

9. 市民とともに創るサービス

(1) 図書館の広報・広聴活動

① 出版・配布

- ◎ 「かまくら図書館だより」
 - ・ 第117号（平成28年4月30日発行）
特集「図書館、市民ともりがあがってます！本の修理編」
 - ・ 第118号（平成28年10月発行）
特集「ファンタスティック☆ライブラリー105」
 - ・ 第119号（平成29年1月発行）
特集「図書館と仲良くなった21日間♪」

② 展示〔館内〕

- ◎ 「こどもの読書週間」展示
- ◎ 「杉原千畝と小辻節三」展示
- ◎ 「小中学生おすすめの本ポップ大賞」
- ◎ 図書館まつり関連展示
- ◎ 「鎌倉の今昔」鈴木正一郎の写真展
- ◎ 「鎌倉・賢治の会」第1回宮沢賢治学会イーハトーブセンター功労賞受賞記念展示会
- ◎ 今日は何の日？ 腰越図書館にて、平成27年7月19日から現在まで継続

③ 展示〔館外〕

- ◎ 鎌倉駅地下道ギャラリー50「小中学生のポップ大賞」「鎌倉アカデミア」

④ 「広報かまくら」を除く新聞、テレビ、ラジオ等でとりあげられた記事

- ◎ 「鎌倉朝日」に毎号鎌倉市図書館「購入新図書リスト抄」を掲載
- ◎ 「旧鎌倉図書館、御成小旧講堂の保存を」吉田鋼市さんが講演 鎌倉朝日6月1日号
- ◎ 鎌倉の図書館を訪問 ミャンマーから高校生ら14人 鎌倉朝日7月1日号
- ◎ 夏休み子ども映画会 鎌倉朝日8月1日号
- ◎ サイエンスカフェ「鎌倉たたら製鉄について」 タウンニュース平成29年3月25日号／FM横浜／鎌倉朝日平成27年5月1日号

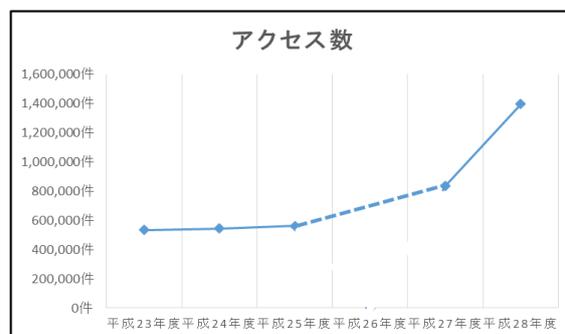
⑤ 鎌倉市図書館ホームページ

(<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>)

トップページへのアクセス数 1,394,718件

総ページアクセス数 1,792,359件

過去のアクセス数は、右表のとおりです。



下記のとおりインターネットを活用していただける項目を増やしています。

- ◎ メールで予約資料連絡
図書館のホームページでEメールアドレスを登録された方には、予約資料が用意できた際に、Eメールで連絡をしています。
- ◎ トップページに簡単検索、ログインボタン
- ◎ ベストオーダー、ベSTRリーダー
- ◎ デジタルアーカイブ
- ◎ 予約リクエスト機能
- ◎ 資料検索機能

内容や著者の紹介情報も見られます。漢字検索、かけあわせ検索、検索結果の並べかえができます（タイトル順・出版年順ほか）。

- ◎ スマートフォン版のホームページもあります。

*鎌倉市図書館ホームページ



年度	アクセス数
平成23年度	533,822件
平成24年度	544,846件
平成25年度	560,993件
平成26年度	システム更新のため測定不能
平成27年度	837,957件
平成28年度	1,394,718件

*ツイッター



- ◎ ツイッター (https://twitter.com/kamakura_tosyok)

平成23年9月に図書館のツイッターを始めました。即時性があり、図書館に親しみを感じてもらえるよう、情報発信を行っています。普段はなかなか知られていないサービス、館内の様子、利用に際してのお願いなどを随時つぶやいています。

⑥ 「広報かまくら」に掲載された募集・お知らせ等

発行号	掲載記事
4月1日号	おはなし会開催
4月15日号	「子どもたちがすすめる！本のポップ大賞」 「鎌倉アカデミア70周年記念展示」 in 鎌倉駅地下道ギャラリー
5月1日号	おはなし会開催、図書館の休館のお知らせ
6月1日号	おはなし会開催、本の海サポーターズ交流会、 としょかんいんになってみよう
6月15日号	図書館の臨時休館について、鎌倉学府「鎌倉の外貿港六浦とその周辺～史的変遷を通して経済・社会問題を読む」
7月1日号	おはなし会開催、図書館のメールアドレス変更、ぬいぐるみのおとまりかい
7月15日号	夏休み子ども映画会、「図書館まつりのサポーターになりませんか?」、 平成28年度第1回図書館協議会の傍聴者募集について
8月1日号	おはなし会開催、暮らしのお役立ち講座@図書館「認知症を知ってささえる・消費生活 トラブルを防ぐ」
9月1日号	おはなし会開催
9月15日号	図書館まつり「ファンタスティック☆ライブラリー」、 図書館協議会市民委員の募集について
10月1日号	おはなし会開催、「おはなしボランティア養成講座」
10月15日号	暮らしのお役立ち講座@図書館「消費生活トラブル」、 大船図書館開館時間変更について
11月1日号	おはなし会開催
11月15日号	(掲載記事なし)
12月1日号	おはなし会開催
12月15日号	(掲載記事なし)
1月1日号	おはなし会開催、【①展示「杉原千畝と小辻節三」】【②外交資料から読み解く「杉原 千畝」】、図書館業務に従事する非常勤嘱託員の募集について
2月1日号	おはなし会開催、サイエンスカフェ「鎌倉高校にきく、鎌倉たたら製鉄について」、川喜多ア ワー「日本人が見てきたヨーロッパ映画の系譜」、雑誌スポンサー制度について、図書館業務に 従事する鎌倉市図書館専門員業務嘱託の募集について
2月15日号	(掲載記事なし)
3月1日号	おはなし会開催、横浜市立図書館と相互利用を開始について、 鎌倉市第3次子ども読書活動推進計画策定委員会、市民募集について
3月15日号	(掲載記事なし)

※ 5月・8月・1月の15日号は発行されていません。

⑦ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

市内の各図書館には投書箱を設けています。お寄せいただいたご意見は、それぞれ回答し、各館でファイルしてご覧頂いただけのようにしています。平成28年度は68件の声をお寄せいただきました。ご意見は業務の見直しに役立てています。

お寄せいただいた声の一覧	件数	内 容
施設について	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 返却ポストについて ・ パソコンの席を増やしてほしい ・ 中央館のトイレについて ・ 館内の温度について ・ 閲覧席を増やしてほしい ・ 棚の上などを利用して絵本を紹介してほしい ほか
業務運営について	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者インターネットについて ・ 本の配架や特集コーナーについて ・ コピー用紙の質が悪いことについて ・ 図書館の利用マナーについて（新聞をめくる音がうるさい等） ・ ツイッターについて ほか
本・雑誌・新聞について	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ マンガのリクエスト受付について ・ 選書について ・ 英語の絵本をそろえてほしい ほか
システムについて	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約のかけ方について ・ 予約の件数を増やしてほしい ほか
その他	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ レファレンスのお礼 ・ 励ましの言葉 ほか
計	59	