載記事なし)
7月1日号	としょかんいんになってみよう～図書館の仕事を1日体験
7月15日号	夏のおはなし会in憩い塾,ぬいぐるみのおとまり会
8月1日号	(掲載記事なし)
9月1日号	「関東大震災～空からの記録を読む」
9月15日号	(掲載記事なし)
10月1日号	「おはなしボランティア養成講座」
10月15日号	大船図書館の開館時間を変更
11月1日号	玉縄図書館 暮らしのお役立ち講座@としょかん
11月15日号	(掲載記事なし)
12月1日号	(掲載記事なし)
12月15日号	図書館業務嘱託員募集
平成30年 1月1日号	図書館業専門業務嘱託員募集, 図書館協議会傍聴の募集
1月15日号	(掲載記事なし)
2月1日号	(掲載記事なし)
3月1日号	(掲載記事なし)
3月15日号	図書館への広告を募集、玉縄図書館の休館、第3次子ども読書活動推進計画を策定

※ 5月・8月・1月の15日号は発行されていません。

⑤ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

市内の各図書館には投書箱を設けています。お寄せいただいたご意見は、それぞれ回答し、各館でファイルしてご覧頂いただけするようにしています。平成29年度は35件の声をお寄せいただきました。ご意見は業務の見直しに役立てています。

お寄せいただいた声の一覧	件数	内 容
施設について	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場について ・ 子ども席について ・ 節電について ・ 備品や椅子を清潔に ・ 多目的室の使い方について ・ 中央館トイレについて ほか
業務運営について	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館時間の試行について（2件） ・ コピーについて ・ 利用者インターネットについて ・ 図書館運営について ・ 書架について ほか
資料について	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ CDアルバムが古いので新しくしてほしい ・ DVDのリクエストについて ・ 県内からAVもとりによせてほしい
システムについて	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内検索機を増やしてほしい ・ ホームページについて ほか
計	35	