

## 8. 平成21年度資料状況と 資料提供サービス

### (1) 資料状況

図書館では、資料の保存を分担して行っています。腰越図書館では雑誌を保存しています。

#### ① 全資料数

平成22年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	H21年度計
一般図書	166,901	51,637	42,355	42,332	47,355	350,580
児童図書	27,410	19,077	19,519	20,163	19,564	105,733
雑誌	5,293	31,968	1,631	2,479	1,944	43,315
参考図書	19,486	984	4,416	993	1,525	27,404
郷土資料	22,581	1,149	3,308	1,048	1,576	29,662
和書・他	3,915	0	0	0	0	3,915
AV資料(※)	17,662	2,333	1,760	2,867	1,852	26,474
計	263,248	107,148	72,989	69,882	73,816	587,083

※ 全資料のうちAV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,580	74	1	165	73	1,893
C D	5,035	1,261	984	1,859	1,050	10,189
レコード	8,944	0	1	1	0	8,946
ビデオ	1,721	732	456	538	552	3,999
D V D	382	266	318	304	177	1,447
計	17,662	2,333	1,760	2,867	1,852	26,474

## ② 資料受入点数

項 目	購 入 (消耗品・備品)	受 贈	除 籍
図 書 (冊)	19,312	8,599	18,946
雑 誌 (冊)	6,216	866	6,984
AV資料 (点)	604	98	1,283
計	26,132	9,563	27,213

## ③ 資料増加数内訳

形態別	H20年度末	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	H21年度計	増加数
図 書	504,265	240,293	72,847	77,779	64,536	70,020	525,475	+21,210
雑 誌	42,030	5,293	31,968	1,631	2,479	1,944	43,315	+1,285
AV資料	25,840	17,662	2,333	1,760	2,867	1,852	26,474	+634
計	572,135	263,248	107,148	81,170	69,882	73,816	595,264	+23,129

## (2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

### ①□ 開館日数

平成20年度	※ 339	337	337	337	337	1,687
平成21年度	334	331	331	331	331	1,658
比較増減	-5	-6	-6	-6	-6	-29

### ② 登録者数

平成20年度末	43,699	14,417	20,671	25,789	18,376	122,952
平成21年度末	31,472	11,635	14,207	11,907	12,993	82,214
比較増減	-12,227	-2,782	-6,464	-13,882	-5,383	-40,738

※平成21年度末の登録者数は、過去五年間に貸出利用実績があった登録者システム更新時に5年間利用のない方を除籍したのでマイナスになった。

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

### ③ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出はP28に掲載）

平成20年度	380,031	219,047	211,197	297,851	199,928	1,308,054	
平成21年度	図書	383,066	217,543	187,901	259,608	176,901	1,225,019
	雑誌	18,647	11,928	8,675	13,038	8,236	60,524
	AV資料※	45,685	17,075	14,772	27,130	15,361	120,023
	計	447,398	246,546	211,348	299,776	200,498	1,405,566
比較増減	+67,367	+27,499	+151	+1,925	+570	+97,512	

・平成21年度分には、継続貸出分の数が含まれています。

※ AV資料の貸出点数内訳

平成20年度	47,952	15,867	14,952	26,050	15,031	119,852	
平成21年度	カセット	2797	298	67	474	178	3814
	C D	27926	8567	7520	16526	8645	69184
	レコード	65	18	26	49	21	179
	ビデオ	7296	3044	2513	4236	3311	20400
	DVD	5020	3432	3433	3857	2179	17921
	その他	1	0	2	2	2	7
	計	43105	15359	13561	25144	14336	111,505
比較増減	-4,847	-508	-1,391	-906	-695	-8,347	

### ④ 一日平均の貸出点数

平成20年度	1,121	650	627	884	593	3,875
平成21年度	1,339	744	743	1070	693	4,589
比較増減	+218	+94	+116	+186	+100	+714

### ⑤ 貸出利用人数

平成20年度	140,558	74,294	79,041	105,743	68,344	467,980
平成21年度	143,200	72,780	78,536	106,250	67,685	468,451
比較増減	+2,642	-1,514	-505	+507	-659	+471

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

## ⑥ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日に実施しています。

(数字は夜間開館時間〈17:00～19:00〉の利用合計)

### ア 日数

平成20年度	99	99	99	99	99	495
平成21年度	97	97	97	97	97	485
比較増減	-2	-2	-2	-2	-2	-10

### イ 貸出利用人数

平成20年度	11,624	5,695	5,494	8,474	5,186	36,473
平成21年度	11,598	5,586	5,382	8,526	5,280	36,102
比較増減	-26	-109	-112	+52	+94	-371

### ウ 貸出点数

平成20年度	31,858	17,261	14,998	23,918	15,025	103,060
平成21年度	33,742	18,057	15,999	25,342	16,181	109,321
比較増減	+1,884	+796	+1,001	+1,424	+1,156	+6,261

## ⑦ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

平成14年5月にJR鎌倉駅構内に図書返却用のブックポストを設置しました。平成19年4月には、大船駅東口と大船駅西口にも設置しました。

鎌倉市図書館の本、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

	J R 鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合 計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成20年度	41,993	115	40,556	111	15,397	42	97,946	268
平成21年度	45,452	125	47,423	130	17,491	48	110,366	303
比較増減	+3,459	+10	+6,867	+19	+2,094	+6	+12,420	+35

※ 平成20年度 365日、平成21年度 365日で算出

### ⑧ 図書宅配便利用状況

平成17年12月から図書宅配便サービスを開始しました。

市内図書館所蔵の本、雑誌、AV資料などをご自宅へ有料で配達します。

返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成20年度	68	181	1	16
平成21年度	57	226	1	11
比較増減	-11	+45	0	-5

### ⑨ 複写サービス

著作権法31条にのっとり、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。

平成17年度から、中央図書館にはカラーコピー機も導入しました。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、  
A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成20年度	66,004	1,776	67,780	12,280	15,676	13,109	7,067	115,912
平成21年度	65,676	2,177	67,853	12,163	11,793	10,925	5,814	108,548
比較増減	-328	401	-73	-117	-3,883	-2,184	-1,253	-7,364

### ⑩ 県内公共図書館からの借用点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成20年度	2,476	774	885	1,451	874	6,460
平成21年度	2,820	968	917	1,092	1,732	7,529
比較増減	+344	+194	+32	-359	+858	+1,069

### ⑪ 県内公共図書館への貸出点数

平成20年度	4,257
平成21年度	2,775
比較増減	-1,482

## ⑫ 鎌倉女子大学との相互協力

中央図書館を窓口に、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成20年度 計	19
平成21年度 計	46
比較増減	+27

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成20年度 計	27
平成21年度 計	27
比較増減	0

## ⑬ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口にして国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットでさまざまな図書館の所蔵確認ができるようになってから、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成20年度	貸出	11					11
	借受	68	3	15	9	2	97
	複写	7	0	0	8	0	15
	レファレンス	0	0	9	0	0	9
	紹介状発行	4	0	0	0	0	4
平成21年度	貸出	6					6
	借受	29	8	10	8	2	57
	複写	3	1	0	1	0	5
	レファレンス	1	0	0	2	0	3
	紹介状発行	3	0	0	0	0	3

注：貸出・借受は冊数

## ⑭ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成20年度	18,242	5,736	4,054	10,252	3,631	41,915
平成21年度	10,974	6,362	4,035	10,977	7,228	39,576
比較増減	-7,268	+626	-19	+725	+3,597	-2,339

⑮ 予約提供件数（図書・雑誌／AV資料）

予約受付場所別の提供件数です。（インターネットから受付した予約の詳細はP25）  
 総予約数の半数以上がインターネットからの受付になっています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成20年度		37,731	15,966	20,285	28,271	17,445	180,742	300,440
平成 21 年度	図書	37,499	19,497	19,310	26,098	16,140	189,717	308,261
	AV資料	3,279	1,572	1,415	2,453	1,293	18,714	28,726
	計	40,778	21,069	20,725	28,551	17,433	208,431	336,987
比較増減		+3,047	+5,103	+440	+280	-12	+27,689	+36,547

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約の提供件数】

前記「予約提供件数表」のうち、館内の検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成20年度		19,364	4,309	10,431	15,487	10,097	59,688
平成 21 年度	図書	10,750	3,836	5,462	8,136	4,643	32,827
	AV資料	1,053	585	503	818	475	3,434
	計	11,803	4,421	5,965	8,954	5,118	36,261

## ⑯ 特別貸出

おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

平成20年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
利 用 人 数	6	13	8	16	4	15	13	23	35	14	15	13	175	
ソ フ ト	大 型 絵 本	3	4	6	14		6	12	8	14	5	3	10	85
	大型紙芝居								2		1	1	4	
	フランネル	3	5	2	7	4	2	9	8	11	4	3	2	60
	そ の 他						1						1	
	計	6	9	8	21	4	8	22	16	27	9	7	13	150
物 品	紙芝居舞台	2	1	2			3	2	5	4	3	4	4	30
	大型紙芝居舞台		2						2	1		1	1	7
	フランネル台		1					4		2		1		8
	フランネルパネル		1					4		5	1	1		12
	ブラックライト													
	そ の 他		2	1			2	1			1	1	1	9
	計	2	7	3			5	11	7	12	5	8	6	66
合 計	8	16	11	21	4	13	33	23	39	14	15	19	216	

## (3) インターネットの活用

### ① オンライン・データベース

平成19年10月、中央図書館にオンライン・データベース（日経テレコン）とCD-ROM検索用の端末を設置しました。

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	210	5,940	28.2
CD-ROM	4	90	22.5

## ② インターネット予約利用

平成16年4月から、インターネット予約サービスを開始しました。

市内の5つの図書館で所蔵している本・AV資料を検索し、予約をかけることができます。

携帯電話からの予約も可能です。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせしています。

	項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成20年度	図書	154,634	8,401	163,035
	AV資料	17,049	658	17,707
	計	171,683	9,059	180,742
平成21年度	図書	178,954	10,763	189,717
	AV資料	17,890	824	18,714
	計	196,844	11,587	208,431
比較増減	図書	+24,320	+2,362	+26,682
	AV資料	+841	+166	+1,007
	計	+25,161	+2,528	+27,689

## ③ インターネットコーナー利用

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館にインターネットコーナーを開設しました。無料でどなたでもご利用いただけます。利用時間は1回1時間で、中央図書館のみ、お待ちの方がいない場合は延長もできます。調べ物に活用していただいています。

インターネット利用人数

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	6,796	1,130	7,926	382,275	48
腰越図書館	1,528	172	1,700	69,865	41
深沢図書館	1,221	306	1,527	61,391	40
大船図書館	1,956	126	2,082	89,545	43
玉縄図書館	1,722	104	1,826	84,915	46
計	13,223	1,838	15,061	687,991	45

## (4) 障害者サービス

### ① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりダイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数

貸出数

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	ダイジー	
平成20年度	566タイトル 3,995巻	61タイトル	247タイトル 958冊
平成21年度	581タイトル 4,069巻	106タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	+15タイトル +74巻	+45タイトル	±0

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	ダイジー	
平成20年度	795巻	13タイトル	0冊
平成21年度	756巻	23タイトル	0冊
比較増減	-39巻	-10タイトル	±0冊

### ② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成20年度	7	80	147
平成21年度	10	53	108
比較増減	+3	+27	+39

## (5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成20年度	7	74	2	6	2	4	33	268
平成21年度	7	66	2	6	2	1	33	201
比較増減	±0	-8	±0	±0	±0	-3	±0	-67

種 類	16ミリフィルム		スライドフィルム	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成20年度	341	135	156	0
平成21年度	341	132	156	0
比較増減	±0	-3	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、  
県立図書館所蔵分の貸出を含む

## (6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

### ① 利用団体

平成21年4月1日現在

鎌倉旧市内 地 区	稲村ガ崎子ども文庫
	ピヨピヨ保育園
	若竹読書会

深沢地区	たんぽぽ共同保育園
	桔梗山文庫
大船地区	湖畔文庫
	台山読書会
玉縄地区	なかよし文庫
	みつばち

## ② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成20年度	9	11,909	延べ 24	3,088
平成21年度	9	11,579	延べ 18	3,007
比較増減	±0	-330	-6	-81

## (7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、市境に住む市民の利便性と資料の有効活用を図ることを目的に、平成10年10月に広域利用の協定を結びました。これにより双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようになりました。双方とも利用は年々伸びています。

### ① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成20年度	39	90	38	24	47	238
	平成21年度	-87	-209	-69	-42	-63	-470
開始からの累計		370	1,207	297	183	379	2,436

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
貸出冊 点数	平成20年度	2,226	17,013	5,996	1,909	6,330	33,474
	平成21年度	2,042	18,658	5,438	2,666	6,706	35,510
比較増減		-184	+1,645	-558	+757	+376	+2,036

### ② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成20年度	952	3,072	154	135	4,313
	平成21年度	909	3,026	153	140	4,228
比較増減		※ -43	-46	-1	+5	-85

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
貸 出 点 数	平成20年度	16,694	45,736	3,476	6,247	72,153
	平成21年度	18,541	45,299	3,452	5,637	72,929
比較増減		+1,847	-437	-24	-610	+776

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っておりますので、登録者がマイナスになっています。