

8. 平成26年度資料状況と 資料提供サービス

(1) 資料状況

資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を重点的に所蔵する他、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌を保存、深沢図書館では読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料を収集・保管しています。

① 全資料数

平成 27 年 3 月 31 日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
一般図書	179,082	50,216	54,436	40,795	46,303	370,832
児童図書	30,045	19,284	27,150	19,297	18,758	114,534
雑誌	4,491	34,919	1,766	2,192	1,652	45,020
参考図書	20,728	1,182	4,356	854	1,614	28,734
郷土資料	24,909	1,556	3,233	481	1,502	31,681
和書他	3,901	0	0	0	0	3,901
AV資料 ※	16,371	1,739	1,310	1,953	1,422	22,795
計	279,527	108,896	92,251	65,572	71,251	617,497

● AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	合計
カセットテープ	1,370	67	0	61	1	1,499
CD	4,779	1,192	935	1,547	1,150	9,603
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオテープ	847	188	57	65	18	1,175
DVD	438	292	318	280	253	1,581
計	16,371	1,739	1,310	1,953	1,422	22,795

資料分類内訳（一般図書、児童、参考、郷土でNDCが入っているものの内訳）

*その他は絵本、マンガ、紙芝居、和漢籍など

0 総記	1 哲学	2 歴史・地理	3 社会科学	4 自然科学	5 工学	6 産業	7 芸術	8 言語	9 文学	その他	計
18,565	21,605	63,153	68,171	32,481	30,265	14,055	42,271	7,676	199,859	51,581	549,682

② 雑誌タイトル数

平成26年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	159	60	60	77	65	421
寄贈雑誌	49	17	10	18	12	106
計	208	77	70	95	77	527

③ 新聞タイトル数

平成26年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	10	9	9	50
寄贈新聞	37	1	1	20	1	60
計	51	9	11	29	10	110

④ 平成26年度資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	13,415	8,608	13,061
雑誌(冊)	5,553	952	5,598
AV資料(点)	118	307	602
計	19,086	9,867	19,261

⑤ 平成26年度資料増加数内訳

形態	平成25年度	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	団体貸出	平成26年度	増加数
図書	540,529	3,636	484	13,920	-5,447	1,303	-4,743	549,682	9,153
雑誌	44,238	102	575	148	18	-7	-54	45,020	782
AV資料	23,045	65	62	-645	-2	-228	497	22,794	-251
計	607,812	3,803	1,121	13,423	-5,431	1,068	-4,300	617,496	9,684

* 深沢図書館資料数に団体貸出からの移管分が加算されています。

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成25年度	338	340	340	343	340	1,701
平成26年度	333	333	333	333	332	1,664
比較増減	-5	-7	-7	-10	-8	-37

※平成26年度は、図書館システムの更新を行ったため休館日が増加しました。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

② 登録者数

平成25年度末	38,312	13,972	16,645	21,860	15,525	106,314
平成26年度末	39,736	14,424	17,088	22,751	16,027	110,026
比較増減	+1,424	+452	+443	+891	+502	+3,712

③ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出は25頁に掲載）

平成25年度	433,398	222,111	271,427	280,269	220,183	1,427,388
平成26年度	一般図書	368,934	192,820	246,992	272,775	1,265,710
	雑誌	16,647	10,783	9,399	13,883	60,082
	A V資料 ※	22,671	7,926	7,658	10,792	56,571
	計	408,252	211,529	264,049	297,450	201,083
比較増減	-25,146	-10,582	-7,378	17,181	-19,100	-45,025

④ A V資料の貸出点数内訳

平成25年度	25,635	9,560	9,786	13,338	9,182	67,501	
平成26年度	カセットテープ	1,709	329	42	90	42	2,212
	C D	15,910	4,836	4,459	7,616	5,283	38,104
	レコード	245	5	0	10	12	272
	ビデオテープ	1,000	366	138	18	164	1,686
	D V D	2,139	1,659	2,148	1,849	1,455	9,250
	継続貸出分	1,668	731	871	1,209	568	5,047
	計	22,671	7,926	7,658	10,792	7,524	56,571
比較増減	-2,964	-1,634	-2,128	-2,546	-1,658	-10,930	

※継続貸出は種別が不明のため、まとめて加算してあります。

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数を開館日で除したもの）

平成25年度	1,133	578	712	714	580	3,717
平成26年度	1,226	635	793	893	606	4,153
比較増減	+93	+57	+81	+179	+26	+436

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

⑥ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成25年度	129,856	61,355	77,582	87,601	62,801	419,195
平成26年度	124,320	59,456	75,143	92,137	58,323	409,379
比較増減	-5,536	-1,899	-2,439	+4,536	-4,478	-9,816

⑦ 夜間開館利用状況 祝・休日を除く、木・金曜日の17:00～19:00に実施しています。

ア 日数

平成25年度	98	98	98	98	98	490
平成26年度	98	98	98	98	98	490
比較増減	±0	±0	±0	±0	±0	±0

イ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成25年度	7,113	3,095	3,259	4,859	2,602	20,928
平成26年度	10,990	5,448	6,545	8,249	5,214	36,446
比較増減	+3,877	+2,353	+3,286	+3,390	+2,612	+15,518

ウ 貸出点数（継続貸出は含みません）

平成25年度	21,283	10,704	10,223	13,674	7,894	63,778
平成26年度	32,559	17,510	20,356	24,215	16,075	110,715
比較増減	+11,276	+6,806	+10,133	+10,541	+8,181	+46,937

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、J R 大船駅東口、同西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		J R 大船駅東口		J R 大船駅西口		合 計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成25年度	69,239	190	47,941	131	13,630	37	130,810	358
平成26年度	64,554	177	43,296	119	17,765	49	125,615	344
比較増減	-4,685	-13	-4,645	-12	+4,135	+12	-5,195	-14

※ 1日平均＝回収点数を365日で除したもの

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、AV資料などを有料で利用者の自宅へ配送しています。返却にも利用いただけます。

(料金：鎌倉市内は片道360円。神奈川県内は片道514円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成25年度	57	177	10	45
平成26年度	33	135	0	0
比較増減	-24	-42	-10	-45

⑩ 複写サービス

著作権法第31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。カラーコピー機は中央図書館にのみ設置しています。(白黒コピーはB5～A3版が1枚10円。カラーコピーはB5～B4版が1枚50円、A3版が1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成25年度	59,950	1,502	61,452	7,067	7,908	7,750	6,455	90,632
平成26年度	49,853	1,461	51,314	5,777	6,839	7,763	5,157	76,850
比較増減	-10,097	-41	-10,138	-1,290	-1,069	+13	-1,298	-13,782

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内の図書館で所蔵されていれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成25年度	2,846	1,096	1,177	1,844	876	7,839
平成26年度	2,372	1,063	1,218	1,930	972	7,555
比較増減	-474	-33	+41	+86	+96	-284

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成25年度	7,064
平成26年度	6,481
比較増減	-583

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口として、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成25年度	52
平成26年度	27
比較増減	-25

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成25年度	34
平成26年度	54
比較増減	+20

⑭ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口として国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットで他の図書館の所蔵確認ができるようになり、借用点数および依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成25年度	貸出	18					18
	借受	58	4	0	0	0	62
	複写	4	0	0	1	0	5
	レファレンス	2	0	0	0	0	2
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0
平成26年度	貸出	16					16
	借受	116	0	4	0	0	120
	複写	14	0	6	0	0	20
	レファレンス	3	0	0	0	0	3
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成25年度	7,928	7,077	9,600	12,217	6,057	42,879
平成26年度	25,328	12,074	13,086	14,595	8,304	73,387
比較増減	+17,400	+4,997	+3,486	+2,378	+2,247	+30,508

⑯ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

平成16年4月にインターネット（携帯電話を含む）予約サービスを開始。件数は年々増加しています。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をEメールでお知らせします。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成25年度	36,221	16,316	22,991	22,783	16,276	279,509	394,096
平成26年度	304,101	16,443	22,380	22,624	15,144	-	380,692
比較増減	+267,880	+127	-611	-159	-1,132	-	-13,404

*平成26年度のインターネットによる受付件数は、すべて中央図書館に加算されています。

- インターネットの割合は中央図書館の予約を例年通りと推定して算出しています。

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸し出しをしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成26年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	14	7	8	0	0	29
冊数	32	7	8	0	0	47

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみかかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなしかい用品の貸出		
ソフト	大型絵本	63
	大型紙芝居	2
	フランネル	4
	その他	0
計		69
物品	紙芝居舞台	18
	大型紙芝居舞台	2
	フランネル台	3
	フランネルパネル	3
	ブラックライト	1
	その他	2
計		29
総合計		98
総利用者人数		57

(3) 館内サービスにおけるインターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利用人数(人)			利用時間(分)	
	一般	中学生以下	計	総時間	平均時間
中央図書館	7,566	1,724	9,290	526,209	57
腰越図書館	1,175	394	1,569	88,012	56
深沢図書館	1,082	801	1,883	100,825	54
大船図書館	1,600	135	1,735	95,995	55
玉縄図書館	1,303	146	1,449	96,295	66
計	12,726	3,200	15,926	907,336	57

② オンラインデータベース、CD-ROMなど

【利用可能なデータベース】

- 官報情報サービス
- ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- D1-RAW（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】

『吾妻鏡・玉葉データベース』『新編国歌大観』『群書類従』
『鎌倉の忠魂碑』『神奈川新聞縮刷版』

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	126	6,040	48
CD-ROM	23	1,320	57

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書を無料で郵送貸し出ししています。また、平成19年10月1日からデージー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸し出しを開始しました。

デージー・録音図書の作製には、ボランティアグループの協力を得ています。

所蔵数

	録音テープ	デイジー	
平成25年度	583タイトル 4,049巻	171タイトル	247タイトル 958冊
平成26年度	583タイトル 4,049巻	181タイトル	247タイトル 958冊
増 減	±0	+10タイトル	±0

貸出数

	録音テープ	デイジー	
平成25年度	505巻	106タイトル	0冊
平成26年度	835巻	49タイトル	0冊
増 減	+330巻	-57タイトル	±0冊

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月に開始しました。利用できるのは市内在住で以下の条件に該当する方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級までの方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成25年度	20	160	331
平成26年度	0	89	227
比較増減	-20	-71	-104

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

		利用総時間	利用平均時間
よむべえ	6	80	13.3

※ よむべえ＝読みたい書類や書籍を機器でスキャンすることで、音声に変換したり拡大したりして読むことができる、視覚障害をお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成25年度	8	56	2	0	2	3	33	184
平成26年度	8	43	2	1	2	1	33	187
比較増減	0	-7	0	+1	0	-2	0	+3

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成25年度	339	104	156	0
平成26年度	341	113	156	0
比較増減	+2	+9	0	0

※ 16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸し出しを
含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸し出しをしています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体 全7団体

平成26年4月1日現在

鎌倉地区	稲村ガ崎子ども文庫	玉縄地区	なかよし文庫
深沢地区	たんぽぽ共同保育園	大船地区	湖畔文庫
	桔梗山文庫		台山読書会
	梶原の森たんぽぽ保育園		

② 利用状況

年 度	登録団体 (団体)	資 料 数 (冊)	配本回数 (回)	貸出冊数 (冊)
平成25年度	8	12,527	延べ 26	4,424
平成26年度	7	2,076	延べ 19	1,737
増 減	-1	-10,451	-7	-2,687

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、相互の市民の利便性と資料の有効活用を図るため、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成25年度末	558	1,503	388	270	586	3,305
	平成26年度末	602	1,556	404	291	609	3,462
増	減	+44	+53	+16	+21	+23	+157

貸出 点数	平成25年度	2,550	15,756	4,282	3,162	9,587	35,337
	平成26年度	2,547	15,314	3,881	3,327	8,502	33,571
増	減	-3	-442	-401	+165	-1,085	-1,766

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成25年度末	636	2,223	131	116	3,106
	平成26年度末	623	2,188	128	111	3,050
増	減	※ -13	-35	-3	-5	-56

貸出 点数	平成25年度	16,496	39,514	3,163	3,995	63,168
	平成26年度	18,078	39,920	3,587	4,721	66,306
増	減	+1,582	+406	+424	+726	+3,138

※ 藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っておりますので、登録者の比較がマイナスになっています。