

6 鎌倉市図書館の職員体制・開館時間についてのご意見を、自由にお書きください。

6月アンケート配布分(6~8月回収)

*回収場所(駅ポスト含む)と利用図書館が一致しないため、回収図書館名の記載はしていません。

司書職員は減らさないで下さい。開館は9時にしてください。

できれば中央図書館の閉館時間を延長していただけると助かります。たとえば閲覧室のみでも助かります。

中央図書館での車移動のお願いのアナウンスの声をもう少し小さくしていただけるとたすかります。

夜の閉館は10時頃まで開けてもらえないか

他の公立図書館に比べ(ex.逗子、藤沢)図書の買入れが少ない。高齢者も多く、市はもっと図書館の予算を増やすべき

とても対応がよく気持ちよく勉強ができた。うぐいすまで応援してくれた。ありがとう。

携帯電話について、特にトイレの中で電話をしている人を多数見かけるが、職員は何の対応もしていない！新聞以外にその日の「チラシ」も置いてほしい。藤沢の図書館には置かれている。

1週間の休館日を定期的に行っているが、新聞雑誌等に限り、休館日なしに開放して利用できるようにしてほしい。

特に現状を変えた方が良いという考えはない。

中央図書館の開館時間を全日9:00-18:00にしてほしい。木金は19:00まで開館

いつも中央図書館でご迷惑をおかけしております。お正月の本の福袋は大変楽しく今年は2冊も借りてしまい、自分では手に取る事のない本を読み切った時「ああ楽しかった！」って思い、自分にも感動してしまいました。図書館でいただくカフェもまた格別です。家では、雑事に目が奪われ何となく通り過ぎる時間が図書館に来て張りが出てきた様に思います。夜の延長時間7:00がすごく楽しいです。家だとTVで無くなってしまう時間が充実です。図書館の司書の方々には色々大変な事も多いと思います。これからも、ごめんなさい、ご苦労をお掛けいたします。ありがとうございます。

中央しか利用しないが、職員は大変親切で対応もよい。

開館時間を全日9~19時にしてほしい。中央・大船で職員の方に何か相談する高齢者の声がみなさん、大声で、耳に障ります。しかも長い！！教育的指導をお願いいたします。

勤め先など他市、都内の図書館も利用しますが、みな遅くまでやっています。21時までという所もあります。鎌倉は短すぎると思います。

20時まで開けて頂くと助かる人もいらっしゃると思いますが職員さんの負担も大きくなると思います。大船、玉縄地域の方にいかないとわかりませんが、閉館があまり遅くならなくても良いかと思っています。

飲食するスペースの確保(飲食しない人が座っていることが多い)

建物、設備どれも古くて利用するのが恐ろしい、きたなすぎる。自習室のマナーが悪すぎる！騒いでいても菓子食べていてもPCを使っても何も職員はしない！まるで他人事、何とかしろ！蔵書が少なすぎ、たった1冊を借りるのに1年かかる。逗子図書館なら同じ本が1週間で借りられる、などきりが無い。まったく図書館として機能していない。地方の図書館以下！何も改善する体制が前からないので(何も変わらない30年前から)いまさら何も期待できない。

季節(日没時間)の変化によって、開館閉館時間を変更するのも良い。特に閉館時間は夏は20時まで、冬は18時か19時までにするなど。

会社員なので休日しか利用できませんが、休日の利用時間(=開館時間)が長いほど有難いです。(私が利用するのは中央図書館のみ)

開館時間は今のままでよいと思います。職員体制も今のままでよいと思います。私はよく図書館を勉強の場として使わせていただいています。集中しやすい環境で勉強ができるので、いつも有難く思っております。質問内容と少しずれてしまい申し訳ないのですが、土日の図書館の開館時間を17時から木金と同じ19時に延ばしていただきたいです。土日は私のような学生の方がたくさん図書館で勉強しており、朝から17時まで居る方も多く見られます。多くの学生の方が図書館を利用できる良い場となっています。木金と同じ19時までにしていただけると、きっと学生の方々にとってさらに図書館は利用しやすい場へと変わっていくことができるかなとおもいます。ご検討よろしくおねがいします。(長文失礼しました。)

①CD/DVDは古いものが多く使えない。②図書館の閉館時刻については利用状況を調査したほうがよい。時間帯別利用者 利用目的等。アンケートでは意見は出てく その がわからない。アンケートに答えるのが 策ではない。

中央は10～18時が希望。

中央利用者ですが、17時閉館は早い！18時閉館ならば違和感内なのですが…。木・金曜日が19時迄ですが、金曜日のみを夜間開館すればいいのでは？木曜日が19時迄というのは、あまり意味がない気がします。

インターネットのみならずワード・エクセルが使えるPCの設置を！開館時間を延ばしてください。東京(有栖川)は10:00～21:00 逗子でも9:00～20:00が平日の開館時間です。中央図書館も駅に近く学生も多い場所です。利用者層のニーズ把握が困難であれば近隣や他の公共図書館の状況を研究され運営努力してください。少子化対策を図書館運営費の削減で解決させるべきなのか？熟考いただきたい。

図書館で仕事や勉強する機会が多いので、特に土・日の開館時間の延長をして頂きたいです。(中央図書館について)

月1回程度コーヒーののめる日を(3F安価)そこだけ静かな音楽を流す。他くつろぎの場をつくってほしい。

土日に主に利用しているので時間帯に不便を感じたことはないです。今まで通りでよいと思います。

月1回だけ閉館という現在の利用時間に満足しています。中央図書館が利用しやすい所に住んでいるので、他地区の「試行」については意見なしです。

19:00まで開館していただけるのはありがたいです。

サービス態度良く特に問題なし。男子トイレの放尿設備について放尿前に1回水洗の水が流れます。これは必要なのですか？

とてもよい体制対応をされています。あえて言えば人による差が大きいです。(他ライブラリーと主観比較)閉館時間はあと1Hくらい遅いと有難いです。(負担にならなければ)インターネットを使えば自分(宅他)で検索できるのですが、来館してから設置してある検索器でしらべると発見できない図書があるのでついレファレンス方におねがいでいるので助かりますが、申し訳なく思っております。PS図書館の中では頭を使っているのに28°(クールビズ)では暑いので柔軟に対応をお願いします。

他図書館(県内)からの本を取り寄せる場合、非常に時間がかかるので相手がある事ではあるが、短縮する事を検討してほしい。

中央図書館しか利用せず他の図書館(鎌倉市の)は利用しないので、こちらのメモ書きに書きます。中央図書館(鎌倉)の利用時間を平日全日20時までにはできないですか?どここの町でも社会人が勉強できるのは図書館です。私の知る限り横浜の図書館も、大森の図書館も、平日は20日まで開いています。鎌倉なら19時が妥当かもしれませんが平日全日19時にしてください。今の時代勉強必要なのは学生だけでなく、むしろ社会の方が要求されます。

プレミアムフライデーの開館延長はどうでもいいです。月1回時間を延長しても利用者としてはたいして意味はないです。それより全図書館19時まで(9時から)無理なら中央図書館だけでも全日9時から19時までにしてほしいです。横浜市図書館は全日9時から19時までです。また、大船図書館はせますぎです。建物より駐車場が大きいので、駐車場を縮小して建物を増設してほしい。また自習室・閲覧室内で騒音に気を使わない大人が多いので注意喚起願います。傾向としては学生ほど行儀良く高齢者や中高年ほど変な人が多いです。そのような内容の注意の貼り紙も多く貼って下さい。

くつろぎ、やすらぎ、生きがいの場をもっと!

中央図書館:夜間20:00迄まで開館してほしい。月2回位の休館は良いと思います。

現在でもよくやっつけらっしゃると思います。市民サービス向上になるならばどんなことにも賛成します。変えるべき点はどしどし変えたら良いと思います。

やすらぎの部屋を時々もうけくつろぎずかに新聞本をよむ小さく軽 コーヒー(安価)がのめるとな良い

週1でも良いので、20時までなるべく遅くまで開いていただければと思います。他県、都など21時までがあたり前のようになっています。よろしくどうぞお願いします。

一図書館利用者にとって正規非常勤嘱託員の区別は判断できません。対応して下さる方には皆丁寧な接して下さいます。が、アツとも気になることがあります。玉縄図書館の館長さんが心身ともにお疲れの御様子に見受けられます。職員体調には十分に考慮されているのでしょうか。心配です。不安です。

中学・高校生のころ、帰りにふらっと立ち寄り調べ物ができる施設として、市の図書館は非常に便利でした。必要があれば他市から/県立図書館等から取り寄せることも出来る点も、青少年の立場からは(特に図書を買い漁ることができない家庭に育てば尚のこと)有難いものです。青少年会館等の学習スペースやまたカフェ等雑談を狭める場所でも「すぐに文献にあたる」ことができるスポットとして、また、インターネットで見られない様な文献こそ収蔵している施設であるからこそ図書館サービスを維持・拡充することは、文化都市としての鎌倉全体の価値を担保する重要な施策と考えます。そのため開館時間は少なくとも現行のまま、もしくは拡大しレファレンスは例えば翌日以降回答できる仕組みが望ましいと存じます。

仕事を持っている人や時間的に忙しい人には19時までOPENがよい親しみやすい中央図書館は大切に市民サイドで考えてほしいです。

いつもお世話になっております。葉山町在住です。大船図書館と玉縄図書館は利用がないので特に〇はつけませんでした。

夕方あいている日がもう少しふえるとありがたいと思います。

昼食をとるスペースがもう少しあればと思います。食事をしない人が使用している時がありますので(中央図書館)

”自治体の知恵が試される”とこの用紙にも書いてありますが、まずその知恵を使うべきは市民サービスのカットではないと思います。他の無駄をカットする為の知恵は出し尽くされ、実行され尽くしたのでしょうか。もし当該館の利用者が皆無であるという事であれば話し方も変わりますが、そうではないと思います。又鎌倉の図書館は迷っている子ども達にメッセージを出しました。その責任もあると思います。もっと効率的に予算を使うべき事はある筈です。そちらの努力なしに市民サービスのカットをするのは矢張りどうかと言わざるをおえません。業務を行う人材が少ないのであれば司書補助員的な雇用も考えるべきだと思います。また、その場合給与的にも環境的にも安心して働ける場であるべきだと思います。

玉縄を19時にもどして下さい！借りられません。土日仕事でいけません！本当に困っています。

レファレンスだけでなく、資料の扱いや利用者への対応にも専門性が必要とされると思います。専門性のある職員の方達が、安定した待遇で働き続けられるよう願っています。利用者側で協力できることがありますら教えてください。サービスの質が落ちることのないようもっと豊かになっていくように願います。

閲覧室での飲食OKにしてほしい

黒いソファを元の窓際の所に戻してほしい。お昼食するとき人がいっぱい座れなくなる。3Fで本づくりカフェなどのワークショップのイベントを増やしてほしい。仕事に結びつく何かを得たい。本ももっと増やしてほしい。2Fを自習室にして勉強もしやすくしてほしい。

非正規の方が増えているように感じる。日本は延滞しても罰金はないが、米や豪はあるし、米は大人は有料会員だったりする。もっと職員の方たちと、市税に負担がないよう希望します。また新刊は著作権の為にも1～2年は図書館に置かない方が出版業界にも職員の方たちにも負担が少なくなると思います。

現在の体制で良い、サービス拡大の希望としてCD、DVDをもっと増やしてほしい、スマホの電源利用はコイン形式でも良いので検討してほしい。

職員体制がどうあるべきかはよくわかりません。開館時間は現在のままで良いと思います。

アルバイトなどを活用して開館時間を一部図書館だけでも延ばしては(中央or大船)

中央図書館全日9時～19時がよい。

大船図書館はあの行政センターの2Fですね。時間帯による利用人数によるのではないのでしょうか？玉縄は行ったことがないので何とも云いかねますが試行案で夜間は開けない、であれば現状利用も少なめでしょうか？では、他にあわせて夜間開ける必要もないと。

いつも丁寧な対応で感謝しています。従来通りの開館時間でいいと思います。

中央図書館も夜8時まで開けてほしい

人件費・水道光熱費等のことを考えて延長時間の日を設けるなら、時短の日も設けて採算が合うようにして、無理な働き方はすべきでないと思います。サービスを充実させることは、図書館好きの私にはありがたいことですが、限られた資金の中でやりくりするには他とのバランスも考えなければならないと思います。図書館の延長時間に子どもを見守るスペースがあればそこにちょっと預けられるなら、母親も助かるし、子どもも本好きになる？他の機能を併せ持つ図書館作りもありかなと思います。

人によってですが、能面のような表情で対応されると気分が悪いですね。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。開館時間については、運営上のことから、異存ありません。しかし非常勤中心というのは反対です。これだけ、非正規労働が社会的に問題になっているのに本来憲法で保障された「知る権利」を実現するための場でもある図書館を、そうした不平等な労働によって保っていくというのは矛盾です。働く方が働きやすいように、また利用者が利用しやすいように、総合的に考えてください。鎌倉は「文化」を大切にこそその鎌倉ではないでしょうか。

全館開館時間を10時では如何？

どこの県市も大変な状況かとは思いますが、正職員の方がいる良さを優先させた方が図書館本来の機能がはたされるのではないかと思います。人件費の部分も経費削減の理由で非常勤をふやすという方法もあるのでしょうか。例えば雑誌一年分を企業やお店に寄付の形で購入してもらう方法(富山県高岡市の図書館で見ました)をとり入れたり、おはなし会を毎日開くとか土日もやるとか(幼稚園保育園に行っていると平日の午前中は行きたくても行けないのです)とかそれ以外の部分も考えていただけたらうれしいです。特に鎌倉という土地には頼りになるレファレンスもできる図書館司書の方がいてほしいです。絶対にTUTAYAみたいなかなしい図書館にならないでくださいね！

図書館に行くことができる日時は人によって様々。できるだけ多くの人ができるように開館時間は長い方がよいと思う。

am10:00-pm6:00(木金のみpm8:00)またはam10:00-pm6:00(平日4日をpm7:00)

20時まで開館している日が増えると平日の仕事帰りに寄れるのでとても嬉しい。

全日19時まで開館してほしいです。(中央)

もう少し時間を長くしてほしい

11才。トイレがきたない。いちいちうるさい(すこししゃべっただけなのにいちいちおこるのをやめてほしい)もんくが多い。うるさい。おだまり。

職員体制についてはよく分かりませんが、現状に不満はありません。皆さん優しくて美人で嬉しいです。開館時間はできれば朝は遅くても夜7時までにして欲しい。

仕事帰りでも利用出来る様に夜10時までには開いてほしい。また図書館でないとなような図書を充実してさらに〇〇やすくして欲しい。(寄りやすく？使いやすく？)

遅くまでやってほしい。

高校に通っており、テスト前の期間などに利用させていただいております。中央図書館は木金19時まで開館しているので、学校の後にも立ち寄れるので助かります。可能ならば、他の日も開館時間の延長もぜひ考えていただきたいです。

小学生だから分からないけど夕方がいいと思う。

いつも有効に活用させていただいております。職員の皆さんもたいへん親切ですし、文句なしです。

良いと思います

20時までの日は朝10時から開館にするなど総時間で工夫するのとも思いますが、利用者の混乱もありませうか。

私は主に勉強する場として図書館をよく利用します。しかし利用する図書館は逗子図書館の方が多いです。その理由の一つとして開館時間が夜8時という点があります。なので逗子図書館を利用しますが、正直家から近いということもあり鎌倉のほうが利便性は高いです。ナノで図書館の開館時間を遅らせることはできないでしょうか。ご検討のほどよろしくお願い致します。

もうちょっと時間を長くしてほしい(開いている時間)

開館時間はよいと思います。なぜならしらべものがだいたいおわるじかんたいだからです。

図書館を利用する人が少ないからといって職員を減らすのには反対です。アルバイトの人を増やすとしても、ただの貸し借りに必要な作業にのみ従事する人を増やすのには反対です。もっと人が集える場所にする工夫があったらと思います。東京に生まれ暮らしていましたが図書館はもっと身近でした。子どもがお昼ごはんを食べて長居もできる場であってほしいです。居場所のない老人で机が埋まることのないよう若者への配慮をお願いします。

鎌倉駅近くにある中央図書館とそれ以外の図書館では役割を差別化してはいかがでしょうか。中央図書館は昼間働いていたり時間が自由になりにくい人向けの役割も充実させる。それ以外の図書館は昼間利用できる人向けのサービスを維持向上させる。腰越は建物の中に図書館以外の機能がありいいと思う。腰越に行く複数サービスを利用でき、住民目線、利用者目線のサービス提供のあり方だと思う。リサイクルもグッド。

職員さんが多くはパートやアルバイト短期の方と聞きます。人がいればいいと言う問題ではないでしょう。国家資格をもっている人を多く雇用してほしいです。図書館や学校をおろそかにしている国は滅びます。子どもも少ないこのごろ、大切に育ててほしいものです。それなりの給与を支払うのは当然の事と思います。司書になるのにはそれなりの勉強をなさって来たと思います。その方々に、良い鎌倉図書館となつてほしいです。民間に移行などもつてのほか。

返却ポストを利用しています。(逗子市のように)改札内にポストがあると便利です。返却率UPになると思います。

19時まで開館の曜日を増やしていただければ幸いに存じます。どうぞよろしくお願い申し上げます。

図書館職員は正職員であるべき。図書館は文化です。効率の名のもとに職員を非常勤にすべきでない。

図書館運営に大いに頭を使って貰わなければ困る。特に幹部や20年を超える人員については、考える事が仕事のはずである。非常勤体制大いに結構。しかし、これらのアンケート以前に貴館の仕事を詳らかにし、コストがどれほどかかっているかを提示する必要がある。(プロパー職員を含めた運営費)図書館を維持するためにどのような費用が必要なのかを全て明らかにする必要があり、その中で開館時間を延ばすがコストがこれだけで済むとかコレだけ余計にかかるなどを問わなければならないはず。現状公開されている活動報告には、非常勤のみがコストとして計上されているが職員の費用(給与、賃金、福利厚生や年金引当など全て)含まれておらず十分でない。ここ数年の実績としても新しいことや難易度の高い業務をするわけでもないのに館長が必要かも大いにギモンである。図書館の経営者である館長は昨年1年間、何をしたのか？館長がいなくなれば、関連経費含め2000万の費用負担がなくなる。(鎌倉市としては負担しなければならないが、他の組織でその給与に見合う能力が発揮できるスキルがあると期待する。)

図書館協議委員会の議事録も読んだが、十分な議論が行われたとは言えない内容で識者と呼ばれる人達はなんのための委員なのかを自覚しているのか、はなはだ疑問である。まず、図書館の業務分析が必要。非常勤職員体制になるとどういったサービスが割愛されるのか？低下するのかなど分析が必要。現在の利用者の分析はどうなっているのか？鎌倉の歴史文化に関連する業務にどれだけの人員、費用を割いているのか？寄付までつり資産として保有することは必要なことなのかもしれないが、この部分は図書館から切り離し、新しく出来た歴史交流館で担うのが適当と思える。図書館の目的は何なのかを今一度明確に定義し直し、利用者の望む機能を実現するためには、どれだけのリソースが必要なのかを再定義する必要ある。貸出、リファレンス、歴史文化、読み聞かせ児童対応などそれぞれにどれだけ人員とお金をかけているのかを明確にしなければならない。非常勤運営にしたら、リファレンスの質が落ちるのか？図書館経験の長さで質が担保されるのであれば、どうしようもないが、そうならない体制を構築するのが幹部職員の仕事であるはず。このようなつまらないアンケートを取るまえに、職員が自ら頭を使い、鎌倉市立図書館はなにをアウトカムとして提供するのかを考えなければならない。承知していると思うが、アウトカムは、神奈川県が推し進めている、「行政改革大綱」で定義されている仕事の成果の指標であり、職員の成果は何かを考えることが必要。単に読み聞かせイベントを行う、リファレンスに回答する事が仕事でないことを十分に理解することが必要。全ては、マネジメントという言葉に集約されるが、過去の成果をみても職員はマネジメントの能力がないとしかいえず、早々に仕事の成果を定量的に管理できる管理職を据えて管理することが必要と考える。

職員さんは皆さん頑張って下さっていて、いつも感謝しています。非常勤職員を増やすのではなく、正規職員を育てる姿勢が必要を思います。

貸出返却の際、係の方が「ありがとうございます」をおっしゃりますが(中央図書館)、これはおかしいと思います。「ありがとう」を言わなくてはならないのは、本を借りた人です。図書館の本(=市が税金で買った本)を特定の個人である借り手が借りるので、借り手が税金を払っている人々、その代表である係の人にお礼を言うのがスジでしょう。こまかいことを言うようですが、係りの人に「ありがとう」を言われると借り手がだんだん何かカン違いをしてしまい、いろいろな不祥事がおきくと思います。市民皆の本を利用させてもらっているのだという意識を忘れないようにしたいと思います。なお、大船図書館は借りたことがないのでわかりません。

図書館は貸本屋、レンタルショップとは違うと思います。資料の収集・整備など経験の豊かな市の正職員による作業が不可欠です。民間企業とは違う公共的、長期的目的を持った施設であることを重視してお考えいただきたいです。

予算が少ないなら、正規職員の給与(賞与)を減らすべきかと思います。新しい本をもっと購入してほしいです。(開館時間について、「サービスの限定」が具体的内容がないと何とも言えない)

としょかんのほんがたのしいです。としょかんわくわくがいっぱいです。

私自身は今、夜に利用することはないですが、勤労者や学生のためには、なるべく開館時間が長いほうが良いと思います。ただし、聞くところによると、正規職員を減らしてパートを増やすとか、、それは反対です。図書館職員や司書は大切な専門職です。経済優先ではなく、市民の文化向上のために、是非さらなる充実をお願いします。

腰越図書館の閉館時間をもっと遅くしてほしい。自習スペースがほしい。

いつもお世話になっております。職員が三人から一人になってしまうと聞き驚いています。専門的な本等は他館、他市又は他県等より取り寄せて頂いています。やはり、職員と非常勤とでは取り組み方が違ったり、利用者として“貴方の仕事はなにかしら”と心の中で問いかけます。やはり、常勤職員は二人は置いてほしいと思います。面倒がらず、きちんと探してくださる方、仕事への取り組み方が違うと思います。又、カウンター業務はいつも平常心で接するというのを念頭に置いていただきたい思います。特に40代、他業務から図書館へいらした男女ともに思います。腰越は大きいほうだと思いますので、ご一考願います。

開館時間のところに、「使わないから分からない」の記述あり

①各図書館で閉館時間が異なるのは、大変不便。平日(木)(金)19時までは維持してほしい。出先で本を返却することが多い。返せないで延滞になるし、1日中持ち歩いたムダでがっかりする。市外本を借りることが多いのでブックポストは無意味。②市外本の窓口返却が私にとっては最重要問題。閲覧室など使えなくてよいので、返却窓口だけは遅くまで開けておいてほしい。③あるいは、市外本もブックポストで良いのでは？返却時、窓口でばらばらめくるだけで、とてもシッカリチェックしているようには思えない。いつもです。そうすれば、閉館時間が早まっても、私は困らない。

本の貸出受付は19:00まで、返却はブックポストかなにかで、席の利用は20:00まで等、変化をつけても良いと思います。全部同じ時間にしなくても可。

運営を考えると、住宅地の中の図書館の夜間利用は減らすのもしょうがないかもしれません。腰越に、たまに夜に行くと、人は少ないことが多いですね。利用者の立場ですと、JR駅の近くの大船・中央で遅くに開いてくれていると(曜日問わず)勤め人は助かります。「プレミアムフライデー」があまり定着していない現状では、水曜日に8時まで開館をするのはいかがでしょうか。私自身や知人を見ていると、水曜日の「ノー残業デー」の方が定着しているように思えます。隔週くらいだとありがたいです。いつも図書館を便利に利用させていただいています。少し前ですが、話題になったツイートのことも、嬉しいことと、ニュースで読みました。これからもよろしく願い致します。いつも細やかなサービスありがとうございます。

図書館の休館日をずらしてほしい。

職員さんたちの負担を少なくするため、延長時間は必要ないともいます。

<p>各図書館においては、鎌倉市職員を必ず置くようにお願いします。市民の声が直接とどかなくなり、サービスの低下を起してしまいますので、市直営でお願いします。</p>
<p>今までさして不便を感じていない。図書館職員はみなさんとても親切なので感謝している。</p>
<p>腰越図書館の閉館時間を20時くらいにしてほしい。あと学習のスペースがほしい。</p>
<p>希望図書の入荷を早めてほしい。</p>
<p>腰越図書館については一切問題ありません。職員態度も立派で感謝しております。今後ともよろしく。</p>
<p>19時or20時閉館の日を増やしてほしい。</p>
<p>木金に19時までopenしているのはとてもありがたいです。金のみ20時だともっと嬉しいです。子どもの習い事(塾)で(数年前)ひとりになれる時、とても便利なのでよく通っていました。</p>
<p>夜間の利用はしていないので、このままでよい。</p>
<p>満足している。</p>
<p>いつも腰越図書館でお世話になっております。こどもの成長に合わせた本が探しやすく、いろいろな特集を組んでくださるおかげで新しい世界を広げてもらっています。幼稚園の送迎の時間に利用しますので9時開館がありがたいです。また、勤務していた頃を考えれば、仕事帰りに図書館で本を探し、お借りして読むことがどれだけリフレッシュできたか、どれだけ世界を広げてくれたかと思えば、ぜひ19時までの開館をお願いしたいです。常勤のご担当による長期の運営計画、お願いできればありがたいです。どうぞよろしく願いいたします。</p>
<p>正規職員の削除には反対です。職員体制の変更と開館時間の変更を一度に試行することには意味がないように感じます。</p>
<p>社会全般の効率化、システム化、予算削減等の“流れ”からして、ある程度の“不便さ”はやむを得ないのでは～。市の職員体制から非常勤職員への転換は賛成です。(開館時間の質問のところに「利用したこともなく、今後利用する予定もないので、回答するにふさわしくない」の記載あり)</p>
<p>アンケート設問は時間のことのみになっていますが、非常勤を中心となると、レファレンス等はどうなるのですか。常勤の方はいつごろ〇〇になるのでしょうか。常勤の方が少ないと事故災害のときの体制はどうなるのでしょうか。各図書館のいろいろなイベントを多く楽しんでいきます。このような催しも削減されていくのでしょうか。鎌倉ならではの面白く参加しているイベントが数多くあります。最近の田んぼ体験、柳田学舎の三浦佑之氏の講演、鎌倉高校の「たら」よい研究です。続きがぜひ聞きたいです。非常勤化し、常勤1～2名だとすると、常勤方の心身の「疲弊」が他人事のように思えません。(開館時間の質問のところに「この設問に疑問有り。時間のみで職員体制には触れていません」の記載あり)</p>
<p>おはなし会の実施など市民への便宜供与に努めていただいております、感謝している。</p>
<p>読みたい本、調べたい資料などについて、いつでも気軽に相談させていただけて、親切に対応して下さる職員さんにとっても感謝しております。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>現行(腰越)で良いです。</p>
<p>職員方は、とても親切に対応して下さる</p>
<p>高齢者が多い地域のため、本を車や軽トラックに積んで希望者の家の近くを巡回できるようなサービスがあると面白いと思います。(費用はかかるとは思いますが)</p>
<p>夜間よりも早朝の取り扱いを希望します。</p>
<p>親切にしてくれている</p>

サービスが限定されても従来のままが良いが少し理解しがたい。なぜか。

職員体制のアンケートと書いてありますが、現在の人数や勤務体制が分からない、また、今後どのような人数にするのかどのような勤務体制にするのかなども分からないので、利用時間だけのアンケートでは正確な利用者の望むサービスにつながるのでしょうか。玉縄の設問のこの回答だけでは、選択がかなり難しいと思います。

可能であれば現行の開館時間を継続していただきたい。Wi-Fiを使用できるようにしてほしい。

本への書き込みが時々、散見されますが、返却時のチェック等、管理する体制を検討して、気持ちよく借りられるように期待します。

いつも腰越図書館でお世話になっております。こどもの成長に合わせた本が探しやすく、いろいろな特集を組んでくださるおかげで新しい世界を広げてもらっています。幼稚園の送迎の時間に利用しますので9時開館がありがたいです。また、勤務していた頃を考えれば、仕事帰りに図書館で本を探し、お借りして読むことがどれだけリフレッシュできたか、どれだけ世界を広げてくれたかと思えば、ぜひ19時までの開館をお願いしたいです。常勤のご担当による長期の運営計画、お願いできればありがたいです。どうぞよろしくお願いいたします。図書館に感謝しています。開館時間は今のままで満足。一生懸命奉仕して下さる図書館員の方々が楽しく働ける環境を作ってあげてください。

私は、市内図書館3ヶ所くらいを利用していますが、どちらの図書館の職員の皆さんも、とても感じよく対応していただき、いつも大変気持ちよく利用させてもらっています。市役所の職員諸君も是非見習って欲しいものだ。

図書の貸出等のサービスをなくしても開館時間を長くしていただきたい。(開館時間のところに「利用なし」)

むしろ正規の皆さんを増やすようにし、過剰なサービスを求めるものではありませんが、安心・充実の運営を期するようにしてほしいです。花火大会は必要ありません。

数ヶ月前、夕方5時近くに本を返すと見たことのない中年男性職員がとてもいやな態度で対応してきました。このようなことがあると、早く民間委託してほしいと思います。本を貸していただいている身であって本屋さん和図書館は比べられませんが、一般の場所にあんな失礼な人は見かけません。良いサービスをみんなで心がけられないのであれば、図書館の人は民間の人にしてほしいです。

腰越図書館を利用しています。(女性、子2人あり)平日月～金フルタイムで働いていると、まず平日利用はできません。残る土日は日中は家事がまず先に済ますこととしてあり、図書館が19時まで開館していることで利用しやすく、以前(夜間開館になる前)より愛用しています。時間のやりくりが難しい人が多くなっている現在の世の中の中で、時間短縮の方向性は逆行なのでは?と思います。腰越図書館について、現状維持を望みます。

以前に書きましたが、大船図書館員は子どもに注意をしない。図書館とはどういうところか大人が教えてあげないと(去年も!今年も!)。スッゲーいい加減な人が大船多し!?大船図書館は食べ物の持込者多し。よく見かけます。その都度、私、40歳代女性は大きい声で、皆に聞こえるように注意します。70、80歳位の男にもやめるまで、気づくまで言います。

いずれの図書館においてもサービスが限定されても19時迄開館してほしい。木金に17時以降に利用することがありますが、見ていると、17時を過ぎると利用者は減少していることは確かですが、17時頃に来館する利用者もいるので開館しておいてほしいと思います。この辺のことはきちんと数字で表しておいて頂きたいと思います。少数の利用者のために職員の方が多数必要であれば、サービスを限定するのはやむをえないと思います。

18時まで開館していると(特に夏季は)とても助かります。

中央図書館の開館時間を延ばしてほしいです。娘が勉強するのに他の市の図書館や行政センターなど遅くまでやっているのを知って、いいな、、、と言っています。部活があるととても間に合いません(開館時間に)。市民の子どもたちが勉強できる場所や時間をもっと増やしてほしいです。お願いします。

本の寄贈等ですが、鎌倉の教養センターでは、バザーとか集めているようです。本は教養センター等に新しいのはあげるなり、市民にも教えてそちらに直接持参してもらうのも良いと思います。いつまでも机の上に置いてあることが多いようです。文庫本は老人が読むことが多いと思います。常日頃感じます。

図書の移動をなさったようですが、書道の辞書(2冊あったもの、貸し出し用、館内用)五体字類ですが、奥に2冊とも持って行かれたようです。1冊は以前の様、手前にある方が便が良いのです。コピー調べる等、奥まで行かずともすむのです。

以前、二人体制の方がよろしいかと思い書きましたが、やはり常勤一人体制でよろしいと思います。但し、きちんとした、平常心で対応できる方、又、コピーもきちんと教えることのできる方。「私はコピーはできません」と仰る方は、公務員のサービス業という事が全く分かっていない方です。セルフ貸出機も一年の間に何人が使っていらっしゃるのでしょうか。置く場所等、よく考えるべきと思います。気分が動かず、平常心で！ボランティアも養成しているようですが、現在、どこで何をしていらっしゃるのでしょうか。見ている限り、6年の間、カウンターでの貸出は、一週間有るかどうか、学生の方のほうが多いようです。ボランティアを活用すべきと思います。養成しているのですから。

働く人が多い時代なので、遅くまで開館していないと困る人がたくさんいると思う。仕事のあとに行きたい人もいるので、20時までの開館をどの図書館にも希望。自宅から遠い図書館が20時までやっていても車のない人は不便。今の時代、利用する人のニーズに合わせたサービスを希望！

・職員体制について:図書館は「市民の知」を支える大きな柱なので、専門の正規職員をきちんと各図書館に配置していただきたい。非常勤主体は絶対にやめてほしい。利用者＝お客、図書館員＝サービス提供者の無料貸し本屋という認識が裏にあるから、非常勤中心とか、開館を減らすとかいう話になるのではないかと、危惧しています。Twitterでの発信にもあったように(また、直接顔を合わせている職員の方々からも)職員としてのプロ意識、図書館観はしっかりしていると思いますし、応援もしています。市の姿勢として「お金が無いので本が買えません」という貼紙をカウンターにする、というも正に目が点でしたが、「文化人がいた」ことを売りにするのであれば、今の文化もきちんと図書館を支えることで支えていって下さい！図書館は草の根で民主主義を支え、市民を育てる大切な機関です。

できれば、現状、職員による体制のままにして欲しい。専門で(よく分かっていて)、誇りと愛情をもって対応は、市民に安らぎをもたらしてくれる。囑託では不安。

藤沢在住で大船寄りなので図書館カードを所持し、玉縄、深沢図を利用している。①藤沢の方が蔵書数が多いので予約が達成されやすい。職員は殆ど女性パートで南図書館は来館者が多く、行列ができるので対応に手間取り、余り親切でない。大庭図は新しく広く来館者が少ないので職員対応は良好である。②玉縄、深沢図は月曜開館しており、大変な恩恵と感じている。又、期限超過督促も藤沢のように厳しくやっておらず嬉しい。

玉縄図書館は駅から離れていて、夜間にわざわざ利用する人は少ないように思われます。なので夜間は経費節減のためにも閉館すべきだと思います。(鎌倉市は財政が苦しいように思われるので、なるべくいらぬものは省くべきだと思います。)

ちゃんと正職員をやとってください。待遇の良し悪しはサービスの良し悪しに直結します。そのための税金です。

毎日9～17時でいいと思います。仕事をしている人は土日に利用できるし、勤務地の図書館も利用できるので。休館日ももっとあっていいのでは。☆人件費・運営費を節減して、その分図書購入費にまわして下さい！PS①予約の多い本を延滞する人には1ヶ月予約できない等のペナルティを課しませんか？②貸し出し期間に休館日を加算する必要はまったくないと思います。長～い貸出期間中ダレも本を返却してくれず、予約容量満杯になってしまい、予約のされていない本も予約できず、その間読みたい本が読めません。とにかく予約の多い新刊本を迅速に回すため①②などの対応を考えるべきだと思います。

19時閉館→20時に変更で利用が増えるかどうか疑問です。19時でよいと思います。

玉縄図書館の利用時間(夜の閉館)が変わるのが残念です。

様々な条件の中で多くの人々により良いサービスを提供し、さらに職員の方や利用者の不満や不便が出来るだけ少なく運営していきたい。これが出来れば一番良いことだと思います。しかしながら残念なことにその様なことはきっと難しいことなのでしょう。まずはやらなければいけないこと！をやる。そのために不満や不便は公平に我慢してもらいましょう。不公平な特は良くないと思います。簡単に言えば、この優先順位の問題ではないかと思えます。どこを1位にもってくるか！これはやらなければいけないことが1位です！（この1位がいくつもあったら、その中で優先順位ですね・・・）

玉縄・腰越の正職員を減らす計画について 正職員をおいたほうが良い。行事は進んでいくが相談する時正職員の方は本当に良くわかるので正職員を増やしたほうが良いと思う。

1 職員体制 と 2 時間変更 は月の問題を一緒にするのは??

現状で特に問題ない。前日17時閉館でも支障ない。

今年から6,10、2月の月曜休みが増えたとききました。できれば「予約本の受け取りサービス」だけでもやっていただけると嬉しいです。

議員が税金の無駄遣いをしているという話をききますが、まずそこを削減するべきで図書館がサービス削減するのはおかしい。非常勤を増やすとめぐりめぐって民間の非正規雇用も増えることになり社会としてよくないと思います。

大船図書館の開館時間ですが、大きな駅に近い場所にはありますが19時までの曜日は金曜のみで、またプレミアムフライデーも同じ時間までで良いと思います。

現行でよいと思います。職員の皆様はとても親切で助かります。本当にご苦労様です。

職員の方々は優しく接してくださるので利用しやすいです。読みたい本は貸出中が多く、予約待ちしていますが、読みたい本は皆様同じなのだと感心しています。

1週間に1回休館日をもうけても良いと思います。プレミアムフライデーは必要ないと思います。木金を19時までにするか、月～金18時迄にしてほしい。

夜間開いてるのは助かります。

平日はすべて9時-19時開館を希望

フルタイム勤務OLです。東京まで通勤している為閉館時間に間に合わない(月～水)。月～金の開館時間が19時になるとありがたいです。

今まで通りで不便はないです

夏の夜は涼しいので20時まで開館していると散歩がてら来館しやすいです。試行期間に来てみたいと思います。

本の予約で90人待っているといわれました。人気の本は数を増やして欲しいです。

20時まで開館は職員の方が大変ではないでしょうか？木金19時までで十分だと思います。

内容は外からではわかりません。9時から5時でよいと思いますが、学生さんにとってはどうでしょうか。新聞が休みがあるとき、図書館もお休みすればどうでしょうか。いつも丁寧な言葉で大変よいです。

いつもありがとうございます。

従前から指定管理者制度による運営を提案していますが、これを松尾市長に答えを求めたところ教育委員会にその検討を丸投げして委員会が「ダメ」と言っているので「ダメ」の回答では「子どもの使い」です。まあ、市長に交代していただくより致しかたありませんね。

20時もしくは19時までの日を増やしてくださるとたすかります。17時はありえないです。

最寄の図書館を使うので目新しい本が少ないです。他の図書館との入れ替えがあるといいなあ、思います。中央図書館が18時頃まで毎日開いていたらいいなあと思います。

開館は遅くてもかまわない。閉館時間を遅くして欲しい。

非常勤中心になるとありますが常勤の方の在図書館時間帯はあるのでしょうか。災害時の対応はどうなるのでしょうか。行政センターにあるため土日祝祭日は閉鎖されていると思います。レファレンスを受けたとき、非常勤の方でも対応して下さるのでしょうか。市内図書館の各種催事興味深く参加しているもの多数あります。これらは減るかなくなるのでしょうか。試行期間3ヶ月ありますが、図書館利用者は年齢等により季節により異なると思います。一律に考えてよいのでしょうか。アンケート内容見て趣旨が理解できないこと多いです。これだけでは利用者の声を聞き取ることが出来るのでしょうか。本当にこのアンケートを求めるのであれば、内容をもう少し検討してほしいです。自由書きは数字に現れにくいとおもいます。集計はどのように評価するのですか。職員体制はどうなっているのでしょうか。判断材料が少なすぎてこれだけで本実施施行への一般の参考になるのでしょうか。

特に不都合はなく満足しています。

木金以外も17時以降あけて欲しい

どの図書館も親切

土日の開館時間を延長してほしい

午後のほうが利用が多いのであれば10時開館なども検討しては？皆さんが長時間労働にならないようご配慮いただきたい。

なるべく遅くまで開館しているとありがたい。

全体的に閉館時間が早い。毎日20時くらいまで開いてほしい。

「月の最終月曜日は休館」では分かりにくい面もあるので、毎週月曜日 木金19時閉館はサラリーマン向けに継続してほしい。

毎月おはなし会を楽しく利用させて頂いています。月2回に増やしていただけるととても嬉しいです。(難しいかな、とは思いますが)

予約した本の取り置き機能を少し短くしたらどうか。人気の本など待ち時間の短縮が図れると思う。

大船図書館の利用時間の延長希望・平日19時だと利用しやすい。

今のままでよいと思います

大船図書館の開館時間を延ばすのは大賛成です。長いのは今は木金ですが可能であれば水金等連続しない日をのばしてほしい。私は土日は図書館に来られるが木金より水曜日にこられるのがうれしい。木金土日の4日間にチャンスが増えるのはうれしいが出来れば土日とつながらない日の開館時間が長いと大変便利です。

何に予算を使うのか考えどころではありますが、施設が古く高齢者や不審者(ホームレスと思われる)ばかり利用しているのが目に付き子どもに利用させたいと思えません。ぜひ、不審者が入りづらく親子連れが利用したくなるような施設に立て替えてほしいと思います。職員体制は以前住んでいた都内と比べると専門知識のある人が少ないのかなという印象なので、非常勤職員に切り替えていくとますます貸出業務のみしか望めなくなるのかなと思います。開館時間は個人的には昼間のみでいいですが、もっと利用したくなる施設に変われば夜間も学生さんなどが利用しにくるのかなと思います。

現状で充分満足しております。

いつも、親切でいねいな対応ありがとうございます。

木金が19時開館になったときは便利になったな、と思いましたが月まで開けていることはちょっとサービスすぎという気がします。藤沢は昔どおり月曜休館で運営されていて、利用者はそんなもんだと慣れています。利用者確保のために開館時間を増やすというのは、だんだんムダが多くなりそうな気がします。

正規職員がいないのは不安。若い職員を！！

退職していますので、5時までで私自身はいいです。もし働いていたら週に1、2回夕方遅くまで開館していると助かると思います。ただ職員の方の負担を考えると、休日あいているだけでもよいと思います。

曜日を決めず毎日7時まで開館してほしい。

私は夜間出ることないので、個人的には今までどおりの時間帯でよいと思いますが、日中來られない方々はどうでしょうか？でも自分の休日を利用するのもかね？！

毎日極力長時間あけて頂ければ使いやすいのはもちろんですが、無理なく永く続けられる体制でなければいけません。利用者には実情はわかりません。市内の蔵書だけでなく取り寄せて頂けるシステムがあることを最近知りました。横浜市中央図書館で。こういった情報の周知の方が開館時間より私には重要です。

他の行政窓口に比べれば図書館は土日開館しており、仕事があっても利用しやすいです。夜8時まであいていると仕事帰りに寄れるかもしれませんが、予約取り置きや延長も出来るし、インターネット予約や貸出しの延長も出来るので今のままでサービスとしては充分です。

いろいろあるでしょうが、9時に開館する必要はないと思います。土日は別としても平日早朝から図書館に行ってみれば、寝ているという意味が分かりません。また、本来の行政サービスとはいえないと思います。

19時まで開いているとパートが終わったあとなどでも立ち寄ることが出来て便利です。

毎週仕事帰りに玉縄図書館を利用しています。木金曜日の19時までの開館は大変重宝していました。今回の試行により玉縄図書館を利用できなくなったため多少遠回りして大船図書館に行くようになりました。今回の制度が本格的に採用となると、正直私としては不便になります。木金両方法でなくても構わないので週1回でも玉縄図書館の19時までの開館の継続して頂ければありがたいです。職員体制については正直わかりません。

中央図書館は横浜市のように平日は8時半頃まで開館するのがベターだと思うが、せめて平日全て7時まで開館すべきだと思う。ただし5時以降は貸出等の最低サービスのみの対応でいい。パソコンサービスもいらない。各地域館については、大船は出来れば平日7時までの中央に準じた体制が望ましいが、困難であれば現状の木金7時まででも可。8時延長は不要。玉縄と腰越は平日5時閉館でいいと思うが、深沢は金曜だけでも7時閉館がいいと思う。サービスに関しては5時まで通常で以降は縮小するのもやむおえない。効率運営になるか不明だが、月曜日(祝日以外)は原則全館閉館日にしてもいいと思うし、祝日後の火曜日も代休休館すればいいと思う。あと、資料整理休館は個別閉館にすべきだと思う。期間中は閲覧席の確保が困難でクレームが多発しているようだから。

時間に関しては今までどおりで不自由をかんじたことはありません。

財政が厳しいからこそ市民も協力すべきです。

・現在の木金のみ19時までは大変有り難いです。・プレミアムフライデーの20時まででは不安というか、どちらかという反対。理由は「働く方が大変なる」「利用者の利便性」の効果が疑問。実際の企業では実は月末の最終金はいつもとより忙しいことが多く、「プレミアムフライデー」そのものがたぶん実態になります。・仮に「プレミアムフライデー」を活用できる人がいるならば、尚のこと19時までのあいだに來られるはず、と思います。

市外の他図書館のように定休日をもうけてもよいのでは？

プレミアムフライデーの実施企業はほとんどないので、開館時間の延長は意味がない。また、プレミアムフライデーを利用した場合でも図書館ではなく、アミューズメント施設に行くので時間延長を考えた理由が分からない。

職員体制・開館時間については現状でよい。大船図書館については他の図書館に比べて蔵書数が少ない。畳の部分をもう少し狭くし机をおいたほうがよいと思慮する

満足しています。

プレミアムフライデーの延長時間はあまり意味がない気がします。現実月末の金は忙しい企業が多いと思うし月1回のことですし不要と思います。現在の木金19時延長でありがたいです。

夜間の利用者があまりないようなら、夜間あける意味がないのでニーズにあわせて開館されればよいと思う。職員が非常勤中心になった時どういふ不都合があるのかあまりわからないので、非常勤中心でよいとはすぐに答えられない。

とても便利に利用しています。いつもありがとうございます。図書館ごとの本のジャンルの量の多い少ないがあるため、たまに図書館に行くと気づきます。園芸関係が多いところ、病気に関する本が多いところ…〇〇図書館は〇〇関係の本が充実しています。ということや一般の書店員さんのおススメなどと同じように職員の方のおススメ等あるといいな、と思います。

ソファでよいので、座って読書できる席をふやしてほしい。

整理のための休業以外に完全休業の日をもう少しふやしてもよいと思います。

どの図書館員さんもとてもしんせつです。開館時間をおそくまであけてほしいです。特に夏場だけでも。

働いているので夜間に開館していると助かります。L子どもが保育園の後に図書館によれるのも助かります。

飲食ができる場所をつくってほしい。(一部飲物だけが出来る場所があるが食事をしていい場所をつくってほしい。長時間利用したいときがあるので。

開館時間は17時で満足しています。あまり職員の方々の負担になりませんように。

現行体制で十分満足しています。あまり無理しないでほしいです。

開館時間については仕事をやめて自由時間があるので現状で問題なし。職員体制については、丁寧に対応してくれて問題なし、というより感謝している。

開館時間に合わせて利用しているので、無理な延長はなくてよいと思います。見直した結果時間の延長が必要と判断されたなら実施されたらまたそれに合わせて利用します。普段大船図書館を利用していると、職員の皆様テキパキと無駄なくうごいていらっしゃる印象です。(ごめんなさい)いつも気持ちよく使えてありがたく思っています。

いつもお世話になっております。

仕事帰りに利用したいので18時くらいまでやってほしい。利用開始は9時のまま18時までを希望します。全日が無理なら隔日でも良いと思います。

玉縄は大船駅から遠いので連日18時までのほうが通勤通学客に便利なのではないか？10-18時を望むが9-17でよい。対して大船図書館は20時まで開館する意味を感じない。夜間は利用の人もあまりいない。プレミアムフライデーなど会社でも実施している人は少ない。もし、使っても図書館でなく飲食店にいつてしまう。現行の木金のみ19時までの開館で十分だと思う。それより、昼夜問わず大船図書館は薄暗いので証明の改善をしてほしい。本を館内で読んだり探したりするときに暗くてよく見えない。夜間19時まで開館するときはなおさら感じる。防犯のためにも館内と階段の証明の改善をのぞむ。トイレも。

職員の方々は頑張っていると思います。一方、市の図書館に対する投資を含めた「力」の入れ方が不十分です。地元の小さな自治体(市)の図書館に比べて数段見劣りします。特に大船はひどい。

毎週木曜日の17時過ぎに利用しているので現状の木金の延長はありがたい。木曜日が祝日にあたるときは毎回対応に苦労している。前は1分前に駆け込んだが、3人がかりで対応していただき感謝しています。木曜日の閉館後に取り置き処理をされる場合は受け取りが困難になることがあり、取置き期間をもう1日延ばしていただくとありがたい。今回の試行は私の利用時間には関係ありませんがこのような検討は利用者にとってはありがたいことです。多謝。

専業主婦なのでプレミアムフライデーは意識していませんが、習い事のあとでも間に合うので、平日木金の19時までの開館はとてもありがたいです。

閉館時間の変更はやむをえないのではないのでしょうか。

午前中から来ることはないので、開館時間はきにならないけど、仕事帰りにもっと寄れればと思っているので、今回20時までの日ができるというのはとても嬉しい。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。外国語学の参考書が新しいものがあればうれしいです。(英語のみならず色々な国の)

親切です。嬉しいです。文庫本がもっと多いとよいですが・・・軽いので読みたいです

幼稚園生、小学生の子どもと一緒に利用しています。「小さな声で」とは言っていますが、大人の方に気兼ねしてなかなかのびのび楽しめません。もう少し子どもの独立したスペースがあると良いなと思っています。

大船図書館を利用しています。月～水が17時までですが、ぎりぎりまでに合わないことが多く18時まで延ばして頂けると嬉しいです。子どもと一緒にいるのですが喜ぶと思います。

遅い時間は利用しない。

横浜市図書館は9時半からです。9時から開館は仕事の前によれるのでありがたい。駅で返せるのはよい。

大船図書館を利用していますが、現行どおりで不満・不便を感じたことはありません。プレミアムフライデーが定着しているか疑問だし月末金曜は忙しい人も多く20時まで延長しても間に合わない人もいるから、無理に20時まで開館しなくてもいいと思います。私は本を探すのにインターネット検索で予約取り寄して受け取るだけなので図書閲覧スペースが閉まっても、カウンターだけ時間延長で20時までだったら利用するかもしれません。

アメリカの図書館のように開館時間を長くしてほしい。たとえば、木金土曜日は22時までとか。警備のこととかあると思うけど、よろしく願います。

遅い時間でないと行かれない人はいると思うが、一年中ほとんど開館している現状では、無理に開館時間を延長しなくてもよいと思う。利用する方はつい自分の都合のみで考えがちだが、その時間に勤務してくださる方があってこそ、そのサービスがもしくは状況を使わせてもらえるのだから。

コンビニやファミリーレストランでは24時間開いているのに図書館というアカデミックの象徴である施設が午後5時で閉まる・・・子どもの本離れがさげばれて久しく、その間に「スマホ」という最強の敵が現れたというのに、部活や生徒会活動・塾通いで夜7時ちかくでないと帰宅できない中高生の現実をまったく知らずとしないと思われる「午後5時閉館。」私は中学三年と中学一年の子どもをもつ親です。子ども達が小さい頃、私と子どもたちの図書館カードで借りられる上限30冊の絵本を毎週借り読み聞かせをし、およそ300冊の絵本と触れ合い、子どもたちは今「本のムシ」となっています。次世代を担う今の子どもたちの精神の成長を支える責任が今の大人たちにあります。アメリカや韓国では図書館は24時間あいているのは当然のことです。予算人材イが限られているからこそ、未来を見据えた、真に必要なサービスとは何なのか、真剣に考えるべきだと思います。

利用させて頂き有難く思っています。

週に一日でも19時まで開いている日があると仕事帰りに子どもと一緒に図書館に行けるので検討してほしい。子育て世代に配慮したサービスを提供しないと他の自治体にどんどん流出してしまうと思う。少子高齢化だからこそ検討をお願いします。

18時まで仕事なので17時まででは利用できない。とても困ります。
非常勤嘱託員数をもっと増やし、シフト制(2交替)など考慮しサービス低下を防ぐ必要がある。
コストダウンに協力する。
返却ポストを鎌倉駅前にもつけてほしい。古い本が多く新刊が少ない。あってもものすごく待たなければならない。
子どもを幼稚園に通わせている母親です。朝に子どもを幼稚園に送った後にそのまま図書館に行くことが多いので9時から開いているのは便利です。逆に朝に行くことが多いので、いまのところは夜遅くまで開いている必要性は感じていません。
18時か19時まで開館してほしい。(朝は10時でもよいかと)
非常勤中心の運営は利用者が館内で仕事されている方が正規か非正規かは判断できません。また、利用は必ずレファレンスを受けるかもわかりません。前頁のアンケートから何をよみとったらいのでしょうか。この内容で試行から本実施に移行するのでしょうか。あまりにも無謀のような気がします。利用者の観点からみれば試行期間は少なくとも1年は必要ではないでしょうか。子ども学生たちの利用帯は四季休暇により大きく作用変化があるともいます。何のためのアンケートですか?「アンケート」をしたよ、というゼスチャーしか読みとれません。
地域色支所ごとに文化があると思います。なのでどの支所も本の展示など文化色を生かした様々なコーナーをつくるためにアルバイトだけで、というのは問題ではないでしょうか。玉縄腰越などしない美術館博物館など学芸員との連携も必要だと思います。大船の場合平日利用の少ない時間を閉館する反面、ルミネの行政コーナーで予約受け渡ししてでもいいんじゃないかと思う。プレミアムフライデー毎週にしてほしいです。10時から21時でもいい。職員は柔軟シフトで。ただし各支所専門性の高い人が必要です。お金は他で削ってください。削るところを間違っていると思う。または他市を参考にしてNPO化するか。
平日よりも土曜日が17時以降まで開いていると助かります。
このように試行してみるというのはとてもすばらしいと思います。少数意見にもきちんと耳をかたむけサービス向上に努めてください。図書館を愛する人として応援します。私は都内まで働きに出ているため19時だと平日は難しいです。19時30分を週2回希望します。
現状の利用状況に応じた試行に賛成します。予算・人材の適切な運用を希望します。
目黒区・大田区・横浜市に比べて規模が小さい。利用者が持ち込んだ本雑誌は、カウンターを通さず直接リサイクル棚へ置くようにすると良い。
木金19時まで、プレミアムフライデーだけ20時にするよりも、毎日18時まで開館してほしい。
自分は本を借りる目的でしか図書館を利用していないので、開館時間延長してことにはあまりメリットを感じません。職員の方々のご負担増を考慮すると申し訳ないと思います。個人的には最近借りた本の待ち時間が長いことが多いので、よりスムーズに回るような工夫が欲しいと思います。
大船図書館を利用していますが、いつも職員の方が気持ちよく対応していただき感謝しております。木金曜日19時まであいているのはありがたいです。プレミアムフライデーは特に延長しないでよいと思います。
20時まで開いていれば利用者はもっと増えるはず(予約の受け取りだけでも良いので)
どうしても夜遅くなってしまって、予約の本をとりにいけないときがある。なので19.20時間で開いている日があるととても助かる。他の本も見られればなおいいが、予約の本を取りにいけるだけでいい。職員の方は適正だと思う。返す本があるときはカウンターに置くだけでいいような所をつかってほしい。対応中だと返すだけだが、待つてしまうこともあるので。
平日、月～金の開館時間は18時まででは開いていて欲しいです。20時までには月に何度かよいと思います。

土曜日でも19時にして欲しい。平日はなかなか行けず、土日は早く閉館になってしまい利用したくても利用できない。プレミアムフライデーのみ20時までの閉館だと覚えられず利用が少ないのではないかと。北鎌倉駅返却ポストを設置してほしい。利用増・返却増のアップにつながるのではないかと。

プレミアム金曜日は早く帰れるのだから遅くまで開館する必要はないのでは？むしろ平日は9時から19時(18時)だとうれしい。17時だと仕事帰りに立ち寄れないから。

日頃図書館職場の方々の対応に感謝申し上げます。非常勤の方も良く勉強されていると思います。職員の勤務問題やコストの課題はあると思いますが、個人的にはありがたいです。アンケート結果や利用実績を考慮され、可能であれば恒常的な利用時間になることを期待します。図書館を運営される関係の皆さんには感謝しています。守衛さん、清掃の方、図書館市内移送の方々もありがとうございます。

木金だけでも遅くまで開いているのはありがたい。

共働きの子育て世代が増えているので、保育園や習い事の迎いのタイミングで18～20時くらいで利用(予約資料の受取)ができるとよい。土日や夏休みなどの長期休みはまた別だと思います。海老名のツツヤ図書館や武蔵野プレイスのようなサービスが充実したカフェのような図書館を鎌倉市の職員も企画運営してほしい。そういった充実した図書館を1～2箇所(大船・鎌倉)でいいので小さい他の図書館はやめて、作ってほしい。

木金曜日の19時までの開館はその試みが始まって以来17時から19時の間の利用者は多かったのか、又、20時まで更に延長する必要性を非常に感じるような現状が実際にあるのか、その点について実態が示されていないので質問の①②には回答を決められません。(一応〇はしましたが)大船図書館の20時までの延長が、必要性の根拠があつてのことではなく、単に玉縄・腰越図書館の短縮のための代替なら(現行で事足りているのなら)無理に延長する必要はないと思います。又、館によってはパート職員のみになるというわさもあります。最低各館に専門の方(パートでも司書資格があるとか)一人は配置してほしいです。

平日は9時～19時、土日は9時～17時が理想です。プレミアムフライデーだけ1時間長く開けることには、いまいち魅力を感じません。

いつも有り難く利用させていただいています。このままのサービスを続けていただければと思っています。大船の机が少ないのが難点ですが、狭いので仕方ないと思っています。

日中仕事をして年寄りのために本を選ぶのに時間がかかり17時閉館だときついです。

玉縄図書館せめて18:00まで開館してほしいです。平日なかなかこれなくなりました。夏は長くあけるなどお願いしたいです。

図書館には本の楽しさ大切さを伝える機能を期待しています。インターネットも大切ですが、その主な役割を図書館が中心となって担うという時代では既にもありません。時間は17時までで十分です。職員体制は財政と大きく関係するので、希望通りにはいかないと思いますが、少なくとも人員は多ければ多いほど良いのではないのでしょうか。現在はぎりぎりのように感じますが、職員の方々は大変なのではないのでしょうか。それ以上に市の図書館配置が疑問です。旧町村である地区ごとに1館というのは分かりませんが、実態に合わないのではないのでしょうか。分館でもいいので、第2小や関谷小付近にもあると、市民全体に図書館への理解が深まると思います。

平日会社帰りに立ち寄ることは開館時間が木・金の19時まででも難しく予約の図書が受けとれない事が多いため、20時までの日が増えることを期待しています。普段は玉縄を利用。できれば土曜も時間延長してほしいと思います。他県の図書館ではかりたい本を台に置くだけで何冊も貸し出しできるシステムなど使っていてシステムも使いやすいし図書も多くて利用する価値があるところもあるのでそのようなシステムを導入してもらいたいです。システムが充実していれば人員削減があるのはかまわないです。横浜市の本が借りられるようになってとてもうれしいができれば横浜市の本の受け取り返却まで市内できるととても助かります。鎌倉市は老人が多いのでなかなか難しいかもしれませんが私個人としては貸し出し返却処理はセルフで構わないので人員を削減してもよいのですがシステムの充実図書の充実ネットのシステム利用しやすさ開館時間の延長を希望します。

公共の施設なのだから、住む場所によって不公平になるのは納得できない。非常勤嘱託員を中心とするのは反対。まるでブラック企業のようなだ。

大船図書館の開館時間をプレミアムフライデーは20時までお考えのようですが、確かプレミアムフライデーは終業時間を早める制度ですよね。でしたら図書館に用事のある方はいつもより早い時間にお越しになれでしょうから、20時まで開けておく必要はないと思います。

図書館でなかった本を取り寄せていただいたり路線価を使い方をおしえていただいたり日頃の生活の中で活用させていただきたすかっています。

働いている人も使用できるよう19時までの開館を希望します。

試行期間が夏休みに重なっていることがたいへん残念です。夏休みはこどもが本とふれあえるチャンスでもあります。”居場所”としての図書館の役目もあると思います。少し前の鎌倉図書館のツイートはすばらしかったです。どうか開館時間の延長を検討ください。職員のみなさんお待ぐうも改善してください。他のことに税金をつかいましょう。文化・教育のことにお金をかけられる鎌倉を望みます。

夕方～夜はちびっ子がいないゆったりとした時間を過ごすことができ良かったです。予算の都合でサービスが縮小されるのもやむを得ないがこういった文化的なサービスがあるというのは鎌倉市のイメージ向上につながると思う。アイデアを出して(民間の力を利用するなどして)上手にこういうサービスを残してもらえるとありがたいと思います。

都心での勤労者にとって19時に(大船)鎌倉市内に帰ってくるのは楽でない者もおります。週一でもよいので開館時刻を遅くして閉館時刻を21時にする日がほしいです。又は閉館時刻を朝7時にするとか。どこかに委託するなどして夜遅くても本を受け取れるサービスをぜひお願いします。

会社勤めの身としては7時以降に開館している日が多い方が利用にはありがたいのですが、体制面で対応できない点があることも重々理解できます。なので、現状のサービスを維持していただければ充分なのではないかと思えます。(プレミアムフライデーだからといって、閉館を遅くする必要はないでしょう。そもそもプレミアムフライデーなら早くあがるのですから)

昼間しか利用しないので時間延長の必要があるのかよくわかりません。入口にカウンターを置いて入館時にチェックしてもらい時間帯別利用状況を調べてみたらどうでしょうか。貸し出しはセルフで読書相談を司書さんが受けたら良いと思えますが、かなりのスキルが必要ですね。利用者が増えているのに本が少なくなかつろげる場所もなく、たいへん残念です。介護の必要ない老人にとって図書館が居心地のよいところになることが医療費軽減になるし、鎌倉らしい政策と思えますが。

予約をしても仕事上受け取りに行く事がなかなか出来ない為夜間の受け取り時間、場所をたとえばルミネウイング内とか駅近くだと良いと思っています。返却ボックスはとても便利に利用させて頂いています。午前に早く開館しているよりは、遅い時間の閉館にして頂きたいです。よろしく願い致します。

朝書店など始まる時間が10時が多いので、それまでの1時間静かですいている図書館が楽しみでした。夏はもう暑くなり10時からだと他にもする事ができてゆっくり来れません。是非9時開館を

子どもが14時に帰ってくるので、それまでに買い物、図書館、家事等を済ませるには10時からの開館だと短時間に出掛けてやる事が多過ぎて間に合いません。9時から外出の用事が済ませられるのはありがたいです。

大変助かっています。スタッフの方々に負担があまり多くならないように。そして長く住民の力強い味方でいて下さい。

(1)鎌倉市の他の図書を取り寄せることの出来る制度は非常に便利でよく利用している。(2)週に1度程度20時まで開けてくれていると仕事帰りに寄ることができる。(3)17時以降はそれ程多くの人がいる訳ではないので限られた人員でも可と思う。

大変親切な対応です。

玉縄図書館の開館時間は9:00～18:00希望です。朝は支所の開館時刻、また近所のやまか、クリエイトが9時から開いていることもあり、まとめて用事を済ませてしまいたいので。夜は17時だと子供の帰宅と重なり行くのが難しいので18時までだとありがたいです。司書さんはできれば正職員で各館最低2名位いていただきたいです。

私自身は玉縄の利用が中心で午前～昼間の利用のみですので、閉館時間が早まることに問題を感じることはありません。あまり参考にならず申し訳ないです。職員体制につきましても非常勤嘱託員の方で問題ないと考えます。

非常勤の方はよくやっていると思う。本のリクエストの選定に異議あり。おそらく中央の職員で日本共産党の支持者が選定しているのだろう。これらの心情に反するものは、かってくれないのだろう。鎌倉市の正職員のくさりきった生活のあり方を知る者として、怒っている。

現状では特に不便はありません。

プレミアムフライデーを実施している企業はほとんどないと思うので、20時まで開館時間を延長しても利用者数は少ないと思います。

藤沢市・茅ヶ崎市の図書館も利用していますが、職員の方は鎌倉市がいちばんだと思っています。予算もあると思いますが、人も鎌倉市の大切な財産と考えていただきたいです。開館時間も職員体制も現行のままを希望します。なれあいで目をつぶっている出費がまだあると思います。洗い出して市民に直結する図書館に使用してほしいです。

子どもが学校へ行っている時間(主に午前中)に利用するので、夜間開館については特に希望はありません。返却・貸出時にいつも待つことなく、すぐに対応してくださるので、気持ちよく利用させていただいています。

大船図書館の開館時間について、水曜日に夜間開館(9時～19時)を行って頂けると嬉しいです。私が勤めている会社では水曜日はなるべく早く帰宅するように勧められており、夜間開館されていれば通常土日に受け取りに行くところを水曜日に受け取れます。他にも同様の会社もあるのではないのでしょうか。ぜひご検討ください。

お世話になっています。

図書館の現行サービスだけでも有難いと思っており、本を借りるだけなら、17時までで十分と思います。図書館で勉強する学生や平日勤務後に図書館を利用するサラリーマンは17時→19時/20時が有難いのでしょうね。

現行の木金の19時までの開館は利用している人にとってはのぞましいが、きびしい職員体制の中できびしいのであれば夜間閉館はやむを得ないか。

夜19時まで開館してほしい

利用実績に即した開館時間で良いのではないかと。職員体制についても柔軟に対応していただければ良いと思う。

仕事等の都合で17時以降でないと利用できないひともあると思うので週一回は17時以降の利用も可能にしておくことも必要かと考える。

・毎日20時までにして下さい(19:00でもよい)・10:00始まりでかまいません・週1度閉館日があってもかまいません・17:00に閉まるのは早すぎます・プレミアムフライデーは必要ないのでは・(木)(金)が休日でも19:00まで開いてください。

17時まで仕事なので18時まで開いていると助かります。

民間に移しても現状維持(17:00まで、木金は19:00)お願いしたいです。玉縄の1Fの行政業務は利用者がほとんどいないので中止はやむを得ないと思います。

各地の図書館から広く図書を借りれることを有難く思っています。このシステムは是非維持してください。著作・調べ事には欠かせないことです。私は朝寝坊なので開館時間は遅くてもよい。夜は7時頃までやってくれる日が多いとうれしいです。職員の方は皆さん親切で感謝しています。体制に要求はありません。

いつもカウンターよりだいぶ内側で作業してらっしゃるので、用事がある時(貸出など)に声をかけづらい。また「貸出」「返却」のカウンターをちゃんと分けてほしい。いつも誰に声をかけて良いか悩む。開館時間は全日9-17時で問題ないと思う。いつもカウンターの前にある他の図書館の未分類の棚を見るのが楽しい。そこを見ておもしろそうな本を借りてしまうことがよくある。あと窓が開放的で過ごしやすく落ち着く。

いつも大変わかりやすい対応ありがとうございます。近年おはなし会も充実してきて皆様の努力には頭がさがります。開館時間は夜間に延長ばかりピックアップされていますが、平日に週に一度もしくは月に一度朝8時30分もしくは9時に開館があると朝型行動パターンの方はとても助かります。返却、貸し出しをすませて出勤したり、出先に持っていけます。

基本は9-17時でOKですが時々19時まであいていて助かることもありましたが、どちらが良いか迷うことです。

仕事上19:00まで使えるようにしてほしい

毎週利用はしていませんでしたが、木金の19時までには結構助かっていました。日中寄る時間がないので休館日を週1日に増やす。週1日19時まで開館というスタイルはどうでしょうか。

市の予算の関係からならぜいたくはいえませんが、効率よく予算を使う方法に賛成です。

平素より市内図書館をよく利用させて頂いております。今回、このような運営体制を検討(実際には実施予定)されていることを知りたいへんとまどっております。予算、人材に限られているということはおもったのですが、市民からすれば先般の世界遺産登録に時間やお金、人材を投入するより、市民が利用する施設を充実して頂いた方がありがたいです。玉縄図書館及び腰越図書館を順次非常勤嘱託員中心の運営体制に変更していくとのことですが、最近の社会情勢を鑑み幅広い世代、多種多様な人々、誰でも入館、利用できる図書館で非正規職員に判断しかねる案件や、対応できない場合、危機管理を市がどのように補完していくのか想定はできているのかいささか不安でもあります。利用者から見れば市の正規職員も非常勤嘱託員も区別はわかりません。ヤマト運輸は配達時間指定の14時~16時を廃止して社員が少しでも今より快適に働ける体制にしたものの、その時間帯にさばけなかった荷物のしわ寄せが結局夜間に集中しているという話も聞きます。再配達有料化にするという意見もでていそう。鎌倉市も予算が限られているのなら、図書館の利用方法のなかで、有料化にできる項目などを検討できないのでしょうか。(住民票請求などは一通いくら等手数料をとっているのでは)最初にカードを作るときにカード代、100円程度頂くとか、etc.大船図書館をひと月に一度20時まで開館する代わりに玉縄図書館の19時までの開館休止というのは何か行き当たりばったりのような印象を受けます。

・試行とは名ばかりで、職員の人数制限を実現するための出来レース。途中からアンケート用紙の表現が変わったのは、それを隠すためか？

・1行政地区1施設なのだから、どこの地域でも均等なサービスをていきょうすべき。大船を9時まで開館するくらいなら、玉縄の現状維持を。

・館長は非常に優秀で信頼できる。嘱託員中心にするのは歓迎しない。ブラック化を招く。専門嘱託員は意味不明で不要。普通の嘱託員の方が実力、人柄ともに秀でている。

・玉縄だけ割を食うのは不平等。全館で負を分かちあうべき。(夜間の窓口業務の内容を見直すなど)

