

8. 平成23年度資料状況と資料提供サービス

(1) 資料状況

図書館では、資料の収集・保存を分担して行っています。中央図書館では参考図書・郷土資料を多く所蔵するほか、古い図書、レコードも保存しています。腰越図書館では雑誌の保存を担当、深沢図書館では団体貸出用の図書を保管するとともに、読書活動支援センターとして学校等への貸出用資料（学習パック・子ども読書パック）を収集・保管しています。

① 全資料数

平成24年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	団体貸出	合計
一般図書	173,529	52,420	48,353	40,388	47,665	5,149	367,504
児童図書	28,068	19,867	19,410	18,346	19,916	6,838	112,445
雑誌	5,186	33,233	1,604	2,417	1,843	74	44,357
参考図書	20,022	1,009	4,447	932	1,588	0	27,998
郷土資料	23,251	1,276	3,395	991	1,708	0	30,621
和書・他	3,915	0	0	0	0	0	3,915
AV資料(※)	16,993	1,984	1,549	2,488	1,795	0	24,809
計	270,964	109,789	78,758	65,562	74,515	12,061	611,649

※ AV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,477	72	2	141	77	1,769
C D	4,915	1,223	967	1,658	1,024	9,787
レコード	8,943	0	1	1	0	8,945
ビデオ	1,254	412	238	392	477	2,773
D V D	404	277	341	296	217	1,535
計	16,993	1,984	1,549	2,488	1,795	24,809

② 雑誌タイトル数

平成24年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入雑誌	152	61	62	79	65	419
寄贈雑誌	67	18	0	12	15	112
計	219	79	62	91	80	531

③ 新聞タイトル数

平成24年3月31日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
購入新聞	14	8	9	8	8	47
寄贈新聞	29	0	0	0	1	30
計	43	8	9	8	9	77

④ 資料受入点数

項目	購入	受贈	除籍
図書(冊)	19,182	7,100	25,804
雑誌(冊)	5,991	806	7,016
AV資料(点)	249	72	1,551
計	25,422	7,978	34,371

⑤ 資料増加数内訳

形態別	平成22年度計	中央	腰越	深沢	大船	玉縄	団体貸出	平成23年度計	増加数
図書	542,011	4,394	-384	-210	-2,508	-330	-484	542,489	+478
雑誌	44,570	-372	665	-51	-65	-123	-273	44,351	-219
AV資料	26,039	-684	-324	-57	-198	33	0	24,809	-1,230
計	612,620	3,338	-43	-318	-2,771	-420	-757	611,649	-971

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成22年度	※ 336	339	340	340	339	1,694
平成23年度	339	339	341	341	341	1,701
比較増減	+3	0	+1	+1	+2	+7

※平成23年3月12日は、東日本大震災の被害影響により臨時休館しました。

② 登録者数

平成22年度末	33,336	12,294	14,861	18,995	13,654	93,140
平成23年度末	35,179	12,861	15,483	20,061	14,413	97,997
比較増減	+1,843	+567	+622	+1,066	+759	+4,857

③ 年齢別登録者数（平成16年度末以降）

	0～6歳	7～15歳	16～22歳	23～60歳	61歳～
平成16年度	1,618	10,273	11,206	58,485	20,345
平成17年度	1,752	10,408	11,109	62,255	22,062
平成18年度	1,843	10,500	10,857	65,457	24,118
平成19年度	1,942	10,617	10,691	68,112	26,474
平成20年度	2,088	10,811	10,588	70,677	28,788
平成21年度	2,081	10,148	7,675	46,114	22,076
平成22年度	2,043	10,312	8,134	48,773	23,878
平成23年度	2,026	10,518	8,632	51,186	25,635

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

④ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出は P29 に掲載）

平成22年度	459,440	248,883	255,686	361,359	237,780	1,563,148	
平成23年度	一般図書	266,190	131,791	149,151	183,669	130,427	861,228
	児童図書	99,952	64,260	72,754	86,342	66,638	389,946
	雑誌	18,863	12,512	10,087	14,739	9,124	65,325
	継続・図書	45,410	19,366	23,131	33,950	21,840	143,697
	AV資料※	35,794	13,056	12,041	19,394	12,217	92,502
	継続・AV	2,599	1,306	1,114	1,795	908	7,722
	計	468,808	242,291	268,278	339,889	241,154	1,560,420
比較増減	+9,368	-6,592	+12,592	-21,470	+3,374	-2,728	

※ AV資料の貸出点数内訳（継続貸出は種別が不明のため、まとめて加算してあります）

平成22年度	41,688	16,132	14,366	26,462	14,066	112,714	
平成23年度	カセット	2,183	228	45	349	176	2,981
	C D	25,232	8,408	7,601	13,571	8,173	62,985
	レコード	103	16	42	58	17	236
	ビデオ	3,232	1,029	924	1,546	1,547	8,278
	D V D	5,044	3,375	3,429	3,870	2,304	18,022
	継続貸出分	2,599	1,306	1,114	1,795	908	7,722
	計	38,393	14,362	13,155	21,189	13,125	100,224
比較増減	-3,295	-1,770	-1,211	-5,273	-941	-12,490	

⑤ 一日平均の貸出点数（総貸出点数÷開館日）

平成22年度	1,367	734	752	1,063	701	4,617
平成23年度	1,383	715	787	997	707	4,589
比較増減	+16	-19	+35	-66	+6	-28

⑥ 貸出利用人数（継続貸出は含みません）

平成22年度	141,777	71,083	78,544	105,056	66,488	462,948
平成23年度	142,213	69,005	79,851	100,459	67,813	459,341
比較増減	+436	-2,078	+1,307	-4,597	+1,325	-3,607

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

⑦ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日17:00～19:00に実施しています。

東日本大震災とその後の節電協力のため、平成23年3月11日以降は実施を見合わせました。(同年4月8日まで夜間開館を休止し、同4月14日から再開しました)

ア 日数

平成22年度	90	91	91	91	91	454
平成23年度	92	92	93	93	93	463
比較増減	+2	+1	+2	+2	+2	+9

イ 貸出利用人数 (継続貸出は含みません)

平成22年度	6,185	2,803	3,042	5,115	2,812	19,957
平成23年度	8,076	3,825	3,801	6,793	3,553	26,048
比較増減	+1,891	+1,022	+759	+1,678	+741	+6,091

ウ 貸出点数 (継続貸出は含みません)

平成22年度	18,590	9,577	9,486	15,739	9,083	62,475
平成23年度	24,492	12,533	11,831	21,358	11,563	81,777
比較増減	+5,902	+2,956	+2,345	+5,619	+2,480	+19,302

⑧ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

鎌倉市図書館の図書、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

平成14年5月にJR鎌倉駅構内に図書返却用のブックポストを設置しました。

平成19年4月には、大船駅東口と大船駅西口にも設置しました。

平成22年度は大船駅西口の工事のため、西口ポストを休止しました。

※ 平成23年度10月より利用を再開しました。

	JR鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成22年度	47,062	129	62,358	170			109,420	299
平成23年度	56,416	155	56,426	154	3,087	17	115,929	326
比較増減	+9,354	+26	-5,932	-16	+3,087	+17	+6,509	+27

※ 年365日で1日平均を算出

※ 平成23年度大船駅西口の1日平均は回収点数÷183日としました

⑨ 図書宅配便利用状況

平成17年12月から図書宅配便サービスを開始しました。

市内図書館所蔵の図書、雑誌、A V資料などをご自宅へ有料で配達します。
返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成22年度	44	141	1	4
平成23年度	62	211	1	4
比較増減	+18	+70	0	0

⑩ 複写サービス

著作権法31条にのっとり、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。
平成17年度から、中央図書館にはカラーコピー機も導入しました。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、
A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成22年度	61,468	1,828	63,296	8,181	11,212	11,933	6,873	101,495
平成23年度	64,544	1,369	65,913	8,334	7,928	12,107	7,151	101,433
比較増減	+3,076	-459	+2,617	+153	-3,284	+174	+278	-62

⑪ 県内公共図書館からの借用点数

神奈川県内の公共図書館は、KL-NETというネットワークシステムによって、図書や雑誌の相互貸借を行っています。鎌倉市図書館で所蔵していない図書や雑誌でも県内で所蔵があれば借用することができます。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成22年度	3,103	1,006	1,141	1,242	790	7,282
平成23年度	3,142	841	1,191	1,471	680	7,325
比較増減	+39	-165	+50	+229	-110	+43

⑫ 県内公共図書館への貸出点数

県内の公共図書館の求めに応じて、鎌倉市図書館から提供した資料点数です。

平成22年度	4,792
平成23年度	7,522
比較増減	+2,730

⑬ 鎌倉女子大学図書館との相互協力

中央図書館を窓口に、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大学図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成22年度 計	80
平成23年度 計	58
比較増減	-22

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成22年度 計	66
平成23年度 計	40
比較増減	-26

⑭ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口に関国図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットでさまざまな図書館の所蔵確認ができるようになってから、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成22年度	貸出	8					8
	借受	48	0	0	0	0	48
	複写	13	0	0	0	0	13
	レファレンス	8	0	0	0	0	8
	紹介状発行	0	1	0	2	0	3
平成23年度	貸出	13					13
	借受	82	0	19	4	0	105
	複写	1	0	0	0	0	1
	レファレンス	1	0	0	0	0	1
	紹介状発行	3	0	0	1	1	5

注：貸出・借受は冊数

⑮ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成22年度	10,206	2,754	7,475	7,528	4,706	32,669
平成23年度	12,900	2,278	10,043	6,804	5,192	37,217
比較増減	+2,694	-476	+2,568	-724	+486	+4,548

⑩ 予約受付件数（図書・雑誌／A V資料）

予約受付場所別の件数です。インターネット予約サービスは平成16年4月に開始してから年々増加しており、予約全体の67%を占めています。携帯電話からの予約も可能です。

メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせしています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成22年度		41,347	23,537	22,811	27,935	17,476	254,759	387,865
平成23年度	図書・雑誌	39,133	20,346	23,434	26,059	17,354	256,355	382,681
	AV資料	2,672	1,307	1,322	1,599	964	18,893	26,757
	計	41,805	21,653	24,756	27,658	18,318	275,248	409,438
比較増減		+458	-1,884	+1,945	-277	+842	+20,489	+21,573

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約件数】

前記「予約受付件数表」のうち、館内の利用者用検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成22年度		20,220	9,311	12,057	17,037	9,945	68,570
平成23年度	図書・雑誌	19,219	7,954	12,375	15,174	10,153	64,875
	AV資料	1,208	796	864	965	628	4,461
	計	20,427	8,750	13,239	16,139	10,781	69,336

【インターネット予約の受付件数】

パソコンと携帯電話からのインターネット予約件数です。スマートフォンからの予約はパソコンにカウントされるため、携帯電話からの受付数は減少しています。

		項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成22年度	図書		222,872	11,817	234,689
	AV資料		19,352	718	20,070
	計		242,224	12,535	254,759
平成23年度	図書		244,662	11,693	256,355
	AV資料		18,335	558	18,893
	計		262,997	12,251	275,248
比較増減	図書		+21,790	-124	+21,666
	AV資料		-1,017	-160	-1,177
	計		+20,773	-284	+20,489

⑰ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸出をしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成23年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	7	0	3	0	1	11
冊数	13	0	3	0	1	17

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

総利用人数				124	
ソフト	大型絵本	80	物品	紙芝居舞台	48
	大型紙芝居	6		大型紙芝居舞台	5
	フランネル	21		フランネル台	10
	その他	0		フランネルパネル	14
				ブラックライト	1
				その他	4
	計	107		計	82
貸出数総合計				189	

(3) インターネット等の活用

① インターネットコーナー

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館に情報検索用インターネットコーナーを開設しました。利用は1時間単位で、無料でどなたでもご利用いただけます。平成22年4月より平成24年1月まで予算の削減により、深沢・玉縄図書館には設置していませんでしたが、2月からは全館で利用可能となりました。台数は中央図書館が7台（一般用5台・中学生以下用2台）、地域館は各館2台（一般用1台・中学生以下用1台）です。

インターネット利用状況

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	8,138	1,691	9,829	528,270	54
腰越図書館	1,204	135	1,339	61,319	46
深沢図書館	98	4	102	4,830	47
大船図書館	3,163	83	3,246	120,873	37
玉縄図書館	134	16	150	7,022	47
計	12,737	1,929	14,666	722,314	49

② オンラインデータベース、CD-ROM

オンラインデータベースは、インターネット経由で利用するデータベースです。たくさんの情報がリアルタイムで利用でき、検索もしやすいという特徴があります。市内全図書館で利用できるほか、レファレンスサービスにも活用しています。

【利用可能なデータベース】

- ・官報情報サービス
- ・ヨミダス歴史館（読売新聞データベース）
- ・D1-RAW（法情報データベース）・・・平成24年度から導入

CD-ROMは、電子情報を収めたメディアです。中央図書館で利用できるほか、レファレンスサービスにも活用しています。

【主な所蔵CD-ROM】

- ・『吾妻鏡・玉葉データベース』・『新編国歌大観』・『群書類従』・『鎌倉の忠魂碑』

	利用人数(人)	利 用 時 間 (分)	
		総 時 間	平均時間
オンライン・データベース	15	530	35.3
CD-ROM	2	50	25

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数

貸出数

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成22年度	596タイトル 4,158巻	119タイトル	247タイトル 958冊
平成23年度	596タイトル 4,158巻	119タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	±0タイトル ±0巻	±0タイトル	±0

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成22年度	598巻	37タイトル	0冊
平成23年度	887巻	137タイトル	0冊
比較増減	+289巻	+100タイトル	±0冊

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成22年度	13	81	181
平成23年度	14	107	230
比較増減	+1	+26	+49

③ 館内でのサービス

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
よむべえ	2	140	70

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成22年度	7	80	2	2	2	2	33	208
平成23年度	7	83	2	6	2	7	33	216
比較増減	±0	+3	±0	+4	±0	+5	±0	+8

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成22年度	341	157	156	0
平成23年度	341	156	156	0
比較増減	±0	-1	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸出を含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体 全9団体

平成23年4月1日現在

鎌倉旧市内 地 区	稲村ガ崎子ども文庫
	ピヨピヨ保育園

深沢地区	たんぽぽ共同保育園
	桔梗山文庫
	梶原の森たんぽぽ保育園
大船地区	湖畔文庫
	台山読書会
玉縄地区	なかよし文庫
	みつばち

② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成22年度	8	12,471	延べ 16	2,507
平成23年度	9	11,987	延べ 17	2,567
比較増減	+1	-484	+1	+60

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、市境に住む市民の利便性と資料の有効活用を図ることを目的に、協定を結び、双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようにしています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成22年度末	433	1,311	325	209	421	2,699
	平成23年度末	481	1,378	346	229	482	2,916
比較増減		+48	+67	+21	+20	+61	+217

貸出 点 数	年 度	1,952	19,460	5,181	3,083	7,893	37,569
		平成22年度	1,952	19,460	5,181	3,083	7,893
	平成23年度	2,064	17,924	5,077	2,696	9,025	36,786
比較増減		+112	-1,536	-104	-387	+1,132	-783

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成22年度末	862	2,939	156	141	4,098
	平成23年度末	850	2,816	158	136	3,960
比較増減		※ -12	-123	+2	-5	-138

貸出 点 数	年 度	16,026	41,962	3,512	4,362	65,862
		平成22年度	16,026	41,962	3,512	4,362
	平成23年度	17,011	44,600	3,499	5,369	70,479
比較増減		+985	+2,638	-13	+1,007	+4,617

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っていますので、登録者がマイナスになっています。