

8. 平成28年度資料状況と資料提供サービス

(1) 資料状況

資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を重点的に所蔵する他、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌を保存、深沢図書館では読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料を収集・保管しています。

① 全資料数

平成29年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
一般図書	180,168	49,940	51,839	41,862	47,194	371,003
児童図書	31,554	20,334	28,480	20,144	20,274	120,786
参考図書	20,321	988	4,000	652	1,154	27,115
郷土資料	25,984	1,593	3,283	422	1,492	32,774
和書他	3,923	0	0	0	0	3,923
図書小計	261,950	72,855	87,602	63,080	70,114	555,601
雑誌	4,255	36,256	1,591	2,136	1,545	45,783
A V 資料	14,960	1,498	1,257	1,868	1,361	20,944
計	281,165	110,609	90,450	67,084	73,020	622,328

※ 図書資料分類内訳

一般図書、児童図書、参考図書、郷土資料、和書他のうち、日本十進分類が入っている資料の内訳で、その他は絵本、マンガ、紙芝居、和漢籍などです。

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	その他	計
総記	哲学	歴史・地理	社会科学	自然科学	工学	産業	芸術	言語	文学		
18,227	21,648	64,003	69,008	32,854	30,864	14,122	42,447	7,682	200,792	53,954	555,601

※ AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
カセットテープ	1,050	63	0	57	0	1,170
CD	4,396	1,021	909	1,525	1,111	8,962
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオテープ	191	127	58	56	16	448
DVD	383	287	290	230	234	1,424
マルチメディアデジター	3	0	0	0	0	3
計	14,960	1,498	1,257	1,868	1,361	20,944

② 雑誌タイトル数

平成29年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	141	64	64	79	67	415
寄贈雑誌	49	18	8	16	14	105
計	190	82	72	95	81	520

③ 新聞タイトル数

平成29年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	10	8	8	48
寄贈新聞	10	1	2	1	2	16
計	24	9	12	9	10	64

④ 平成28年度資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	11,261	9,820	19,246
雑誌(冊)	5,531	1,175	6,609
AV資料(点)	46	363	2,310
計	16,838	11,358	28,165

⑤ 平成28年度資料増加数内訳

形態	平成27年度	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	平成28年度	増加数
図書	553,068	1,564	-31	364	2	634	555,601	2,533
雑誌	45,587	-132	673	-240	-83	-22	45,783	196
AV資料	22,823	-1,403	-219	-102	-99	-56	20,944	-1,879
計	621,478	29	423	22	-180	556	622,328	850

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
--	-------	-------	-------	-------	-------	----

① 開館日数

平成27年度	339	342	341	341	342	1,705
平成28年度	338	340	340	340	340	1,698
比較増減	-1	-2	-1	-1	-2	-7

② 登録者数

平成27年度末	76,665	541	584	950	486	79,226
平成28年度末	30,294	10,798	12,900	17,558	12,081	83,631
新規登録者	1,316	386	452	884	437	3,475

平成26年度のシステム更新時に、それまでの登録者をデータ上すべて中央図書館の登録者として移行しました。そのため平成27年度の地域館（腰越、深沢、大船、玉縄図書館）登録者数は、新規登録者のみを計上しましたが、その後、元の登録館にデータを戻しました。

③ 個人貸出点数

平成27年度	404,964	214,252	266,843	313,378	212,162	1,411,599	
平成28年度	一般図書	249,655	127,387	164,848	179,315	120,390	841,595
	児童図書	97,818	65,804	80,090	93,490	67,346	404,548
	参考郷土	180	17	9	3	19	228
	雑誌	17,087	11,212	9,795	13,494	8,804	60,392
	A V資料	15,730	5,478	6,596	8,978	6,207	42,989
	計	380,470	209,898	261,338	295,280	202,766	1,349,752
比較増減	-24,494	-4,354	-5,505	-18,098	-9,396	-61,847	

うち、セルフ貸出機利用状況（貸出点数）

平成27年3月4日から、利用者が自分で貸出できるセルフ貸出機を各図書館に1台ずつ導入しました。

平成27年3月4日～31日	977	898	723	519	384	3,501
平成27年度	12,399	8,861	12,319	10,985	10,437	55,001
平成28年度	13,533	8,968	15,199	13,636	12,291	63,627

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
--	-------	-------	-------	-------	-------	----

④ AV資料の貸出点数内訳

平成27年度	22,671	7,926	7,658	10,792	7,524	56,571	
平成28年度	カセットテープ	815	179	42	314	23	1,373
	C D	12,178	3,961	4,524	6,895	4,879	32,437
	レコード	154	53	15	61	21	304
	ビデオテープ	251	89	74	34	16	464
	D V D	2,329	1,196	1,941	1,674	1,267	8,407
	その他	3	0	0	0	1	4
	計	15,730	5,478	6,596	8,978	6,207	42,989
比較増減	-6,941	-2,448	-1,062	-1,814	-1,317	-13,582	

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数を開館日で除したもの）

平成27年度	1,195	626	783	919	620	4,143
平成28年度	1,126	617	769	868	596	3,976
比較増減	-69	-9	-14	-51	-24	-167

⑥ 貸出利用人数

平成27年度	139,005	69,201	87,630	108,909	68,836	473,581
平成28年度	131,877	68,436	85,827	104,912	66,162	457,214
比較増減	-7,128	-765	-1,803	-3,997	-2,674	-16,367

⑦ 夜間開館利用状況

祝・休日を除く、木・金曜日の17:00～19:00に実施しています。

ア 日数

平成27年度	100	100	100	100	100	500
平成28年度	95	95	96	96	95	477
比較増減	-5	-5	-4	-4	-5	-23

イ 貸出利用人数

平成27年度	9,055	4,140	4,730	6,671	3,627	28,223
平成28年度	8,334	3,848	4,531	6,356	3,238	26,307
比較増減	-721	-292	-199	-315	-389	-1,916

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
--	-------	-------	-------	-------	-------	----

ウ 貸出点数

平成27年度	24,320	12,299	14,040	17,911	9,661	78,231
平成28年度	24,713	12,992	14,396	18,023	9,585	79,709
比較増減	393	693	356	112	-76	1,478

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、J R 大船駅東口、同西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		J R 大船駅東口		J R 大船駅西口		合計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成27年度	59,254	162	45,536	124	18,587	51	123,377	338
平成28年度	56,492	155	44,166	121	17,771	49	118,429	323
比較増減	-2,762	-7	-1,370	-3	-816	-2	-4,948	-15

※ 1日平均＝回収点数を365（27年度はうるう年のため366）日で除したもの

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、A V資料などを有料で利用者の自宅へ配送しています。

返却にもご利用いただけます（料金は、平成29年8月から実費負担となります）。

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成27年度	15	45	1	1
平成28年度	24	76	1	1
比較増減	9	31	0	0

⑩ 複写サービス

著作権法第31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
 カラーコピー機は中央図書館にのみ設置しています。（白黒コピーはB5～A3版が1枚10円。
 カラーコピーはB5～B4版が1枚50円、A3版が1枚80円）

	中央図書館			腰越 図書館	深沢 図書館	大船 図書館	玉縄 図書館	枚数計
	白黒	カラー	枚数計					
平成27年度	49,325	1,616	50,941	5,109	7,261	6,932	4,318	125,502
平成28年度	48,331	1,162	49,493	4,930	8,146	7,502	3,928	123,492
比較増減	-994	-454	-1,448	-179	885	570	-390	-2,010

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内の図書館で所蔵されていれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度	4,381	1,952	2,229	2,794	1,576	12,932
平成28年度	4,316	1,955	2,247	2,849	1,743	13,110
比較増減	-65	3	18	55	167	178

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成27年度	2,462
平成28年度	4,693
比較増減	2,231

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口として、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。
 平成17年2月から、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料も利用開始しました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成27年度	25
平成28年度	20
比較増減	-5

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成27年度	38
平成28年度	42
比較増減	4

⑭ 国立国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口国立国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度	貸出	10					10
	借受	95	0	4	2	4	105
	複写	10	0	3	0	0	13
	レファレンス	1	0	0	0	0	1
	紹介状発行	1	1	0	0	0	2
平成28年度	貸出	14					14
	借受	90	4	0	3	0	97
	複写	15	0	0	2	0	17
	レファレンス	6	0	0	0	0	6
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度	30,464	17,692	18,593	24,278	14,087	105,114
平成28年度	32,165	19,703	17,133	21,012	14,502	104,515
比較増減	1,701	2,011	-1,460	-3,266	415	-599

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

インターネットからも予約できます。Eメールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をEメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度		295,957	18,041	22,840	24,883	17,631	379,352
	業務	22,330	12,981	12,045	14,154	10,437	71,947
	館内OPAC	13,155	5,867	8,986	8,648	6,546	43,202
	WEB	252,210	-	-	-	-	252,210
	携帯	964	-	-	-	-	964
平成28年度計		288,659	18,848	21,031	22,802	16,983	368,323
比較増減		-7,298	807	-1,809	-2,081	-648	-11,029

※ パソコン、スマートフォン等の携帯端末からの予約受付件数数は、すべて中央図書館に計上されています。

平成27年3月4日より、WEB、館内OPACから、所蔵のない資料でも、リクエストフォーマットから入力できるようになりました。

WEB、OPACリクエスト	16,624
---------------	--------

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	11	0	0	1	1	13
冊数	138	0	0	1	1	140

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみかかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなし会用品の貸出		
ソフト	大型絵本	112
	大型紙芝居	4
	フランネル	25
	その他	0
計		141
物品	紙芝居舞台	15
	大型紙芝居舞台	4
	フランネル台	15
	フランネルパネル	20
	ブラックライト	3
	その他	4
計		61
総合計		202
総利用者人数		131

(3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利用人数（人）			利用時間（分）	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	7,940	2,198	10,138	650,803	64
腰越図書館	1,078	247	1,325	57,969	44
深沢図書館	1,521	626	2,147	116,895	54
大船図書館	1,894	87	1,981	105,349	53
玉縄図書館	1,256	149	1,405	125,717	89
計	13,689	3,307	16,996	1,056,733	62

② オンラインデータベース、CD-ROMなど

【平成28年度に利用可能なデータベース】

- 官報情報サービス
- ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- D1-LAW（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』
『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数 （人）	利用時間（分）	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	131	7,510	57
CD-ROM	1	50	50

③ 国立国会図書館のデジタル資料送信サービス

平成26年7月から国立国会図書館がデジタル化した資料を、承認を受けた図書館に配信するサービスを中央図書館で提供しています。

人数	利用時間（分）	平均時間（分）	複写枚数
65	3,840	59	2,792

(4) 障がい者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障がいのある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書を無料で郵送貸し出ししています。また、平成19年10月1日からデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸し出しを開始しました。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

また、手話付おはなし会を3回開催しました。

所蔵数

	録音テープ	デイジー	点字
平成27年度	583タイトル 4,049巻	191タイトル	247タイトル 958冊
平成28年度	583タイトル 4,049巻	196タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	0	5タイトル	0

貸出数

	録音テープ	デイジー	点字
平成27年度	710巻	27タイトル	0冊
平成28年度	528巻	93タイトル	0冊
比較増減	-182巻	66タイトル	0冊

※一般書・児童書の中にある点字付き図書はカウントしていない。

② 図書等郵送貸出

障がいのある方に図書などを無料で郵送するサービスを平成17年12月に開始しました。利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成27年度	56	73	184
平成28年度	60	60	113
比較増減	4	-13	-71

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用件数	利用総時間 (分)	利用平均時間 (分)
よむべえ	6	220	36

※ よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障がいをお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種類	16ミリ映写機		スライド映写機		OHP		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成27年度	8	40	2	3	2	5	33	206
平成28年度	8	38	2	2	2	1	33	210
比較増減	0	-2	0	-1	0	-4	0	4

種類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成27年度	341	127	156	0
平成28年度	341	61	156	0
比較増減	0	-66	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、県立図書館所蔵分の貸し出しを含みます。

(6) 広域相互利用

鎌倉市の図書館は、既に実施済みの藤沢市、三浦ブロック（鎌倉市・逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）に加え、平成29年3月に横浜市と相互利用を開始し、隣接する全ての自治体との相互利用が実現しました。

① 藤沢市との相互利用

ア 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成27年度末	2,335	31	18	16	27	2,427
	平成28年度末	466	1,100	323	258	511	2,658
比較増減		-1,869	1,069	305	242	484	231

貸出点数	平成27年度	2,437	15,544	4,788	4,089	10,082	36,940
	平成28年度	1,962	15,715	6,121	3,682	10,346	37,826
比較増減		-475	171	1,333	-407	264	886

※ システム更新時のデータ移行で、過去の登録者が中央図書館登録で移行されたため、27年度の登録者数は中央図書館が多くなっていますが、28年度は修正しました。

イ 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総合市民図書館	南市民図書館	辻市民図書館	大庭市民図書館	計
登録者	平成27年度末	567	2,104	126	109	2,906
	平成28年度末	534	2,000	121	111	2,766
比較増減		-33	-104	-5	2	-140

貸出点数	平成27年度	17,730	37,441	2,586	4,434	62,191
	平成28年度	15,849	35,074	2,725	3,177	56,825
比較増減		-1,881	-2,367	139	-1,257	-5,366

※ 藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者の比較がマイナスになっています。

② 横浜市との相互利用

平成29年3月1日から開始したため、1か月分の統計です。

ア 鎌倉市図書館利用状況（横浜市民利用状況）

平成29年3月	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	43	0	2	77	13	135
貸出点数	138	5	3	415	109	670

イ 横浜市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

平成29年3月	全館合計
登録者	99
貸出点数	394

※ 館別の利用状況は、不明です。

③ 三浦ブロック（鎌倉市・逗子市・横須賀市・三浦市・葉山町）との相互利用

各自治体の把握している統計にばらつきがあるため、鎌倉市図書館利用状況のみ掲載します。
鎌倉市民の各図書館利用状況は、各自治体に提供を働きかけていきます。

ア 鎌倉市図書館での登録者数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度末計		1,354	34	32	78	37	1,535
平成 28 年度 末	逗子市	1,082	17	22	51	28	1,200
	葉山町	243	9	5	21	7	285
	横須賀市	189	8	7	21	7	232
	三浦市	13	0	0	2	1	16
	計	1,527	34	34	95	43	1,733
比較増減		173	0	2	17	6	198

※ 5年間利用がない登録者数は除外しています。

ア 鎌倉市図書館での貸出数

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成27年度計		12,331	383	506	1,274	687	15,181
平成 28 年度	逗子市	9,044	499	186	588	85	10,402
	葉山町	2,022	38	24	116	76	2,276
	横須賀市	1,268	16	3	136	69	1,492
	三浦市	53	0	0	47	17	117
	計	12,387	553	213	887	247	14,287
比較増減		56	170	-293	-387	-440	-894