

2017. No. 2-1

「あなたの声」に回答します

ご意見

今度、玉縄図書館は5時までになってしまうようだが、自分は5時まで仕事なので、7時まで開いている日しか利用できない。どうして5時までにしてしまうのか。

アンケート実施の間は、7時まで開いていないので、アンケートに参加できない。市は「来ない」という実績を作り、「意見もありませんでした」と言って夜間開館をやめるつもりなのではないか。

利用者が少ないからやめるというのではなく、どうしたらたくさん利用してもらえるかという努力をしてほしい。

平成 29 年 5 月 6 日玉縄受付
(電話でのご意見を聞き取り)

図書館より

鎌倉市図書館では、平成 29 年 6 月～8 月までの 3 ヶ月間、職員体制と開館時間の見直しの試行を行います。

大船図書館は、プレミアムフライデーに開館時間を 20 時までに延長する試みを、玉縄図書館では正規職員を減らし 17 時以降の開館を行わない試みを実施します。この間に、アンケート調査やシール投票を行い、その結果を元に、来年度からの運営を決める予定です。

特に玉縄図書館をご利用のみなさまには、ご不便をおかけいたしますが、この機会に忌憚のないご意見をお寄せいただけると幸いです。

なお、今回いただいたご意見についても、アンケート結果とともに、検討の参考にいたします。

アンケートでは、図書館を利用する方が、どのようなサービスを利用するのか(本・雑誌を借りる、調べ物をする、など)も尋ね、図書館が力を入れるべきサービスを探ってまいります。

2017. No. 2-2

「あなたの声」に回答します

ご意見

玉縄図書館、木金、19 時閉館延長を希望します。仕事があり、夜に使うことができません。

平成 29 年 5 月 14 日玉縄受付

図書館より

ご意見をありがとうございました。

鎌倉市図書館では、平成 29 年 6 月～8 月までの 3 ヶ月間、職員体制と開館時間の見直しの試行を行います。

大船図書館は、プレミアムフライデーに開館時間を 20 時までに延長する試みを、玉縄図書館では正規職員を減らし 17 時以降の開館を行わない試みを実施します。この間に、アンケート調査やシール投票を行い、その結果を元に、来年度からの運営を決める予定です。

特に玉縄図書館をご利用のみなさまには、ご不便をおかけいたしますが、この機会に忌憚のないご意見をお寄せいただけると幸いです。

なお、今回いただいたご意見についても、アンケート結果とともに、検討の参考にいたします。

2017. No.12

「あなたの声」に回答します

ご意見

玉縄図書館の毎週木・金曜日の閉館時刻が 17 時に繰り上がり不便を感じています。サラリーマンや OL にとって平日 17 時の閉館時刻には間に合わず、19 時までの開館はありがたいものでした。

確かに 17 時から 19 時の間は利用者もまばらで、運営コストを考えると非効率なのですが、東京都区内の図書館では 20 時から 22 時までの開館が当然のように行われているのを見ると、市民の福利厚生維持の観点から、ぜひ、開館時間延長の復活をお願いします。

玉縄図書館 平成 29 年 8 月 27 日受付

図書館より

鎌倉市図書館では、平成 29 年 6 月～8 月までの 3 ヶ月間、職員体制と開館時間の見直しの試行を行いました。

大船図書館は、プレミアムフライデーに開館時間を 20 時までに延長する試みを、玉縄図書館では正規職員を減らし、17 時以降の開館を行わない試みを実施し、この間に行ったアンケート調査やシール投票の結果を元に、来年度からの開館時間や運営を決める予定です。

試行期間中、特に玉縄図書館をご利用のみなさまには、ご不便をおかけして申し訳ありません。

今回、いただいたご意見は、アンケート結果とともに、検討の参考にいたします。