

「鎌倉市図書館サービス計画」策定に向けた来館者アンケート調査

この調査は、これからの図書館のあり方を考える「鎌倉市図書館サービス計画」を策定するためにおたずねするものです。以下の設問にご回答の上、回収ボックスにお入れください。

- 1 本日はどのような目的で来館されましたか？（複数回答可）
ア. 資料を借りる、返す イ. 自分で資料を探す、予約する
ウ. 館内で新聞・雑誌等を読む エ. 調査・研究 オ. 図書館員に調べ物を手伝ってもらおう
カ. 行事に参加 キ. インターネット・データベースの利用 ク. なんとなく
ケ. その他
()
- 2 鎌倉市の図書館の満足度についてお尋ねします。当てはまるところに丸をつけてください

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
貸出点数（本 10、AV 資料 3）						
予約点数（本 20、AV 資料 5）						
開館時間						
開館日						
館内施設の快適さ						
図書館の広さ						
資料の質						
資料の量						
資料の種類						
資料の管理・保存状態						
職員の対応						
本棚などの案内表示						
イベント・展示企画						
図書館ホームページ・ツイッター						
レファレンス（調査研究のお手伝い）						
閲覧スペース						
利用者用インターネット						
総合的な満足度						

裏面もあります



