

## 9. 市民とともに創るサービス

### (1) 図書館の広報・広聴活動

#### ① 出版・配布

- ◎ 「鎌倉市中央図書館近代史資料室だより」第3号

#### ② 「かまくら図書館だより」の主な内容

- ◎ 第112号(5月5日発行)
  - ・ 第2次鎌倉市図書館サービス計画ができました！
  - ・ 平成26年度重点目標
  - ・ 「マイクロバスで行く神奈川県立公文書館見学会」報告
- ◎ 第113号(10月24日発行)
  - ・ 本のある広場においでよ
  - ・ 今年も開催！図書館まつり

#### ③ 展示〔館内〕

- ◎ 「子ども読書週間」
- ◎ 「中学生おすすめの本ポップ大賞」

#### ④ テレビ・ラジオでの広報

- ◎ 暮らしのお役立ち講座2014 7days Daily  
…ケーブルテレビ 平成26年6月19日放映
- ◎ 図書館に集まったお宝たち  
…ケーブルテレビ 平成26年7月10日放映
- ◎ 一日図書館員  
…ケーブルテレビ 平成26年7月31日放映

#### ⑤ 新聞等への記事掲載

- ◎ 購入新図書のリスト抄…鎌倉朝日に毎月掲載
- ◎ 90年前の「関東大震災」と鎌倉…冊子『人・まち・社会を育む情報拠点を目指して』（文部科学省 平成26年4月）
- ◎ ソロプチミスト鎌倉市図書館に自動車寄贈、資料の運搬等の利用  
…タウンニュース4月4日号3面
- ◎ 児童図書運搬用軽自動車を寄付 国際・ソロプチミスト鎌倉  
…鎌倉朝日5月1日号2面
- ◎ 図書館に集まったお宝たち ふるさと鎌倉展…鎌倉朝日7月1日号6面
- ◎ 図書館員一日体験…鎌倉朝日7月1日号7面
- ◎ F☆L103…鎌倉萌9月号
- ◎ 本の修理講座…鎌倉朝日9月1日号6面
- ◎ 鎌倉市図書館の催し…鎌倉朝日9月1日号7面
- ◎ 内田麟太郎詩集『まぜごはん』出版記念トーク  
…鎌倉朝日9月1日号6面

- ◎ 「鎌倉アカデミア」～その足跡と卒業生の証言  
…「鎌倉生活」No. 182 9/10号
- ◎ 鎌倉の別荘地時代研究会成果発表…「鎌倉生活」No. 182 9/10号
- ◎ 明日から図書館まつり～11月5日まで  
…タウンニュース 10月24日号2面
- ◎ ファンタスティックライブラリー…鎌倉朝日 10月1日号7面
- ◎ 冬休み子ども映画会…鎌倉朝日 11月号
- ◎ 世界のわらべ歌大会…「The Shonan Post」11月号
- ◎ わらべうた講習会…鎌倉朝日 11月1日号7面
- ◎ 本の修理講座…鎌倉朝日 11月1日号7面
- ◎ 市中央図書館「図書を大切に使って」修繕ボラの活動を紹介  
…タウンニュース 11月7日号3面
- ◎ 関東大震災空撮写真展…鎌倉朝日 12月1日号6面
- ◎ 川喜多映画記念館 図書館で学芸員の解説  
…鎌倉朝日平成27年2月1日号6面
- ◎ 図書館でサイエンスカフェ…鎌倉朝日平成27年2月1日号7面
- ◎ 本の修理講座…鎌倉朝日平成27年3月1日号7面
- ◎ アルゼンチン出身の講師によるスペイン語のお話会  
…鎌倉朝日平成27年3月1日号7面
- ◎ 今日からはなじめる「セルフケア～命を守るために」  
…鎌倉朝日平成27年3月1日号7面
- ◎ 川喜多アワー「鎌倉・映画・文学」…鎌倉朝日平成27年3月1日号7面

⑥ 鎌倉市図書館ホームページ

<https://lib.city.kamakura.kanagawa.jp>

平成27年3月に新たなホームページシステムへ更新し、新しい機能が増えました。ホームページでは、各図書館のサービス案内、利用案内、行事のお知らせ、おすすめ本の紹介、リンクのページなど、情報を提供しています。スマートフォン版もあります。所蔵資料データは毎日更新しています。

更新のため、平成26年度のアクセス数は当月1月分となります。

図書館ホームページへの  
アクセス件数

トップページへのアクセス数 66,692件  
 総ページアクセス数 264,651件  
 総クリック数 6,308,256件  
 過去のアクセス数は、右表のとおりです。

| 年度     | アクセス数    |
|--------|----------|
| 平成23年度 | 533,822件 |
| 平成24年度 | 544,846件 |
| 平成25年度 | 560,993件 |

図書館のホームページでEメールアドレスを登録さ

れた方には、予約資料が用意できた際に、Eメールで連絡をしています。

- ◎ トップページに簡単検索やログインボタン、対象・目的別等のコンテンツ（子どもページ、近代史資料室、YAの部屋（ティーン向け）、本や情報を調べるためのリスト）を載せています。

◎ 予約機能

WEB・OPAC（利用者用コンピュータ）で、上下巻などを順番に連絡できます。またログインすると予約の取り置き状況、期間が確認できます。

◎ ログイン機能

図書館のホームページでは、一度ログインすると連続して予約をすることができます。

◎ 資料検索機能

内容や著者の紹介情報も見られます。漢字検索、かけあわせ検索、検索結果の並べかえができます（タイトル順・出版年順ほか）。

◎ ツイッター

平成23年9月に図書館のツイッターを開始しました。即時性があり、図書館に親しみを感じてもらえるよう、情報発信を行っています。ふだんはなかなか知られていないサービス、館内の様子、利用に際してのお願いなどを随時つぶやいています。

イベント参加者から「ツイッターを見て参加した」という声も増えています。

⑦ 「広報かまくら」

| 発行号     | 掲載記事   |
|---------|--|
| 4月1日号   | おはなし会開催  |
| 4月15日号  | おはなし会開催、録音図書目録を発行  |
| 5月1日号   | おはなし会開催  |
| 6月1日号   | おはなし会開催、本の海サポーターズ交流会   |
| 6月15日号  | (掲載記事なし)   |
| 7月1日号   | おはなし会開催、としょかんいんになってみよう、郷土資料展「図書館に集まったお宝たち～ふるさと鎌倉展」、本の修理講座、国立国会図書館デジタル化資料利用サービス開始                           |
| 7月15日号  | ぬいぐるみのおとまりかい   |
| 8月1日号   | おはなし会開催、休館日の変更   |
| 9月1日号   | 図書館ボランティアスタッフ募集、本の修理講座、おはなしボランティア養成講座、著者を囲む会「内田麟太郎氏」   |
| 9月15日号  | こども映画会、図書館協議会委員市民委員を募集、紙芝居このゆびとまれ  |
| 10月1日号  | バリアフリー☆カフェ&図書館体験、世界のわらべうた大会、「かまくらの女性史」朗読会、シンポジウム～鎌倉の近現代史資料の保存と活用について、親子で詩のワークショップ、鎌倉の別荘地時代研究会成果発表～中浜東一郎と鎌倉 |
| 10月15日号 | おはなし会開催、演じてみよう子ども紙芝居まつり、手づくり紙芝居展～今、手づくり紙芝居がおもしろい、永遠の音楽青年野村光一、関東大震災と鎌倉、わたしたち本の修理やっています                      |
| 11月1日号  | おはなし会開催、本の修理講座、わらべうた講習会  |
| 11月15日号 | (掲載記事なし)   |
| 12月1日号  | 特集「図書館は面白いよ。とても便利になっているよ！」<br>おはなし会開催、冬休みこども映画会  |
| 12月15日号 | (掲載記事なし)   |
| 1月1日号   | おはなし会開催、非常勤嘱託員募集   |
| 2月1日号   | 図書館でサイエンスカフェ、図書館長期休館   |
| 2月15日号  | (掲載記事なし)   |
| 3月1日号   | おはなし会開催、本の修理講座、スペイン語でのおはなし会、講演「今日からはじめるセルフケア」、図書館システムのリニューアル   |
| 3月15日号  | (掲載記事なし)   |

※ 5月・8月・1月の15日号は発行されていません。

⑧ 投書箱「あなたの声をとしょかんに」

市内の各図書館には投書箱を設けています。お寄せいただいたご意見は、それぞれ回答し、各館でファイルしてご覧いただけるようにしています。平成26年度は68件の声をお寄せいただきました。ご意見は業務の見直しに役立てています。

| お寄せいただいた<br>声の一覧 | 件数 | 内<br>容   |
|------------------|----|--|
| 施設について           | 20 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅のブックポストについて</li> <li>・ 館内設備について（机の配置・照明・コインロッカーがあったらいい等）</li> <li>・ 中央館のトイレについて</li> <li>・ 館内の温度について</li> <li>・ 閲覧席について</li> <li>・ カフェスペースについて ほか</li> </ul> |
| 業務運営について         | 23 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者インターネットについて</li> <li>・ 本の配架や特集コーナーについて</li> <li>・ 窓口の対応について</li> <li>・ 図書館の利用マナーについて</li> <li>・ 開館日・開館時間の拡大について ほか</li> </ul>                              |
| 本・雑誌・新聞について      | 16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ まんがの購入希望について</li> <li>・ 資料の充実について ほか</li> </ul>   |
| システムについて         | 6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書検索が使いにくい</li> <li>・ 新システムになって使いづらくなった ほか</li> </ul>   |
| その他              | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 励ましの言葉ほか</li> </ul>   |