

8. 平成20年度資料状況と 資料提供サービス

(1) 資料状況

図書館では、資料の保存を分担して行っています。腰越図書館では雑誌を保存しています。

① 全資料数

平成21年4月1日現在

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	H20年度計
一般図書	160,917	48,900	48,594	39,831	45,299	343,541
児童図書	25,946	18,260	18,797	19,256	18,912	101,171
雑誌	5,097	30,758	1,731	2,321	2,123	42,030
参考図書	19,155	901	4,623	949	1,446	27,074
郷土資料	21,878	1,049	3,172	995	1,470	28,564
和書・他	3,915	0	0	0	0	3,915
AV資料(※)	17,628	2,176	1,654	2,695	1,687	25,840
計	254,536	102,044	78,571	66,047	70,937	572,135

※ 全資料のうちAV資料の内訳

対象別	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
カセット	1,549	74	1	177	72	1,873
C D	4,756	1,135	934	1,670	952	9,447
レコード	8,909	0	1	0	0	8,910
ビデオ	2,149	731	460	607	537	4,484
D V D	265	236	258	241	126	1,126
計	17,628	2,176	1,654	2,695	1,687	25,840

② 資料受入点数

項目	購入 (消耗品・備品)	受贈	除籍
図書(冊)	20,531	9,922	18,220
雑誌(冊)	6,421	958	7,164
AV資料(点)	632	217	1,152
計	27,584	11,097	26,536

③ 資料増加数内訳

形態別	H19年度末	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	H20年度計	増加数
図書	489,415	231,811	69,110	75,186	61,031	67,127	504,265	+14,850
雑誌	41,554	5,097	30,758	1,731	2,321	2,123	42,030	+476
AV資料	25,787	17,628	2,176	1,654	2,695	1,687	25,840	+53
計	556,756	254,536	102,044	78,571	66,047	70,937	572,135	+15,379

(2) 利用状況

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

① 開館日数

平成19年度	330	340	340	340	340	1,690
平成20年度	※ 339	337	337	337	337	1,687
比較増減	+9	-3	-3	-3	-3	-3

※ 中央図書館が他館と日数が違うのは、庁内ネットワーク工事による臨時休館と特別整理期間の日数が他館と違うため。

② 登録者数

H19年度有効登録者総数	41,753	13,703	20,006	24,677	17,697	117,836
平成20年度末	43,699	14,417	20,671	25,789	18,376	122,952
比較増減	+1,946	+714	+665	+1,112	+679	+5,116

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

③ 貸出点数（団体貸出を除く、団体貸出はP29に掲載）

平成19年度		353,913	212,143	196,180	283,180	195,511	1,240,927
平成20年度	図書	315,645	192,623	187,901	259,608	176,901	1,132,678
	雑誌	16,434	10,557	8,344	12,193	7,996	55,524
	AV資料※	47,952	15,867	14,952	26,050	15,031	119,852
	計	380,031	219,047	211,197	297,851	199,928	1,308,054
比較増減		+26,118	+6,904	+15,017	+14,671	+4,417	+67,127

※ AV資料の貸出点数内訳

平成19年度		48,680	16,652	14,434	28,537	15,506	123,809
平成20年度	カセット	3,191	333	52	481	252	4,309
	C D	29,456	8,619	7,652	16,108	8,408	70,243
	レコード	140	22	24	55	61	302
	ビデオ	11,229	3,708	3,966	6,107	4,509	29,519
	DVD	3,936	3,184	3,257	3,294	1,801	15,472
	その他	0	1	1	5	0	7
	計	47,952	15,867	14,952	26,050	15,031	119,852
比較増減		-728	-785	+518	-2,487	-475	-3,957

④ 一日平均の貸出点数

平成19年度	1,072	624	577	833	575	3,681
平成20年度	1,121	650	627	884	593	3,875
比較増減	+49	+26	+50	+51	+18	+194

⑤ 貸出利用人数

平成19年度	131,759	70,756	72,404	100,192	67,304	442,415
平成20年度	140,558	74,294	79,041	105,743	68,344	467,980
比較増減	+8,799	+3,538	+6,637	+5,551	+1,040	+25,565

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
--	-------	-------	-------	-------	-------	---

⑥ 夜間開館利用状況

祝休日を除く、木曜、金曜日に実施しています。

(数字は夜間開館時間〈17:00～19:00〉の利用合計)

ア 日数

平成19年度	94	96	96	96	96	478
平成20年度	99	99	99	99	99	495
比較増減	+5	+3	+3	+3	+3	+17

イ 貸出利用人数

平成19年度	10,069	4,522	4,647	7,338	4,472	31,048
平成20年度	11,624	5,695	5,494	8,474	5,186	36,473
比較増減	+1,555	+1,173	+847	+1,136	+714	+5,425

ウ 貸出点数

平成19年度	27,141	14,054	13,342	20,291	12,983	87,811
平成20年度	31,858	17,261	14,998	23,918	15,205	103,240
比較増減	+4,717	+3,207	+1,656	+3,627	+2,222	+15,429

⑦ 鎌倉駅・大船駅返却ポスト利用状況

平成14年5月にJR鎌倉駅構内に図書返却用のブックポストを設置しました。平成19年4月には、大船駅東口と大船駅西口にも設置しました。

鎌倉市図書館の本、雑誌、紙芝居などの返却にご利用いただけます。

	J R 鎌倉駅		大船駅東口		大船駅西口		合 計	
	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均	回収点数	1日平均
平成19年度	39,168	107	28,769	79	10,045	27	77,982	213
平成20年度	41,993	115	40,556	111	15,397	42	97,946	268
比較増減	+2,825	+8	+11,787	+32	+5,352	+15	+19,964	+55

※ 平成19年度 366日、平成20年度 365日で算出

⑧ 図書宅配便利用状況

平成17年12月から図書宅配便サービスを開始しました。

市内図書館所蔵の本、雑誌、AV資料などをご自宅へ有料で配達します。

返却にもご利用いただけます。

(料金：鎌倉市内 片道350円、神奈川県内 片道500円)

	貸 出		返 却	
	件 数	点 数	件 数	点 数
平成19年度	58	240	12	77
平成20年度	68	181	1	16
比較増減	+10	-59	-11	-61

⑨ 複写サービス

著作権法31条にのっとり、鎌倉市図書館の所蔵資料を複写することができます。

平成17年度から、中央図書館にはカラーコピー機も導入しました。

(白黒コピー：B5～A3サイズ 1枚10円、カラーコピー：B5～B4サイズ 1枚50円、
A3サイズ 1枚80円)

	中央図書館			腰 越 図書館	深 沢 図書館	大 船 図書館	玉 縄 図書館	計
	白黒	カラー	計					
平成19年度	67,347	1,712	69,059	14,066	14,198	13,382	9,507	120,212
平成20年度	66,004	1,776	67,780	12,280	15,676	13,109	7,067	115,912
比較増減	-1,343	+64	-1,279	-1,786	+1,478	-273	-2,440	-4,300

⑩ 県内公共図書館からの借用点数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成19年度	2,485	966	715	1,187	771	6,124
平成20年度	2,476	774	885	1,451	874	6,460
比較増減	-9	-192	+170	+264	+103	+336

⑪ 県内公共図書館への貸出点数

平成19年度	4,096
平成20年度	4,257
比較増減	+161

⑫ 鎌倉女子大学との相互協力

中央図書館を窓口に、鎌倉女子大との相互貸借を行っています。

平成17年2月からは、紹介状の発行により、鎌倉女子大図書館で所蔵する貸出禁止の資料が利用できるようになりました。

鎌倉女子大学図書館への貸出点数

平成19年度 計	18
平成20年度 計	19
比較増減	+1

鎌倉女子大学図書館からの借用点数

平成19年度 計	6
平成20年度 計	27
比較増減	+21

⑬ 国会図書館等への協力依頼

中央図書館を窓口にして国会図書館、神奈川県外の公共図書館等で所蔵している資料を借り受けて提供しています。インターネットでさまざまな図書館の所蔵確認ができるようになってから、借用点数・依頼件数が増えています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計(件)
平成19年度	貸出	5					5
	借受	22	8	10	2	0	42
	複写	64	0	0	1	0	65
	レファレンス	1	0	0	2	0	3
	紹介状発行	3	0	0	0	0	3
平成20年度	貸出	11					11
	借受	68	3	15	9	2	97
	複写	7	0	0	8	0	15
	レファレンス	0	0	9	0	0	9
	紹介状発行	4	0	0	0	0	4

注：平成20年度の貸出・借受は冊数

⑭ 参考質問（レファレンス）件数

	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成19年度	10,942	7,131	3,597	8,269	3,693	33,632
平成20年度	18,242	5,736	4,054	10,252	3,631	41,915
比較増減	+7,300	-1,395	+457	+1,983	-62	+8,283

⑮ 予約提供件数（図書・雑誌／AV資料）

予約受付場所別の提供件数です。（インターネットから受付した予約の詳細はP25）
総予約数の半数以上がインターネットからの受付になっています。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	インターネット	計
平成19年度		33,118	14,689	18,339	27,605	17,631	155,738	267,120
平成 20 年度	図書	34,244	14,877	18,783	25,347	15,918	163,035	272,204
	AV資料	3,487	1,089	1,502	2,924	1,527	17,707	28,236
	計	37,731	15,966	20,285	28,271	17,445	180,742	300,440
比較増減		+4,613	+1,277	+1,946	+666	-186	+25,004	+33,320

【館内の図書等検索用端末（OPAC）から受付した予約の提供件数】

前記「予約提供件数表」のうち、館内の検索用端末から入力された件数は以下のとおりです。

		中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
平成19年度		17,061	5,869	10,179	14,861	10,495	58,465
平成 20 年度	図書	17,267	3,740	9,466	13,681	9,073	53,227
	AV資料	2,097	569	965	1,806	1,024	6,461
	計	19,364	4,309	10,431	15,487	10,097	59,688

⑯ 特別貸出

ア 参考・郷土資料の特別貸出

館内で調べものにご利用いただくため、貸出をしていない参考・郷土資料のうち、同じ館に2冊以上あるものは、調査研究のために特に必要とする場合に限り、1週間の特別貸出が可能な場合があります。

また、地域図書館で参考・郷土資料のカラーコピーを希望する場合、2時間を限度に特別貸出をしています。

平成20年度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
件数	8	4	2	4	0	18
冊数	10	12	2	4	0	28

イ おはなし会用品の特別貸出

子どもをとりまく大人へのサービスの一環として、学校や地域でよみきかせなどに使用する紙芝居舞台などの物品や大型絵本などのソフトの特別貸出を行っています。

平成20年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
利 用 人 数	6	13	8	16	4	15	13	23	35	14	15	13	175	
ソ フ ト	大 型 絵 本	3	4	6	14		6	12	8	14	5	3	10	85
	大型紙芝居								2		1	1	4	
	フランネル	3	5	2	7	4	2	9	8	11	4	3	2	60
	そ の 他							1						1
	計	6	9	8	21	4	8	22	16	27	9	7	13	150
物 品	紙芝居舞台	2	1	2			3	2	5	4	3	4	4	30
	大型紙芝居舞台		2						2	1		1	1	7
	フランネル台		1					4		2		1		8
	フランネルパネル		1					4		5	1	1		12
	ブラックライト													
	そ の 他		2	1			2	1			1	1	1	9
	計	2	7	3			5	11	7	12	5	8	6	66
合 計	8	16	11	21	4	13	33	23	39	14	15	19	216	

(3) インターネットの活用

① インターネット蔵書検索利用

鎌倉市図書館のホームページで、市内5つの図書館で所蔵している本・ビデオなどの資料検索ができます。このサービスは平成11年7月から開始しました。

平成16年3月より携帯電話からの蔵書検索も可能になりました。

	トップページ アクセス数	蔵 書 検 索 数		
		パソコンから	携帯電話から	計
平成19年度	228,450	744,693	45,231	789,924
平成20年度	373,869	819,969	53,641	873,610
比較増減	+145,419	+75,276	+8,410	+83,686

② インターネット予約利用

平成16年4月から、インターネット予約サービスを開始しました。

市内の5つの図書館で所蔵している本・AV資料を検索し、予約をかけることができます。

携帯電話からの予約も可能です。メールアドレスを登録していただくと、用意できた資料の連絡をメールでお知らせしています。

	項目	パソコンから	携帯電話から	計
平成19年度	図書	130,187	7,163	137,350
	AV資料	17,899	489	18,388
	計	148,086	7,652	155,738
平成20年度	図書	154,634	8,401	163,035
	AV資料	17,049	658	17,707
	計	171,683	9,059	180,742
比較増減	図書	+24,447	+1,238	+25,685
	AV資料	-850	+169	-681
	計	+23,597	+1,407	+25,004

③ インターネットコーナー利用

平成14年10月中央図書館に、平成18年10月各地域館にインターネットコーナーを開設しました。無料でどなたでもご利用いただけます。利用時間は1回1時間で、中央図書館のみ、お待ちの方がいない場合は延長もできます。調べ物に活用していただいています。

インターネット利用人数

	利 用 人 数 (人)			利 用 時 間 (分)	
	一 般	中学生以下	計	総 時 間	平均時間
中央図書館	6,985	818	7,803	382,365	49
腰越図書館	1,466	203	1,669	63,950	38
深沢図書館	1,258	242	1,500	62,802	42
大船図書館	2,173	88	2,261	96,223	43
玉縄図書館	1,850	202	2,052	95,150	46
計	13,732	1,553	15,285	700,490	46

④ オンライン・データベース

平成19年10月、中央図書館にオンライン・データベース（日経テレコン）とCD-ROM検索用の端末を設置しました。

	利用人数(人)	利用時間(分)	
		総時間	平均時間
オンライン・データベース	25	815	33
CD-ROM	4	65	16

(4) 障害者サービス

① 録音図書等郵送貸出

中央図書館では、視覚に障害のある方々に対して、カセットテープによる録音図書、点字図書の郵送貸出（無料）をしています。また、平成19年10月1日よりデイジー（CD-ROMを媒体とした録音図書）の貸出を開始しました。

録音図書の作製には、ボランティアグループに協力していただいています。

所蔵数（タイトル数）

貸出数（点数）

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成19年度	529タイトル 3,783巻	23タイトル	247タイトル 958冊
平成20年度	566タイトル 3,995巻	61タイトル	247タイトル 958冊
比較増減	+37タイトル +212巻	+38タイトル	±0

種類	録音図書		点字図書
	録音テープ	デイジー	
平成19年度	1,237点	22点	1点
平成20年度	795点	13点	0点
比較増減	-442点	-9点	-1点

② 図書等郵送貸出

障害のある方に図書などを無料で郵送するサービスで、平成17年12月から開始しました。利用できるのは市内在住で、以下の条件に当てはまる方です。

- 心臓機能障害、腎臓機能障害、呼吸器機能障害、膀胱または直腸機能障害、小腸機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または3級の方
- 両下肢機能障害、体幹機能障害、移動機能障害のいずれかの障害により、身体障害者手帳が1級または2級の方
- ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能障害により、身体障害者手帳が1級から3級の方

利用状況

	登録数	利用回数	利用点数
平成19年度	5	63	115
平成20年度	7	80	147
比較増減	+2	+17	+32

(5) 視聴覚ライブラリー

中央図書館内にあり、自主映画会などにお使いいただけるフィルムや機材をそろえています。16ミリ映写機およびフィルムをお借りになるときは、「16ミリ映写機操作技術認定証」が必要です。

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機		O H P		スクリーン・コード 暗幕 ほか	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成19年度	7	46	2	6	2	5	33	142
平成20年度	7	74	2	6	2	4	33	268
比較増減	±0	+28	±0	±0	±0	-1	±0	+126

種 類	16ミリ映写機		スライド映写機	
	保有数	貸出数	保有数	貸出数
平成19年度	341	64	156	0
平成20年度	341	135	156	0
比較増減	±0	+71	±0	±0

※16ミリフィルムの貸出数には、
県立図書館所蔵分の貸出を含む

(6) 団体貸出

図書館から遠隔地にお住まいの方や、子ども文庫、読書会などの団体へ貸出を行っています。深沢図書館が窓口です。

① 利用団体

平成21年4月1日現在

鎌倉旧市内 地 区	稲村ガ崎子ども文庫
	ピヨピヨ保育園
	若竹読書会

深沢地区	たんぽぽ共同保育園
	桔梗山文庫
大船地区	湖畔文庫
	台山読書会
玉縄地区	なかよし文庫
	みつばち

② 利用状況

年 度	登録団体（団体）	資 料 数（冊）	配本回数（回）	貸出冊数（冊）
平成19年度	9	11,579	延べ 29	2,719
平成20年度	9	11,909	延べ 24	3,088
比較増減	±0	+330	-5	+369

(7) 藤沢市との広域利用

鎌倉・藤沢両市の図書館は、市境に住む市民の利便性と資料の有効活用を図ることを目的に、平成10年10月に広域利用の協定を結びました。これにより双方の市民がそれぞれの図書館を利用できるようになりました。双方とも利用は年々伸びています。

① 鎌倉市図書館利用状況（藤沢市民利用状況）

	年 度	中央図書館	腰越図書館	深沢図書館	大船図書館	玉縄図書館	計
登録者	平成19年度	35	105	27	19	38	224
	平成20年度	39	90	38	24	47	238
開始からの累計		457	1,416	366	225	442	2,906

貸出冊 点 数	平成19年度	2,014	16,780	4,772	1,926	5,493	30,985
	平成20年度	2,226	17,013	5,996	1,909	6,330	33,474
比較増減		+212	+233	+1,224	-17	+837	+2,489

② 藤沢市図書館利用状況（鎌倉市民利用状況）

	年 度	総 合 市民図書館	南市民図書館	辻 堂 市民図書館	大 庭 市民図書館	計
登録者	平成19年度	1,017	3,084	169	129	4,399
	平成20年度	952	3,072	154	135	4,313
比較増減		※ -65	-12	-15	+6	-86

貸 出 点 数	平成19年度	13,437	47,749	3,493	6,010	70,689
	平成20年度	16,694	45,736	3,476	6,247	72,153
比較増減		+3,257	-2,013	-17	+237	1,464

※藤沢市図書館では毎年、一定期間以上利用のない登録者の除籍を行っておりますので、登録者がマイナスになっています。