

## 9. 市民とともに創るサービス

### (1) 図書館の広報・広聴活動

- ① 出版・配布
  - ◎ 「かまくら図書館だより」
    - ・ 第115号（平成27年10月5日発行）  
特集「鎌倉市図書館、新しくできるようになったこと」
    - ・ 第116号（平成28年2月28日発行）  
特集「図書館市民と盛り上がってます！」
- ② 展示〔館内〕
  - ◎ 「こどもの読書週間」展示
  - ◎ 「こんなとき、こんな絵本」
  - ◎ ブックカーニバルinカマクラ「はじめてであう鎌倉文士」
  - ◎ 萩と鎌倉－それぞれの幕末
  - ◎ 関東大震災と鎌倉
  - ◎ 鎌倉を愛したイラストレーター伊藤正道氏絵本原画展
  - ◎ 柴田信氏遺作展「鎌倉海浜ホテル」「古河邸」「旧松本蒸治邸」「幻のホテル」模型を展示 タウンニュース9月11日号1面
  - ◎ 「いのちをささえる本」
  - ◎ 「小中学生おすすめの本ポップ大賞」
  - ◎ 図書館まつり関連展示
  - ◎ 「鎌倉の今昔」鈴木正一郎の写真展
  - ◎ 鎌倉鳥瞰図お披露目会
  - ◎ 今日は何の日？ 7月19日に開始して現在まで継続
- ③ 展示〔館外〕
  - ◎ 地下道ギャラリー「鎌倉の谷戸」「泣いている本たち」「小中学生のポップ大賞」「図書館スポンサー制度」
  - ◎ きらら鎌倉  
「鎌倉を見つめた写真家たち－鈴木正一郎28年間の記録を中心に－安田三郎・皆吉邦雄の3人展」鎌倉市中央図書館平成27年度郷土資料展
- ④ テレビ、ラジオ、「広報かまくら」を除く新聞等でとりあげられた記事
  - ◎ 「鎌倉朝日」に毎号鎌倉市図書館「購入新図書リスト抄」を掲載
  - ◎ としょかんいんになってみよう 鎌倉朝日7月1日号
  - ◎ 本の修理講座 鎌倉朝日9月1日号、平成28年1月1日号
  - ◎ 川喜多アワー 鎌倉朝日平成28年2月1日号「映画が恋した世界の文学」
  - ◎ 旧図書館保存  
鎌倉朝日5月1日号「市民団体が署名提出」、  
鎌倉朝日7月1日号「旧鎌倉図書館保存を求めてチャリティーコンサート」、  
鎌倉朝日8月1日号「旧鎌倉図書館の保存と活用、建築士らが内部を調査」

- 神奈川新聞 5 月 31 日号「篤志家の情熱職人の手仕事今に」、  
 鎌倉朝日 11 月 1 日号「旧鎌倉図書館の保存と活用を考えるシンポジウム」
- ◎ バックヤードツアー&利用者懇談会 JCOM デイリーニュース平成 28 年 3 月 9 日
  - ◎ サイエンスカフェ「科学語るカフェ開催」 タウンニュース平成 28 年 2 月 13 日号
  - ◎ 大東建託から絵本寄贈 タウンニュース平成 28 年 3 月 18 日号
  - ◎ 8 月 26 日掲載の図書館ツイッター関連記事等

| 掲載日      | 媒体        | 発信元         | 内 容   |
|----------|-----------|-------------|---|
| 8 月 26 日 | WEB       | YAHOO!      | YAHOOリアルタイム速報 1 位   |
| 8 月 26 日 | WEB       | 朝日新聞        | デジタル  |
| 8 月 27 日 | テレビ       | TBS         | ニュース i  |
| 8 月 27 日 | テレビ       | 日テレ         | 日テレニュース 24  |
| 8 月 27 日 | テレビ       | フジテレビ       | めざましテレビ   |
| 8 月 27 日 | 新聞        | 朝日新聞        | 鎌倉の司書のつぶやき半日で 3 万ツイート   |
| 8 月 27 日 | WEB       | ハフィントンポスト   | 鎌倉市図書館のツイート「学校がづらい子は図書館へ」一時は削除も検討                                 |
| 8 月 27 日 | WEB       | 新唐人         | (漢文での掲載のため翻訳できませんでした)   |
| 8 月 27 日 | WEB       | IZA         | 学校づらい子いらっしやい… 鎌倉市・図書館ツイッターが大反響                                    |
| 8 月 27 日 | WEB       | ライブドアニュース   | 鎌倉市図書館のツイートが広く拡散 登校に悩む子どもに愛ある呼びかけ 他                               |
| 8 月 28 日 | WEB       | JCAST ニュース  | 鎌倉市教委、図書館ツイート削除を検討  |
| 8 月 28 日 | 新聞        | 産経新聞        | 「学校づらい子いらっしやい」 鎌倉市図書館ツイッター大反響 神奈川                                 |
| 8 月 28 日 | テレビ       | 韓国 YTN ニュース | 「死んじゃおうと思ったら…」日本の図書館司書の感動的なツイート、韓国でも話題に＝「素晴らしいこと」「現状を思うと本当にやるせない」 |
| 8 月 28 日 | 新聞        | 台湾総合新聞網     | 中国語版  |
| 8 月 28 日 | テレビ       | 中国新華社通信     | 中国語版  |
| 8 月 29 日 | テレビ       | NHK         | 週刊ニュース深読み   |
| 8 月 29 日 | テレビ       | テレビ朝日       | 報道ステーション  |
| 8 月 29 日 | テレビ       | テレビ東京       | ニュースアンサー  |
| 8 月 29 日 | テレビ       | 日本テレビ       | スッキリ  |
| 8 月 29 日 | テレビ       | フジテレビ       | みんなのニュース  |
| 8 月 29 日 | テレビ       | 日本テレビ       | 真相報道 番記者  |
| 8 月 29 日 | 新聞        | 韓国国民日報      | 韓国語版  |
| 8 月 30 日 | 新聞<br>WEB | 東奥日報        | 天地人   |

|        |     |             |   |
|--------|-----|-------------|---|
| 8月31日  | テレビ | BBCニュース     | Tackling the deadliest day for Japanese teenagers |
| 8月31日  | テレビ | 中京テレビ       | キャッチ  |
| 9月3日   | 新聞  | 高知新聞        | 社説  |
| 9月1日   | WEB | BBC         | スペイン語版  |
| 9月1日   | 新聞  | 産経新聞        | 社説 図書館にいらっしゃい                                     |
| 9月1日   | 新聞  | 高知新聞        | 社説  |
| 9月2日   | テレビ | 静岡だいいちテレビ   | 若者の自殺 図書館の活用で防ぐ                                   |
| 9月2日   | 新聞  | 沖縄タイムス      | 社説  |
| 9月4日   | 新聞  | タウンニュース     | 「つらいなら図書館へ」共感広がる                                  |
| 9月4日   | WEB | おたぼる        | 「図書館へいらっしゃい」に救われた芸能人もいる                           |
| 9月10日  | 新聞  | 朝日新聞        | 「死にたい」と言われたら                                      |
| 9月11日  | 新聞  | 神奈川新聞       | 悩む心支える 100冊 鎌倉の図書館で企画展示                           |
| 9月12日  | 新聞  | 東京新聞        | 悩む心支える 101冊 鎌倉の図書館で企画展示                           |
| 9月13日  | 新聞  | 読売新聞        | 悩む心支える 102冊 鎌倉の図書館で企画展示                           |
| 9月13日  | 新聞  | 神奈川新聞       | カフェ併設、駅に直結「居場所」や交流の役割も                            |
| 9月13日  | 新聞  | 河北新聞        | 社説 公共図書館月「誰のため」先例に学ぼう                             |
| 9月15日  | テレビ | NHK         | 首都圏ニュース newsweb<br>図書館に自殺予防コーナー                   |
| 9月27日  | 新聞  | 福島民報        | あぶくま抄 私たちの気持ちを代弁                                  |
| 10月8日  | 新聞  | 読売新聞        | こころ 死にたい悩む子図書館へ<br>傷ついた人癒す場所                      |
| 10月15日 | 週刊誌 | 女性セブン       | 鎌倉市中央図書館 死と向き合った3時間緊急会議                           |
| 10月15日 | 新聞  | 朝日新聞        | 記者有論 子どもの居場所 私も図書館に救われた                           |
| 10月17日 | 雑誌  | 週刊ダイヤモンド    | 人が集まる「サードプレイス」図書館                                 |
| 12月5日  | 雑誌  | プレジデントファミリー | 鎌倉市で考える子供の居場所<br>「学校がつらい子は図書館へいらっしゃい」             |

⑤ 鎌倉市図書館ホームページ

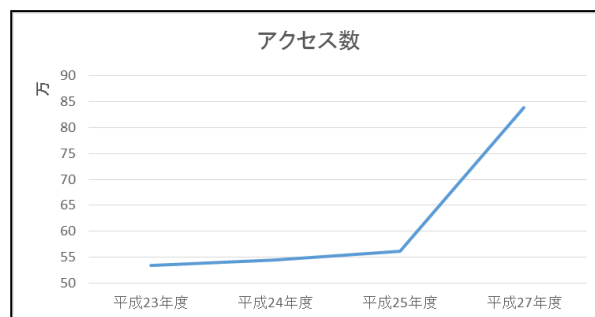
<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>

トップページへのアクセス数 837,957件

総ページアクセス数 1,605,875件

総クリック数 63,482,987件

過去のアクセス数は、右表のとおりです。



下記のとおり、インターネットを活用していただける項目を増やしています。

◎ メールで予約本連絡

図書館のホームページでEメールアドレスを登録された方には、予約資料が用意できた際に、Eメールで連絡をしています。

◎ トップページに簡単検索、ログインボタン

◎ ベストオーダー、ベストリーダー

◎ デジタルアーカイブ

◎ 予約リクエスト機能

◎ 資料検索機能

内容や著者の紹介情報も見られます。漢字検索、かけあわせ検索、検索結果の並べかえができます（タイトル順・出版年順ほか）。

◎ スマートフォン版のホームページもあります。

| 年度     | アクセス数         |
|--------|---------------|
| 平成23年度 | 533,822件      |
| 平成24年度 | 544,846件      |
| 平成25年度 | 560,993件      |
| 平成26年度 | システム更新のため測定不能 |



◎ ツイッター ([https://twitter.com/kamakura\\_tosyok](https://twitter.com/kamakura_tosyok))

平成23年9月に図書館のツイッターを始めました。即時性があり、図書館に親しみを感じてもらえるよう、情報発信を行っています。普段はなかなか知られていないサービス、館内の様子、利用に際してのお願いなどを随時つぶやいています。

⑥ 「広報かまくら」に掲載された募集・お知らせ等

| 発行号     | 掲載記事  |
|---------|---|
| 4月1日号   | おはなし会の参加者募集   |
| 4月15日号  | 国宝館スペシャル「鎌倉の至宝～長谷寺の名宝」、絵本の展示「こんなとき、こんな絵本」   |
| 5月1日号   | おはなし会の参加者募集、休館日のお知らせ  |
| 6月1日号   | おはなし会の参加者募集、暮らしのお役立ち講座@としょかん「成年後見と相続」、本の修理講座、16ミリ映写機操作技術認定講習会、本の海サポーターズ交流会  |
| 6月15日号  | (掲載記事なし)  |
| 7月1日号   | おはなし会の参加者募集、一日図書館員、ぬいぐるみのおとまりかいの参加者募集   |
| 7月15日号  | 休館日のお知らせ、夏休みこども映画会  |
| 8月1日号   | おはなし会の参加者募集   |
| 9月1日号   | おはなし会の参加者募集   |
| 9月15日号  | おはなしボランティア養成講座、記録映画「湘南モノレール」とトーク、『かまくらの女性史』朗読会、フルートコンサート、鎌倉の別荘地時代研究会成果発表会、子ども映画会「スイミー」ほか、マイクロバスで行く寒川文書館・鶴沼郷土資料展示室 |
| 10月1日号  | おはなし会の参加者募集、姉妹都市萩市と大河ドラマ「花燃ゆ」関連展示、報告：鎌倉の歴史的公文書の保存、ファンタスティック☆カフェ、バリアフリー☆カフェ&図書館の福祉機器体験、英語のおはなし会                    |
| 10月15日号 | 大船図書館の開館時間を変更、手話付きバリアフリーおはなし会、なにか？ ふしぎな！ おはなし会、展示 伊藤正道氏絵本展～少年の心の風景を描いた懐かしい世界、修理講座ワークショップ、世界のお話会                   |
| 11月1日号  | おはなし会の参加者募集、本の修理講座  |
| 11月15日号 | (掲載記事なし)  |
| 12月1日号  | おはなし会の参加者募集   |
| 12月15日号 | (掲載記事なし)  |
| 1月1日号   | おはなし会の参加者募集、図書館業務非常勤嘱託員の募集、本の修理講座、サイエンスカフェ「助けあって生きていこう 共生の世界」   |
| 2月1日号   | おはなし会の参加者募集、川喜多アワー「映画が恋した世界の文学」、今昔写真展「鎌倉を見つめた写真家たち」   |
| 2月15日号  | バックヤードツアー&図書館で話そう！  |
| 3月1日号   | おはなし会の参加者募集、本の修理講座  |
| 3月15日号  | (掲載記事なし)  |

※ 5月・8月・1月の15日号は発行されていません。

⑦ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

市内の各図書館には投書箱を設けています。お寄せいただいたご意見は、それぞれ回答し、各館でファイルしてご覧いただけるようにしています。平成27年度は74件の声をお寄せいただきました。ご意見は業務の見直しに役立てています。

| お寄せいただいた<br>声の一覧 | 件数 | 内<br>容   |
|------------------|----|--|
| 施設について           | 18 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建物の整備が悪い。</li> <li>・ 館内設備について（椅子の座り心地が悪い等）</li> <li>・ 中央館のトイレについて（トイレがくさい等）</li> <li>・ 館内のチャイムについて</li> <li>・ Wi-Fiを導入してほしい ほか</li> </ul>         |
| 業務運営について         | 19 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者インターネットについて</li> <li>・ 本の中に何か挟まっていることがあるので確認してほしい</li> <li>・ コピー機の場所について（中央）</li> <li>・ 図書館の利用マナーについて</li> <li>・ 図書運営についての感謝について ほか</li> </ul> |
| 本・雑誌・新聞について      | 15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 寄贈雑誌受け入れ基準について</li> <li>・ 資料の充実 ほか</li> </ul>   |
| システムについて         | 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページについて</li> <li>・ 検索機が減った ほか</li> </ul>   |
| その他              | 13 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 感謝の言葉</li> <li>・ レファレンスのお礼 ほか</li> </ul>  |
| 計                | 74 |  |