

8. 平成25年度資料状況と 資料提供サービス

(1) 資料状況

図書館では、資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を多く所蔵するほか、古い図書、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌の保存を担当、深沢図書館では団体貸出用の図書を保管するとともに、読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料（学習パック・子ども読書パック）を収集・保管しています。

① 全資料数

平成26年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	団体貸出	合計
一般図書	176,923	50,180	48,079	39,056	45,509	5,218	364,965
児童図書	29,394	19,118	19,548	18,950	18,450	7,255	112,715
雑誌	4,389	34,344	1,618	2,174	1,659	54	44,238
参考図書	20,335	1,026	4,315	656	1,468	0	27,800
郷土資料	24,438	1,430	3,313	482	1,447	0	31,110
和書・他	3,939	0	0	0	0	0	3,939
AV資料(※)	16,305	1,677	1,458	1,955	1,650	0	23,045
計	275,723	107,775	78,331	63,273	70,183	12,527	607,812

※ AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,374	71	2	64	84	1,595
C D	4,716	1,151	959	1,544	1,009	9,379
レコード	8,937	0	0	0	0	8,937
ビデオ	877	194	182	65	306	1,624
D V D	401	261	315	282	251	1,510
計	16,305	1,677	1,458	1,955	1,650	23,045

② 雑誌タイトル数

平成26年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	148	63	58	77	66	412
寄贈雑誌	42	17	10	17	12	98
計	190	80	68	94	78	510

③ 新聞タイトル数

平成26年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	9	9	9	49
寄贈新聞	38	17	17	20	18	110
計	52	25	26	29	27	159

④ 資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	13,879	8,188	20,548
雑誌(冊)	5,691	994	6,349
AV資料(点)	88	77	1,225
計	19,658	9,259	28,122

⑤ 資料増加数内訳

形態別	平成24年度計	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	団体貸出	平成25年度計	増加数
図書	540,385	2,085	684	-309	-1,317	-999	279	540,529	144
雑誌	44,507	-761	595	65	-79	-89	-12	44,238	-269
AV資料	24,158	-481	-48	-58	-446	-80	0	23,045	-1,113
計	609,050	843	1,231	-302	-1,842	-1,168	267	607,812	-1,238

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成24年度	337	340	341	341	340	1,699
平成25年度	338	340	340	343	340	1,701
比較増減	+1	±0	-1	+2	±0	+2

※大船図書館は、耐震工事により蔵書点検を行わなかったため、開館日数が多くなっています。

② 登録者数

平成24年度末	36,811	13,454	16,111	20,984	15,011	102,371
平成25年度末	38,312	13,972	16,645	21,860	15,525	106,314
比較増減	+1,501	+518	+534	+876	+514	+3,943

③ 年齢別登録者数（平成16年度末以降）

平成17年よりブックスタートを開始した。他の年齢層に比べ0～6歳の登録者数が増加している。また、61歳～以上の登録者数も増加している。

	0～6歳	7～15歳	16～22歳	23～60歳	61歳～
平成16年度	1,618	10,273	11,206	58,485	20,345
平成17年度	1,752	10,408	11,109	62,255	22,062
平成18年度	1,843	10,500	10,857	65,457	24,118
平成19年度	1,942	10,617	10,691	68,112	26,474
平成20年度	2,088	10,811	10,588	70,677	28,788
平成21年度	2,081	10,148	7,675	46,114	22,076
平成22年度	2,043	10,312	8,134	48,773	23,878
平成23年度	2,026	10,518	8,632	51,186	25,635
平成24年度	1,974	10,642	9,024	53,464	27,267
平成25年度	1,866	10,662	9,369	55,621	28,796



	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

④ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出はP27に掲載）

平成24年度	457,297	238,590	264,705	330,937	228,260	1,519,789	
平成25年度	一般図書	249,500	120,448	146,671	149,363	122,685	788,667
	児童図書	93,144	58,444	76,586	71,560	56,516	356,250
	雑誌	17,176	11,166	10,108	12,192	9,772	60,414
	継続・図書	47,943	22,493	28,276	33,816	22,028	154,556
	AV資料※	23,366	8,626	8,796	11,871	8,363	61,022
	継続・AV	2,269	934	990	1,467	819	6,479
	計	433,398	222,111	271,427	280,269	220,183	1,427,388
比較増減	-23,899	-16,479	+6,722	-50,668	-8,077	-92,401	

※ AV資料の貸出点数内訳（継続貸出は種別が不明のため、まとめて加算してあります）

平成24年度	30,725	11,564	11,571	17,694	11,517	83,071	
平成25年度	カセット	1,488	276	56	262	136	2,218
	C D	17,539	5,859	5,889	8,891	5,864	44,042
	レコード	55	87	14	71	14	241
	ビデオ	1,319	381	251	355	399	2,705
	D V D	2,965	2,023	2,586	2,292	1,950	11,816
	継続貸出分	2,269	934	990	1,467	819	6,479
	計	25,635	9,560	9,786	13,338	9,182	67,501
比較増減	-5,090	-2,004	-1,785	-4,356	-2,335	-15,570	

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数÷開館日）

平成24年度	1,357	702	776	970	671	4,476
平成25年度	1,133	578	712	714	580	3,717
比較増減	-224	-124	-64	-256	-91	-759

⑥ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成24年度	136,634	66,215	78,074	99,078	65,598	445,599
平成25年度	129,856	61,355	77,582	87,601	62,801	419,195
比較増減	-6,778	-4,860	-492	-11,477	-2,797	-26,404

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

⑦ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日17:00～19:00に実施しています。

ア 日数

平成24年度	96	97	97	97	97	484
平成25年度	98	98	98	98	98	490
比較増減	+2	+1	+1	+1	+1	+6

イ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成24年度	7,627	3,476	3,325	5,587	2,948	22,963
平成25年度	7,113	3,095	3,259	4,859	2,602	20,928
比較増減	-514	-381	-66	-728	-346	-2,035

ウ 貸出点数（継続貸出は含みません）

平成24年度	23,055	12,298	10,551	16,638	8,996	71,538
平成25年度	21,283	10,704	10,223	13,674	7,894	63,778
比較増減	-1,772	-1,594	-328	-2,964	-1,102	-7,760

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

J R 鎌倉駅構内、大船駅東口、大船駅西口にブックポストを設置しています。

	J R 鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成24年度	61,909	170	50,756	139	11,601	32	124,266	341
平成25年度	69,239	190	47,941	131	13,630	37	130,810	358
比較増減	+7,330	+20	-2,815	-8	+2,029	+5	+6,544	+17

※ 年365日で1日平均を算出

⑨ 図書宅配便利用状況

市内図書館所蔵の図書、雑誌、A V資料などをご自宅へ有料で配達します。
返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成24年度	67	316	4	19
平成25年度	57	177	10	45
比較増減	-10	-139	+6	+26

⑩ 複写サービス

著作権法31条に則って、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
カラーコピー機は中央図書館に設置。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、
A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成24年度	62,505	1,541	64,046	7,402	9,250	11,773	4,758	97,229
平成25年度	59,950	1,502	61,452	7,067	7,908	7,750	6,455	90,632
比較増減	-2,555	-39	-2,594	-335	-1,342	-4,023	+1,697	-6,597

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、ネットワークシステム「KL-NET」によって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内で所蔵があれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成24年度	3,055	989	1,030	1,408	793	7,275
平成25年度	2,846	1,096	1,177	1,844	876	7,839
比較増減	-209	+107	+147	+436	+83	+564

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成24年度	8,725
平成25年度	7,064
比較増減	-1,661

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口に、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成24年度 計	66
平成25年度 計	52
比較増減	-14

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成24年度 計	55
平成25年度 計	34
比較増減	-21

⑭ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口に関国図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットで他の図書館の所蔵確認ができるようになり、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成24年度	貸出	12					12
	借受	65	0	1	0	0	66
	複写	17	0	0	0	0	17
	レファレンス	4	0	0	0	0	4
	紹介状発行	5	0	0	0	0	5
平成25年度	貸出	18					18
	借受	58	4	0	0	0	62
	複写	4	0	0	1	0	5
	レファレンス	2	0	0	0	0	2
	紹介状発行	0	0	0	0	0	0

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成24年度	12,011	6,005	8,873	11,266	8,259	46,414
平成25年度	7,928	7,077	9,600	12,217	6,057	42,879
比較増減	-4,083	+1,072	+727	+951	-2,202	-3,535

⑩ 予約受付件数（図書・雑誌／AV資料）

平成16年4月にインターネット（携帯電話含む）予約サービスを開始。件数は年々増加しており、予約全体の70%を占めています。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせします。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成24年度		38,676	21,064	23,296	24,845	17,931	287,291	413,103
平成25年度	図書・雑誌	34,915	15,632	21,928	21,866	15,830	267,795	377,966
	AV資料	1,306	684	1,063	917	446	11,714	16,130
	計	36,221	16,316	22,991	22,783	16,276	279,509	394,096
比較増減		-2,455	-4,748	-305	-2,062	-1,655	-7,782	-19,007

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約件数】

前記「予約受付件数表」のうち、館内の利用者用検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成24年度		18,546	7,854	11,767	13,887	10,171	62,225
平成25年度	図書・雑誌	16,449	6,875	9,255	10,635	8,477	51,691
	AV資料	721	376	718	555	243	2,613
	計	17,170	7,251	9,973	11,190	8,720	54,304
比較増減		-1,376	-603	-1,794	-2,697	-1,451	-7,921

【インターネット予約の受付件数】

パソコンと携帯電話からのインターネット予約件数です。スマートフォンからの予約はパソコンにカウントされるため、携帯電話からの受付数は減少しています。

		項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成24年度	図書		264,985	8,111	273,096
	AV資料		13,942	253	14,195
	計		278,927	8,364	287,291
平成25年度	図書		262,751	5,044	267,795
	AV資料		11,497	217	11,714
	計		274,248	5,261	279,509
比較増減	図書		-2,234	-3,067	-5,301
	AV資料		-2,445	-36	-2,481
	計		-4,679	-3,103	-7,782

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸出をしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成25年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	7	3	3	0	0	13
冊数	11	74	3	0	0	88

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

おはなしかい用品の貸出		
ソフト	大型絵本	108
	大型紙芝居	15
	フランネル	20
	その他	0
計		143
物品	紙芝居舞台	32
	大型紙芝居舞台	9
	フランネル台	10
	フランネルパネル	14
	ブラックライト	2
	その他	1
計		68
総合計		211
総利用者人数		130

(3) インターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	8,701	1,868	10,569	598,588	56
腰越図書館	1,428	304	1,732	108,595	62
深沢図書館	1,109	274	1,383	69,643	50
大船図書館	1,570	115	1,685	84,645	50
玉縄図書館	1,772	201	1,973	111,631	56
計	14,580	2,762	17,342	973,102	56

② オンラインデータベース、CD-ROMなど

【利用可能なデータベース】

- ・官報情報サービス
- ・ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- ・D1-RAW（法情報データベース）

【主な所蔵CD-ROM、DVD-ROM】

- ・『吾妻鏡・玉葉データベース』・『新編国歌大観』・『群書類従』・『鎌倉の忠魂碑』
- ・『神奈川新聞縮刷版』

	利 用 人 数 (人)	利 用 時 間 (分)	
		総 時 間	平均時間
オンライン・データベース	99	6,147	62
CD-ROM	6	370	61

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

デイジー・録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数

貸出数

種類	録音図書		点字図書	種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー			録音テープ	デイジー	
平成24年度	579タイトル 4,027巻	158タイトル	247タイトル 958冊	平成24年度	1,317巻	105タイトル	0冊
平成25年度	583タイトル 4,049巻	171タイトル	247タイトル 958冊	平成25年度	505巻	106タイトル	0冊
比較増減	4タイトル 22巻	+13タイトル	±0	比較増減	-812巻	+1タイトル	±0冊

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成24年度	20	112	229
平成25年度	20	160	331
比較増減	±0	+48	+102

③ 館内でのサービス

館内では「よむべえ」「拡大読書器」等を設置しています。

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
よむべえ	3	120	40

* よむべえ = 読みたい書類や書籍を、機器でスキャンすることで、音声に変換したり、拡大したりして読むことができる、視覚障害をお持ちの方々のためにつくられたサポート機器です。

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成24年度	7	63	2	8	2	1	33	216
平成25年度	8	56	2	0	2	3	33	184
比較増減	+1	-7	±0	-8	±0	+2	±0	-32

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成24年度	341	151	156	0
平成25年度	339	104	156	0
比較増減	-2	-47	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸出を含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体 全8団体

平成25年4月1日現在

鎌倉地区	稲村ガ崎子ども文庫	玉縄地区	なかよし文庫
深沢地区	たんぽぽ共同保育園	大船地区	湖畔文庫
	桔梗山文庫		台山読書会
	梶原の森たんぽぽ保育園		保育園みつばち

② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成24年度	9	12,328	延べ 16	2,619
平成25年度	8	12,527	延べ 26	4,424
比較増減	-1	+199	+10	+1,805

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、相互の市民の利便性と資料の有効活用を図るため、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成24年度末	514	1,449	374	250	548	3,135
	平成25年度末	558	1,503	388	270	586	3,305
比較増減		+44	+54	+14	+20	+38	+170

貸出 点 数	平成24年度	2,183	17,735	5,033	3,115	10,591	38,657
	平成25年度	2,550	15,756	4,282	3,162	9,587	35,337
比較増減		+367	-1,979	-751	+47	-1,004	-3,320

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市 民 図 書 館	南市民図書館	辻 市 民 図 書 館	大 庭 市 民 図 書 館	計
登録者	平成24年度末	827	2,754	156	122	3,859
	平成25年度末	636	2,223	131	116	3,106
比較増減		※ -191	-531	-25	-6	-753

貸出 点 数	平成24年度	17,435	41,432	3,265	5,000	67,132
	平成25年度	16,496	39,514	3,163	3,995	63,168
比較増減		-939	-1,918	-102	-1,005	-3,964

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者がマイナスになっています。