

## 8. 平成27年度資料状況と 資料提供サービス

### (1) 資料状況

資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を重点的に所蔵する他、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌を保存、深沢図書館では読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料を収集・保管しています。

#### ① 全資料数

平成 28 年 3 月 31 日現在

対 象 別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合 計
一般図書	179,257	50,263	52,082	42,075	46,781	370,458
児童図書	31,396	19,950	28,066	19,858	19,629	118,899
参考図書	20,428	1,054	3,908	653	1,508	27,551
郷土資料	25,383	1,619	3,182	492	1,562	32,238
和書他	3,922	0	0	0	0	3,922
図書小計	260,386	72,886	87,238	63,078	69,480	553,068
雑 誌	4,387	35,583	1,831	2,219	1,567	45,587
A V 資 料	16,363	1,717	1,359	1,967	1,417	22,823
計	281,136	110,186	90,428	67,264	72,464	621,478

#### ※ 図書資料分類内訳

一般図書、児童図書、参考図書、郷土資料、和書他のうち、日本十進分類が入っている資料の内訳。その他は絵本、マンガ、紙芝居、和漢籍など

0 総記	1 哲学	2 歴史・地理	3 社会科学	4 自然科学	5 工学	6 産業	7 芸術	8 言語	9 文学	その他	計
18,623	21,624	63,724	68,425	32,572	30,468	14,070	42,232	7,774	200,711	52,845	553,068

※ AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
カセットテープ	1,361	65	0	59	0	1,485
CD	4,786	1,186	980	1,561	1,150	9,663
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオテープ	841	180	59	65	18	1,163
DVD	438	286	320	282	249	1,575
計	16,363	1,717	1,359	1,967	1,417	22,823

② 雑誌タイトル数

平成27年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	151	60	60	78	66	415
寄贈雑誌	42	17	11	17	12	99
計	193	77	71	95	78	514

③ 新聞タイトル数

平成27年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	10	10	9	51
寄贈新聞	38	1	1	1	1	42
計	52	9	11	11	10	93

④ 平成27年度資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	10,128	9,669	15,490
雑誌(冊)	5,624	877	6,528
AV資料(点)	46	132	159
計	15,798	10,678	22,177

⑤ 平成27年度資料増加数内訳

形態	平成26年度	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	平成27年度	増加数
図書	549,682	1,721	648	-1,937	1,651	1,303	553,068	3,386
雑誌	45,020	-104	664	65	27	-85	45,587	567
AV資料	22,795	-8	-22	49	14	-5	22,823	28
計	617,497	1,609	1,290	-1,823	1,692	1,213	621,478	3,981

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成26年度	333	333	333	333	332	1,664
平成27年度	339	342	341	341	342	1,705
比較増減	6	9	8	8	10	41

平成26年度は、図書館システムの更新を行ったため休館日が増加しました。

② 登録者数

平成26年度末	39,736	14,424	17,088	22,751	16,027	110,026
平成27年度末	76,665	541	584	950	486	79,226
新規登録者	1,406	515	554	923	469	3,867

平成26年度のシステム更新時に、それまでの登録者をデータ上すべて中央図書館の登録者として移行しました。そのため平成27年度の地域館（腰越、深沢、大船、玉縄図書館）登録者数は、新規登録者のみが計上されています。

③ 個人貸出点数

平成26年度	408,252	211,529	264,049	297,450	201,083	1,382,363
平成27年度	一般図書	267,971	132,040	167,099	189,261	884,931
	児童図書	100,162	63,822	81,972	99,251	411,389
	参考郷土	83	7	6	3	104
	雑誌	17,856	11,391	10,431	14,130	63,490
	A V資料	18,892	6,992	7,335	10,733	51,685
	計	404,964	214,252	266,843	313,378	212,162
比較増減	-3,288	2,723	2,794	15,928	11,079	29,236

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

④ AV資料の貸出点数内訳

平成26年度	22,671	7,926	7,658	10,792	7,524	56,571	
平成27年度	カセットテープ	1,170	164	40	420	15	1,809
	C D	14,313	4,902	4,869	8,192	6,255	38,531
	レコード	111	59	66	47	33	316
	ビデオテープ	923	240	62	54	11	1,290
	D V D	2,367	1,627	2,293	2,018	1,404	9,709
	その他	8	0	5	2	15	30
計	18,892	6,992	7,335	10,733	7,733	51,685	
比較増減	-3,779	-934	-323	-59	209	-4,886	

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数を開館日で除したもの）

平成26年度	1,226	635	793	893	606	4,153
平成27年度	1,195	643	801	941	639	4,219
比較増減	-31	8	8	48	33	66

⑥ 貸出利用人数

平成26年度	124,320	59,456	75,143	92,137	58,323	409,379
平成27年度	139,005	69,201	87,630	108,909	68,836	473,581
比較増減	14,685	9,745	12,487	16,772	10,513	64,202

⑦ 夜間開館利用状況 祝・休日を除く、木・金曜日の17:00～19:00に実施しています。

ア 日数

平成26年度	98	98	98	98	98	490
平成27年度	100	100	100	100	100	500
比較増減	2	2	2	2	2	10

イ 貸出利用人数（平成26年度3月～貸出更新分含む）

平成26年度	10,990	5,448	6,545	8,249	5,214	36,446
平成27年度	9,055	4,140	4,730	6,671	3,627	28,223
比較増減	-1,935	-1,308	-1,815	-1,578	-1,587	-8,223

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

ウ 貸出点数（平成26年度3月～貸出更新分含む）

平成26年度	32,559	17,510	20,356	24,215	16,075	110,715
平成27年度	24,320	12,299	14,040	17,911	9,661	78,231
比較増減	-8,239	-5,211	-6,316	-6,304	-6,414	-32,484

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、J R 大船駅東口、同西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		J R 大船駅東口		J R 大船駅西口		合 計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成26年度	64,554	177	43,296	119	17,765	49	125,615	344
平成27年度	59,254	162	45,536	124	18,587	51	123,377	337
比較増減	-5,300	-15	2,240	5	822	2	-2,238	-7

※ 1日平均＝回収点数を365（27年度はうるう年のため366）日で除したもの

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、AV資料などを有料で利用者の自宅へ配送しています。

返却にも利用いただけます（料金：鎌倉市内は片道360円。神奈川県内は片道514円）。

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成26年度	33	135	0	0
平成27年度	15	45	1	1
比較増減	-18	-90	1	1

⑩ 複写サービス

著作権法第 31 条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。カラーコピー機は中央図書館にのみ設置しています。(白黒コピーはB 5～A 3版が1枚10円。カラーコピーはB 5～B 4版が1枚50円、A 3版が1枚80円)

	中央図書館			腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	枚数計
	白黒	カラー	枚数計					
平成26年度	49,853	1,461	51,314	5,777	6,839	7,763	5,157	76,850
平成27年度	49,325	1,616	50,941	5,109	7,261	6,932	4,318	74,561
比較増減	-528	155	-373	-668	422	-831	-839	-2,289

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内の図書館で所蔵されていれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成26年度	2,372	1,063	1,218	1,930	972	7,555
平成27年度	4,381	1,952	2,229	2,794	1,576	12,932
比較増減	2,009	889	1,011	864	604	5,377

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成26年度	6,481
平成27年度	2,462
比較増減	-4,019

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口として、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成26年度	27
平成27年度	25
比較増減	-2

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成26年度	54
平成27年度	38
比較増減	-16

⑭ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口に関国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成26年度	貸出	16					16
	借受	116	4	4	0	0	124
	複写	14	0	6	1	0	21
	レファレンス	3	0	0	0	0	3
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0
平成27年度	貸出	10					10
	借受	95	0	4	2	4	105
	複写	10	0	3	0	0	13
	レファレンス	1	0	0	0	0	1
	紹介状発行	1	1	0	0	0	2

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成26年度	25,328	12,074	13,086	14,595	8,304	73,387
平成27年度	30,464	17,692	18,593	24,278	14,087	105,114
比較増減	5,136	5,618	5,507	9,683	5,783	31,727

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

インターネットからも予約できます。Eメールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をEメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成26年度		304,101	16,443	22,380	22,624	15,144	380,692
	業務	23,376	11,662	13,106	15,245	9,991	73,380
	館内OPAC	15,137	6,379	9,734	9,638	7,640	48,528
	WEB	256,019	-	-	-	-	256,019
	携帯	1,425	-	-	-	-	1,425
平成27年度計		295,957	18,041	22,840	24,883	17,631	379,352
比較増減		-8,144	1,598	460	2,259	2,487	-1,340

※ パソコン、スマートフォン等の携帯端末からの予約受付件数およびリクエスト件数は、すべて中央図書館に計上されています。

平成 27 年 3 月 4 日より、WEB、館内OPACから、所蔵のない資料でも、リクエストフォーマットから入力できるようになりました。

WEB, OPACリクエスト	14, 272
----------------	---------

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	9	0	5	2	0	16
冊数	18	0	6	2	0	26

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなしかい用品の貸出		
ソフト	大型絵本	101
	大型紙芝居	13
	フланネル	10
	その他	0
計		124
物品	紙芝居舞台	33
	大型紙芝居舞台	10
	フланネル台	5
	フланネルパネル	5
	ブラックライト	1
	その他	4
計		58
総合計		182
総利用者人数		181

### (3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

#### ① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利用人数(人)			利用時間(分)	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	7,644	2,327	9,971	615,149	62
腰越図書館	1,120	481	1,601	89,186	56
深沢図書館	1,362	873	2,235	124,588	56
大船図書館	1,813	114	1,927	97,605	51
玉縄図書館	1,039	213	1,252	101,538	81
計	12,978	4,008	16,986	1,028,066	306

#### ② オンラインデータベース、CD-ROMなど

【利用可能なデータベース】

- 官報情報サービス
- ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- D1-RAW（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』  
『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	135	6,827	51
CD-ROM	4	300	75

#### ③ 国立国会図書館のデジタル資料送信サービス

平成26年7月から国立国会図書館がデジタル化した資料を、承認を受けた図書館に配信するサービスを中央図書館で提供しています。

人数	利用時間(分)	平均時間(分)	複写枚数
58	3,330	677	1,108

#### (4) 障がい者サービス

##### ① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障がいのある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書を無料で郵送貸し出ししています。また、平成19年10月1日からデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸し出しを開始しました。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

##### 所蔵数

	録音テープ	デイジー	点字
平成26年度	583タイトル 4,049巻	181タイトル	247タイトル 958冊
平成27年度	583タイトル 4,049巻	191タイトル	247タイトル 958冊
増 減	0	10タイトル	0

##### 貸出数

	録音テープ	デイジー	点字
平成26年度	835巻	49タイトル	0冊
平成27年度	710巻	27タイトル	0冊
増 減	-135巻	-22タイトル	0冊

##### ② 図書等郵送貸出

障がいのある方に図書などを無料で郵送するサービスを平成17年12月に開始しました。利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

##### 利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成26年度	0	89	227
平成27年度	0	73	184
比較増減	0	-16	-43

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用件数	利用総時間	利用平均時間
よむべえ	0	0	0

※ よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障がいをお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成26年度	8	43	2	1	2	1	33	187
平成27年度	8	40	2	3	2	5	33	206
比較増減	0	-3	0	2	0	4	0	19

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成26年度	341	113	156	0
平成27年度	341	127	156	0
比較増減	0	14	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、県立図書館所蔵分の貸し出しを含む

(6) 団体貸出

団体貸出は、平成26年度をもって終了し、団体貸出で使用していた児童書は、平成27年度から学校貸出用に移行して使用しています。

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、相互の市民の利便性と資料の有効活用を図るため、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成26年度末	602	1,556	404	291	609	3,462
	平成27年度末	2,335	31	18	16	27	2,427
増	減	1,733	-1,525	-386	-275	-582	-1,035

貸出 点数	平成26年度	2,547	15,314	3,881	3,327	8,502	33,571
	平成27年度	2,437	15,544	4,788	4,089	10,082	36,940
増	減	-110	230	907	762	1,580	3,369

※ 平成26年度までの登録者は全て中央図書館登録で移行されました。

5年間利用実績のない登録者を除いているため、登録者比較がマイナスになっています。

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総合 市民図書館	南市民図書館	辻 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成26年度末	623	2,188	128	111	3,050
	平成27年度末	567	2,104	126	109	2,906
増	減	※-56	-84	-2	-2	-144

貸出 点数	平成26年度	18,078	39,920	3,587	4,721	66,306
	平成27年度	17,730	37,441	2,586	4,434	62,191
増	減	-348	-2,479	-1,001	-287	-4,115

※ 藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者の比較がマイナスになっています。